

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
Departamento de Ingeniería Comercial

**EFICIENCIA DE ORGANIZADORES PERSONALES EN
LA INTEGRIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA
ASIGNATURA INF 130, 1° SEMESTRE 2023**

Bárbara Alejandra Contardo Oyaneder
INGENIERÍA COMERCIAL
Julio 2025



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD DE MONOGRAFÍA A REPOSITORIO ACADÉMICO

1.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO

Tipo de monografía (marcar una opción): ☒ Memoria o trabajo de título; ☐ Tesis de Postgrado;

Título del trabajo: Eficiencia de organizadores personales en la integridad de los estudiantes de la asignatura INF 130, 1° semestre 2023

Nombre del candidato(a): Bárbara Alejandra Contardo Oyaneder

Carrera / Grado: Ingeniería Comercial

Campus: Casa Central ; Departamento Ingeniería Comercial

2.- VALIDACIÓN DEL PROFESOR GUÍA/DIRECTOR DE TESIS

Yo, Macarena Estela Silva, en mi calidad de profesor(a) guía/director(a) del trabajo académico mencionado anteriormente **DEJO CONSTANCIA** que:

- He revisado esta versión del documento y corresponde a la versión final aprobada del trabajo.
- El trabajo cumple con los requisitos académicos y de formato establecidos por la institución

3.- EVALUACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD POR PROPIEDAD INDUSTRIAL

☒ El trabajo **NO** contiene información que amerite confidencialidad y puede ser publicado de inmediato en repositorio con acceso abierto.

☐ El trabajo **CONTIENE** información con potenciales implicancias de propiedad industrial o intelectual y requiere un periodo de confidencialidad (embargo) por

☐ 6 meses, ☐ 12 meses, ☐ 2 años, ☐ 3 años, ☐ 5 años; ☐ 10 años

Fundamentación de la necesidad de confidencialidad (obligatorio si se solicita embargo):

4.- FIRMAS

Profesor(a) guía o director(a) de memoria o tesis:

Fecha: 04/08/25

Firma:

Estudiante o Candidato(a):

Fecha: 04/08/2025

Firma:

Este formulario debe ser insertado como página 2 de la memoria o tesis, completado y firmado por estudiante y profesor(a) antes de la entrega en portal PRISMA de Biblioteca USM.

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
Departamento de Ingeniería Comercial

**EFICIENCIA DE ORGANIZADORES PERSONALES EN
LA INTEGRIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA
ASIGNATURA INF 130, 1° SEMESTRE 2023**

Tesis presentada por

Bárbara Alejandra Contardo Oyaneder

Como requisito para optar al Título de

INGENIERA COMERCIAL

Director de Tesis: **Dr. Patricio Rubio Romero, Dr. Jorge Ortega y
Mgtr. Macarena Gatica**
Julio 2025

TITULO DE TESIS:

“Eficiencia de organizadores personales en la integridad de los estudiantes de la asignatura INF 130, 1° semestre 2023”

AUTOR:

BÁRBARA ALEJANDRA CONTARDO OYANEDER

TRABAJO DE TESIS, presentando en cumplimiento parcial de los requisitos para el Título de Ingeniero Comercial de la Universidad Técnica Federico Santa María.

Observaciones:

Dr. Macarena Gatica

Dr. Correferente Interno a Designar.

Valparaíso, Julio 2025

Todo el contenido, análisis, conclusiones
y opiniones vertidas en este estudio son
de mi exclusiva responsabilidad.

Nombre: Bárbara Alejandra Contardo Oyaneder

Firma:

Fecha: ...20/07/2025.....

AGRADECIMIENTOS

Agradezco al periodo de trabajo mental que me di para crecer profesionalmente y la pasión por la organización del tiempo que en sí es uno de mis grandes intereses, para formar mi fuerza y carácter para la comprensión, orden y resolución de los pilares problemáticos de la vida, que carecía de constancia y caía rápidamente por cada obstáculo.

Gracias a mis compañeros de universidad, por no presionarme, por dejarme escapar cada vez que mis emociones me lo solicitaban, a escucharme solo cuando sí lo necesitaba y en emergencias, y aconsejarme en cuanto observaban una debilidad en mí.

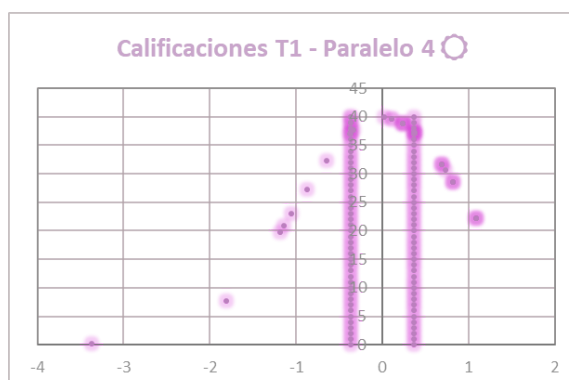
Gracias a mis compañeras de pensión quienes me acompañaron lejanamente en este semestre por su conocimiento y percepción sobre el segmento de estudio, y su disposición a ayudarme.

A mis ayudados de INF 130 a quienes dedico este estudio, quienes me demostraron la aplicación de cada una de las competencias transversales de la UTFSM, a cumplir con este estudio que estaba deseando hacer por años y a admirarlos por utilizar herramientas de programación algo que aprendí, mejoré y apliqué con ellos en esta tesis.

Gracias a mis padres por incentivarme a querer conocer, dejar de ser arrastrada por las masas y a priorizar.

Esto va dirigido a todas esas personas que no tienen claro sus objetivos, que solo van andantes, vestidos de negro y cabizbajos, esperando que alguien les guíe, fuera del *Sapere Aude*. Espero crear en el futuro una herramienta o sistema completo y efectivo, que ayudará una gestión integral de la vida académica y comprensión y acción de nuestras prioridades.

Esto no sería posible sin el conocimiento que se entrega en internet, redes sociales (RRSS), y otros servicios de conocimiento liberado, a servicio de psicología que incorporan las diferentes instituciones educativas a las que asistí.



Primera normalización de calificaciones de tarea 1 de INF 130 Paralelo 4

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio realizado, como requisito para optar al título de Ingeniera Comercial, tuvo como objetivo principal analizar la eficiencia de los organizadores personales en la integridad de los estudiantes de la Universidad Técnica Federico Santa María.

De los estudiantes encuestados, se encontró que el 68% utiliza algún tipo de organizador personal, aunque no necesariamente el método GTD. Además, el estudio encontró que la implementación del método GTD puede mejorar la integridad de los estudiantes, y que el tamaño de la muestra total se redujo a 41 datos.

El estudio logró cumplir con la mayoría de los objetivos y objetivos específicos establecidos, aunque no se logró definir el mercado de organizadores personales actual ni definir el segmento adecuado para las subdivisiones de los estudiantes de acuerdo con su método de gestión.

En conclusión, el estudio proporciona información valiosa sobre la eficiencia de los organizadores personales en la integridad de los estudiantes, y puede ser de utilidad para aquellos interesados en mejorar su productividad y organización personal.

ABSTRACT

The study conducted, as a requirement to qualify for the degree of Commercial Engineer, had as its main objective to analyze the effectiveness of personal organizers on the integrity of students at the Federico Santa María Technical University.

Of the surveyed students, it was found that 68% use some type of personal organizer, although not necessarily the GTD method. Additionally, the study found that the implementation of the GTD method can improve students' integrity, and the total sample size was reduced to 41 data points.

The study successfully achieved most of the established general and specific objectives, although it did not manage to define the current market of personal organizers or determine the appropriate segmentations for students based on their management method.

In conclusion, the study provides valuable information regarding the effectiveness of personal organizers on students' integrity, and it can be useful for those interested in enhancing their productivity and personal organization.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	11
2. ORIGEN Y PROPÓSITO DEL ESTUDIO.....	13
2.1. Validación SMART.....	15
3. OBJETIVOS.....	17
3.1. OBJETIVO GENERAL.....	17
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	17
3.2.1. Según objetivos generales.....	17
3.2.2. De Actividades de la Metodología seguida.....	18
4. ALCANCE DEL ESTUDIO.....	20
5. ESTADO DEL ARTE.....	22
5.1. ANTECEDENTE DEL ESTADO DEL ARTE.....	22
5.2. MARCO TEÓRICO DEL ESTADO DEL ARTE.....	32
5.3. SUJETO DE ESTUDIO.....	35
6. PROPUESTA DE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO.....	37
7. APLICACIÓN METODOLÓGICA.....	39
8. RESULTADOS.....	46
8.1. 1era Regresión (Y):.....	49
8.1.1. Con mesada:.....	54
8.2. 2da Regresión (Promedio):.....	55
8.2.1. Con mesada:.....	57
9. CONCLUSIONES.....	58
10. RECOMENDACIONES APLICADAS.....	60
11. BIBLIOGRAFÍA.....	63
12. WEBGRAFÍA.....	64
13. ANEXO Y ACRÓNIMOS.....	65

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 8-1: Gráfico circular que demuestra el error o ausencia (en blanco) de la variable dependiente en un 25%.....	46
Gráfico 8-2: Gráfico de barras horizontal que representa el error o ausencia de datos de la variable independiente relacionado con un nivel económico de la muestra de estudiantes.....	46
Gráfico 8-3: Gráfico circular que presenta la participación del alumnado.....	47
Gráfico 8-4: Gráfico circular que presenta a grandes rasgos todos los alumnos de INF 130 que participaron en la encuesta, sin exclusión (Casa Central).....	48
Gráfico 8-5: Gráfico de barras de la variable dependiente “Capacidad de resolución”	50
Gráfico 8-8 Nivel de agenda. Orden de menor a mayor: No tengo, Pizarra, Física, Física + Online, Online.....	51
Gráfico 8-9 Importancia del sistema de gestión de tiempo según escala ordinal de 1 a 5..	51
Gráfico 8-10: Gráfico circular que representa los porcentajes de la muestra que utiliza y no utiliza un sistema de organización de tiempo.....	52
Gráfico 8-10: Calificaciones de tareas de INF 130 1er Semestre 2023 de diferentes paralelos (creación propia).....	52
Gráfico 8-11: Gráfico de barras de la variable independiente sobre la importancia de la utilización de una herramienta de gestión de tiempo medida ordinalmente.....	53
Gráfico 8-12: Gráfico de barras del promedio de las tareas de INF 130.....	55
Gráfico 8-13: Gráfico de barras de los pasos del Método de “Getting Things Done” de Allen, usadas para sistematizar la similitud de las variables independientes de la Competencia Resolución de Problemas del Texto institucional de la UTFSM-.....	56
Gráfico 8-14: Gráfico de bigotes que refleja que la autopercepción de la capacidad de resolución vs promedio de tareas de INF 130.....	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 7-1: Cronograma del primer semestre.....	39
Tabla 7-2: Cronograma del segundo semestre.....	40
Tabla 8-1: Tabla resumen de la regresión múltiple.....	49
Tabla 8-2: Tabla resumen de los residuos de la regresión múltiple.....	49
Tabla 8-3: Tabla de Correlación de las variables independientes de la regresión múltiple, donde la variable dependiente “Satisfacción ante capacidad de resolución de problemas autoevaluada” es medida en una escala de 1 a 5.....	49
Tabla 8-4: Tabla resumen de las variables independiente de la regresión múltiple, destacando la probabilidad p de las variables menor a 0,05, representando la significancia de los datos, para la predicción de datos.....	50
Tabla 8-5: Tabla resumen de las variables independientes de la regresión múltiple con el promedio de las tareas como variable dependiente.....	54
Tabla 8-6: Tabla resumen de la regresión múltiple con el promedio de tareas como variable dependiente.....	55
Tabla 8-7: Tabla de resumen de las variables independientes de la regresión múltiple que incluye la variable económica de los alumnos encuestados, con el promedio de las calificaciones de las tareas de INF 130 como variable dependiente.....	57

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES y FOTOGRAFÍAS

Primera normalización de calificaciones de tarea 1 de INF 130 Paralelo 4.....	5
Ilustración 1-1 Ejemplificación del “Círculo de la vida”, extraído desde la web.....	12
Ilustración 5-1 Diagrama del Marco Teórico del Estado del Arte.....	32
Ilustración 5-2 Competencias Transversales UTFSM.....	36
Ilustración 7-1: Diagrama econométrico (Creación propia).....	41
Ilustración 13-1: Cantidad de horas dedicadas por los alumnxs de la UTFSM según el programa de la asignatura INF 130 - 2023.....	70

1. INTRODUCCIÓN

El interés de realizar un estudio tan específico es por la observación personal sobre el rendimiento propio y su diferencia que se presentaba respecto a los conocimientos de los estudiantes universitarios, desde la entrada a la universidad. En consecuencia, la búsqueda de información o investigación de métodos organizativos crece a pesar de la falta de relación entre la carrera que se cursaba. Aunque sí existía una breve relación debido a la gran cantidad de actividades adicionales que un estudiante universitario chileno comienza a realizar con la elección de invertir en una carrera profesional, considerando el horizonte de proyecto y los recursos que poseerá durante este largo periodo.

Esta investigación espera que sea memorable para los siguientes entes:

Para los estudiantes:

Con el fin de nivelar sus tiempos de dedicación con el fin de obtener éxito en diferentes áreas de desempeño de un estudiante promedio de la UTFSM, el cual desarrolla habilidad de reconocimiento de errores y de generar o adquirir herramientas, incluso, construir habilidades con las cuales modificar las rutas de resolución o error que pueden llegar a repetirse. Reconocer sus propias habilidades y desventajas que puedan afectar el rendimiento académico con el fin de mantener una vida íntegra.

Para la casa de estudio:

La institución que tenga por objetivo implementar programas de charlas sobre organización personalizada con un sistema descrito en recomendaciones profesionales, dirigido principalmente a alumnos de primer año y con dificultades.

Va dirigido no solo a los ya mencionados entes que entenderán la relevancia de la investigación sino también a investigadores que les interese y deseen continuar y promover el estudio de este sistema con el fin futuro de automatizarse para así llegar a un prototipo de gestión de tiempo personal que realmente se convierta en una herramienta de eficiencia y productividad para el usuario final.

Por otro lado, el objetivo de la investigación es generar conocimiento respecto a la eficiencia de organizadores personales y su uso en los estudiantes de la UTFSM. Este objetivo, se verán resuelto uno por uno en los apartados de esta memoria que corresponden a 11 en total, desde el Estado del Arte hasta las recomendaciones profesionales, las cuales corresponden a la ruta crítica de la investigación, que presentan las palabras claves de esta investigación que generarán la estructura del conocimiento que desea representar la realidad a base de los datos a adquirir en la encuesta a realizar la que se describe en los siguientes apartados y sus respectivas conclusiones.

Las posibles aplicaciones que se esperan obtener se verán representadas en las recomendaciones, extrayendo de éste un sistema básico de gestión universitaria y como una contribución a la creación de material de planificación.

El sujeto u objeto de estudio son los estudiantes de la UTFSM, que corresponden a personas jóvenes entre los 18 y 30 años, de diversos géneros sin exclusiones, de diferentes grupos étnicos, religiosos y socioeconómicos, con diferentes rangos y beneficios que permiten financiar su educación en la respectiva institución. Como se presenta en los siguientes capítulos.

No hay que olvidar la relación entre esta investigación y la carrera o malla académica cursada; esta se observa al conocer la ya mencionada gestión de tiempo con el conocimiento adquirido en “Desarrollo y Gestión de Proyectos”, que en cuanto a su planteamiento se le agregaron modificaciones con el fin de ser adaptados a la modalidad de un planificador óptimo. También con lo que se estudió en comprensión de los pilares de la vida, que se traducirán en actividades tangibles, enfoques o requisitos de los estudiantes analizados en esta investigación, que se observan en “Liderazgo Empresarial”, asignatura cursada en la antigua Malla de Ingeniería Comercial de la UTFSM. El "círculo de la vida" es un gráfico que ilustra el equilibrio entre los diferentes pilares mencionados de la vida de un individuo. En la encuesta, se evaluará cómo los estudiantes de la UTFSM aplican pasos de gestión de tiempo para equilibrar estas áreas, con un enfoque específico en la asignatura INF 130, buscando así entender su impacto en el rendimiento académico y el bienestar general."

Y finalmente, relacionar esta investigación con el momento actual de la comunidad sansana, que tiene amplio acceso a conocimientos de gestión personal, gracias al gran contenido informativo en la web, de diversos formatos, desde imágenes a vídeos que explican el uso de planificadores hasta incluso el mercado que se ha expandido y trabajado en especificar la cantidad de metodologías organizativas, y que el mercado de la papelería e informática se ha sabido ganar durante los últimas décadas, gracias al mercado educacional y empresarial, mercados complementarios.

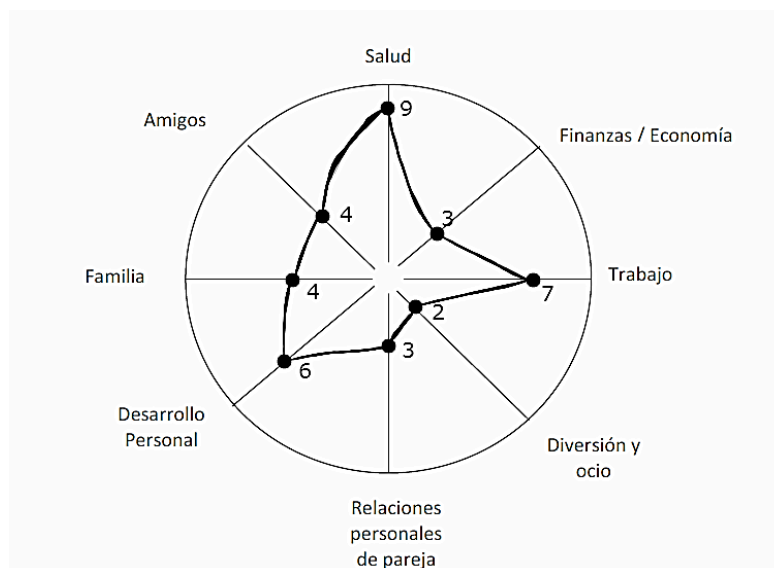


Ilustración 1-1 Ejemplificación del “Círculo de la vida”, extraído desde la web

2. ORIGEN Y PROPÓSITO DEL ESTUDIO

Las características de la idea de esta memoria se explican aquí de manera clara y explicativa en los siguientes párrafos:

La idea principal de esta memoria es propia y **original** que se desarrolla en una época donde el nivel de tecnología e información es absorbente y superficial globalizado gracias a las redes sociales (RRSS) y el fácil acceso a las tecnologías de la información.

Además de tener como lugar objetivo la UTFSM en el rubro educacional y el mercado de materiales de organización como lo son las agendas organizacionales, planner u otros sistemas de organización personal que se encuentran en abundancia en aplicaciones para celulares y que poseen diferentes niveles de competencia.

La **originalidad** de este estudio es generar un proceso de administración de tiempo y recursos donde el estudiantado pueda crear una **vida integral** (considerando cada aspecto de su vida) en un sistema organizacional basado en los diferentes enfoques o pilares de gestión en que el usuario dedica su recurso temporal para convertirlo así en una meta verdadera fuera del ocio común.

Teniendo en cuenta que la institución universitaria entrega sistemas administrativos físicos como digitales, se observa alto grado de ineficiencia reflejado en las ponderaciones semestrales, opiniones del profesorado y alumnado, entre otros indicadores.

Los motivos personales y profesionales que llevaron a construir este presente texto son el gran interés por desarrollar y cumplir metas y objetivos conscientes y propios que en periodo escolar y universitario son poco trabajados a veces por la presión social entre otras causas. Por lo que dediqué tiempo a: aclarar los problemas o enfoques, buscar metodologías de gestión de tiempo, cometer varios errores en cada una de estas metodologías, usar variados sistemas tanto físicos y digitales, ajenos y propios, buscando ejemplos y consejos de personajes con alto nivel de eficiencia en administración de tiempo para ciertas metas, aunque sin equilibrio integral en sus vidas debido a la actividad recurrente que es posponer y debilitar sus otros objetivos. Considero que éste puede ser el momento en que refleje todo ese interés e investigación complementado con la información que he obtenido a lo largo de mi carrera – multi interrumpida - universitaria.

Por otro lado, el objetivo es **realista** y posible de lograr, basándose en el texto guía de la Metodología de la Investigación, esta idea es cumpliría con él cumpliría con el propósito de cambiar el destino, generar conocimiento particular y organizacional, gracias al uso de su tiempo dependiendo de la importancia del enfoque y la urgencia con la que venga el resolver tareas desglosadas de éstas.

También es **atractivo** para la carrera de Ingeniería comercial de la UTFSM pues se vincula con algunas ramas dentro de la malla que ésta posee, como lo es Desarrollo

y Gestión de proyectos y Liderazgo Empresarial, las cuales se explican a continuación:

Desarrollo y Control de proyectos: entrega herramientas para la implementación de un proyecto que conlleva a desglosar en pasos y tareas que al final del proceso se unirán para dar como resultado el producto final buscado.

Liderazgo empresarial: propone una mentalidad que el líder de una organización posee, además de entregar una visión de desarrollo de tareas que van desde adentro hacia afuera, evaluando las prioridades de cada tarea y su nivel de realización en cada una para el individuo.

Estos estudios previos, contribuyen a comprender el problema e investigarlo pues servirá para **resolver en el área de Ingeniería comercial** debido que la institución es un negocio en el rubro educacional, donde se asumirá que el proceso de formación de profesionales que se considerarán como producto final, los cuales tienen espacios de producción (salas de cátedra y estudio personal y grupal), entre otras similitudes que se pudieran llegar a encontrar. Resolverá un problema que parte de las áreas de Relaciones Estudiantiles trabaja, aunque el resultado final anualmente no es el esperado a pesar de los intentos por nivelar los resultados con becas, talleres, espacios acondicionados, ambientes que incentiven conexiones de trabajo y colaboración grupal, entre otros niveladores, y en consecuencia el alumnado abandona actividades recreativas como sus estudios. Esta investigación ayudará a contribuir en el proceso, integrando en los estudiantes universitarios, el equilibrio de sus propósitos durante su jornada fuera del ocio, y generar un orden de acción para llevar a cabo los resultados a alcanzar en cada área, para así incrementar sus índices de eficiencia en su rendimiento y obtener una vida integral como profesional que es un punto específico dentro del perfil de cada ingeniero dentro de la UTFSM.

2.1. Validación SMART

Esta metodología establece que los objetivos deben ser específicos, es decir, claros y precisos; medibles, para poder evaluar su cumplimiento; alcanzables, es decir, realistas y factibles; relevantes, es decir, que estén alineados con los objetivos generales del estudio; y con un plazo determinado para su cumplimiento, es decir, que tengan una fecha límite para su realización. En los siguientes párrafos se explica cómo se aplicó esta metodología en el estudio.

Específico (Specific):

La idea usará una estructura matricial en diferentes estructuras enlazadas de manera funcional (expresado gráficamente en Access), con pilares problemáticos o enfoques como variables estáticas, con la función objetivo de maximizar el rendimiento o nivel de satisfacción en variables aleatorias como son sus calificaciones, recursos como el tiempo, dinero, nivel básico de conocimiento, entre otras. Teniendo en cuenta como base las encuestas realizadas dentro de la UTFSM y los sistemas reconocidos de organización y gestión de tiempo personal como lo es GTD (*Getting things done*). Donde el propósito es monitorear el progreso constante para obtener de este el progreso visual. Genera acciones necesarias, acciones previas y futuras.

Medible (Measurable):

Crear este formato consta del estudio de al menos 10 alumnos de la UTFSM en un periodo semestral (4 meses) donde se medirá el tiempo empleado para la resolución de las diferentes problemáticas que involucre más que sus estudios académicos (máximo 5) en bloques, medir el tiempo disponible diario como un recurso al igual que el dinero y el conocimiento previo que posee y tiene disponible.

Alcanzable (Achievable):

Este estudio es alcanzable debido a la cantidad de la baja cantidad de muestra que se estudiará, el personal de apoyo adicional que mantendrá el contacto y registro, también gracias al formato de evaluación del sistema previo que usaron los estudiantes y el registro semanal de resultado de experiencia cuantitativa y cualitativa al usar el sistema propuesto por un periodo semestral que se describirán en el presente informe.

Relevante (Relevant):

Este proceso se hace con el fin de generar mejor rendimiento en el alumnado, usando un sistema de proceso guiado y práctico donde se da importancia a entender cuáles son las verdaderas problemáticas y enfoques que pueden tener intersección entre ellas, resolverlas por separado con recursos asignados, donde la organización y estudio depende exclusivamente del usuario y las demás acciones físicas pueden ser delegadas, y así mantener dentro de la capacidad la resolución de todas éstas para así no abandonar sus objetivos ni aplazarse por expectativas no realistas.

Tiempo Acotado a lo actual (Time-bound):

Gracias a las restricciones temporales que posee la administración de la universidad, donde se encuentra la población objetivo de estudio, este informe se realizará dentro de un tiempo acotado de 2 semestres (un año); en el primero de éstos, se realiza un avance semanal continuado para describir las delimitaciones del problema de interés, para seguir con la segunda mitad, donde se realizará la búsqueda de datos estadísticos, análisis, estudio, conclusiones y recomendaciones de esta investigación bajo la guía especializada de profesionales en las áreas de estudio. Finalmente, se habrá comprobado y analizado el modelo y su eficiencia dentro de los estándares de medición.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

La gestión eficaz del tiempo y la organización personal son factores críticos para el éxito académico y el bienestar integral de los estudiantes universitarios. En un entorno exigente como el de la Universidad Técnica Federico Santa María (UTFSM), comprender cómo los estudiantes estructuran sus responsabilidades, enfrentan desafíos y equilibran distintas áreas de su vida resulta fundamental para identificar oportunidades de mejora institucional. Partiendo de esta premisa, el objetivo general de esta investigación es analizar de manera integral los sistemas de organización personal utilizados por los estudiantes de la UTFSM, evaluando su influencia en el rendimiento académico y el bienestar general, con el propósito de generar recomendaciones basadas en evidencia que permitan optimizar dichas prácticas y contribuir al desarrollo estudiantil holístico

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

3.2.1. Según objetivos generales

1. Diagnosticar las prácticas de organización personal mediante encuestas estructuradas a estudiantes UTFSM, cuantificando la adopción de sistemas (GTD u otros) e identificando brechas operativas en gestión del tiempo.
2. Evaluar la correlación entre sistemas organizacionales y desempeño académico, analizando indicadores como cumplimiento de plazos y resultados en asignaturas clave (ej. INF 130), controlando variables moderadoras (carga académica, actividades extracurriculares).
3. Diseñar un prototipo de organizador personal basado en hallazgos empíricos, optimizando la asignación de recursos temporales para maximizar eficiencia académica y equilibrio vital

3.2.2. De Actividades de la Metodología seguida

Este apartado detalla las actividades metodológicas que se llevarán a cabo para alcanzar los objetivos específicos del estudio, alineados con el objetivo general. Cada actividad está diseñada para ser clara, medible y alcanzable, asegurando que se mantenga el enfoque en el desarrollo de la investigación. A través de un orden lógico y coherente, se busca proporcionar una guía efectiva que refleje las etapas del trabajo y facilite la comprensión del proceso investigativo.

1. Fase 1: Estado del arte

Objetivo específico: Identificar tendencias actuales en organización personal y su impacto en rendimiento académico.

Actividad: Recolectar y analizar benchmarks de sistemas organizacionales (ej. GTD) aplicados en educación superior, estableciendo métricas comparativas de efectividad (KPIs base) que incluyan variables como la satisfacción estudiantil, la tasa de retención y el rendimiento en evaluaciones. Se incluirán revisiones de literatura reciente y estudios de caso relevantes para contextualizar los hallazgos en el marco educativo actual.

2. Fase 2: Marco teórico

Objetivo específico: Desarrollar marco teórico para la investigación.

Actividad: Sistematizar literatura científica y estudios de caso en un framework integrado que relacione técnicas de organización con productividad académica, incorporando teorías de gestión del tiempo y modelos de aprendizaje. Se buscará establecer conexiones entre los métodos de organización y su impacto en el desarrollo de competencias transversales, como la autogestión y la planificación estratégica.

3. Fase 3: Sujeto de estudio

Objetivo específico: Definir el perfil del sujeto de estudio.

Actividad: Segmentar la población estudiantil UTFSM por disciplinas, niveles académicos y rangos etarios para garantizar representatividad muestral, considerando factores como el tipo de carrera, la carga horaria y el contexto socioeconómico. Se realizarán entrevistas preliminares para obtener información cualitativa que complemente la segmentación cuantitativa.

4. Fase 4: Metodología de trabajo

Objetivo específico: Establecer enfoque metodológico estructurado.

Actividad: Diseñar cronograma con hitos críticos (milestones) y flujos de recolección de datos (encuestas/entrevistas), aplicando principios de gestión ágil que permitan adaptaciones rápidas en función de los resultados preliminares. Se incluirán protocolos de validación de instrumentos de recolección para asegurar la calidad y relevancia de los datos obtenidos.

5. Fase 5: Aplicación metodológica

Objetivo específico: Implementar metodología en contexto universitario.

Actividad: Ejecutar recolección bimodal de datos (presencial/digital vía QR) con controles de calidad para minimizar sesgos y garantizar confiabilidad (muestreo estratificado). Se establecerán mecanismos de retroalimentación continua con los participantes para ajustar el proceso de recolección y mejorar la experiencia del encuestado.

6. Fase 6: Resultados

Objetivo específico: Analizar y presentar datos.

Actividad: Contrastar hallazgos con objetivos mediante análisis comparativo, evaluando eficacia de sistemas organizacionales en métricas académicas, tales como el rendimiento en exámenes y la gestión del tiempo. Se utilizarán herramientas de visualización de datos para facilitar la interpretación de resultados y su comunicación a los interesados.

7. Fase 7: Conclusiones

Objetivo específico: Sintetizar resultados.

Actividad: Elaborar informe ejecutivo con diagnóstico de oportunidades de mejora en gestión del tiempo y su impacto en productividad estudiantil, destacando las implicaciones prácticas para la comunidad educativa. Se incluirán recomendaciones basadas en evidencia que orienten futuras investigaciones y prácticas pedagógicas.

8. Fase 8: Recomendaciones aplicadas

Objetivo específico: Proporcionar prototipo de organizador personal.

Actividad: Desarrollar propuesta de solución con especificaciones técnicas, protocolos de uso y proyección de impacto en rendimiento académico, considerando la integración de herramientas digitales y analógicas. Se realizaron pruebas piloto con grupos de estudiantes para evaluar la efectividad del prototipo y su aceptación en el entorno académico.

4. ALCANCE DEL ESTUDIO

Se establece a continuación el ámbito de la investigación antes de la búsqueda de datos, límites del área de trabajo y desarrollo, además de establecer la diferencia entre lo que se abarca y lo que no dentro del estudio, con el fin de alcanzar la mayor claridad en el proceso investigativo.

Límites del estudio

1. Límite geográfico

El borde geográfico es el área limítrofe de la Universidad Técnica Federico Santa María y sus alrededores, dentro de Casa Central de la Región de Valparaíso, a nivel de sede educacional. Aunque fue adaptado al alcance de influencia al convalidar la investigación con el trabajo de ayudante, lo que se refleja posteriormente en este informe en la cantidad de encuestados pertenecientes del paralelo ayudado; cabe agregar que este hecho puede influir en el error o variabilidad de los resultados econométricos.

b. Tamaño del sujeto de estudio

i. Sector económico:

Los estudiantes con ingresos variados entre clase media y alta, por lo que en promedio reciben \$60.000 a \$200.000 mensual para financiar su estilo de vida como universitarios sin considerar la renta de su alojamiento.

ii. Institución

El objeto de estudio es exclusivamente, estudiantes de la UTFSM Sede Casa Central, con el fin de estudiar sus métodos organizativos y gestión de tiempo. Se desentiende de otras universidades o niveles educacionales, por el rango de tiempo, acceso y habilidades de obtención de datos con los que se cuentan, considerándolos como recursos disponibles a lo largo de esta investigación.

Se hizo posteriormente una segmentación, ya mencionada anteriormente, para centrar el estudio en la Carrera de Ingeniería Comercial, en la asignatura de clase que concentra semestralmente alrededor 120 alumnos.

c. Sector de la Sociedad de enfoque

Sector de la sociedad a la cual se enfoca: son estudiantes de la Universidad Técnica Federico Santa María de diferentes géneros que rondan entre los 17 y 28 años, solteros, con hábitos de organización y uso habitual de organizadores.

2. Límites Temporales del estudio

Se realizó el estudio durante 2 semestres, el primero para planteamiento de tesis y planeación en 2do semestre del 2022, y el segundo, durante el primer semestre del 2023.

La finalización del documento fue pospuesta hasta el primer semestre del 2025, periodo de tiempo que agrega mejoras y modificaciones en las limitaciones de la investigación y recomendaciones finales.

5. ESTADO DEL ARTE

5.1. ANTECEDENTE DEL ESTADO DEL ARTE

Se presentan varias tablas que proporcionan información relevante, tales como sus metodologías, mercado, entre otros datos, sobre los sistemas y métodos de organización, desde herramientas digitales a físicas, que se estudian en este informe además de su utilización académica durante el semestre. También libros en los cuales se basa la importancia del tiempo como un recurso sumamente relevante y las formas de invertirlo de la manera correcta para lograr objetivos personales, en este caso, lograr una carrera integral al egresar de la UTFSM.

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	https://www.youtube.com/watch?v=OQ6OeiVtOPs
Palabras claves:	ventajas y desventajas de google calendar
Conceptos y/o Ideas fundamentales: 1. "Citas textuales" 2. Redacciones propias	Ventajas y Desventajas del recurso organizativo Google Calendar
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Entrega una evaluación previa de estas herramientas
Materiales más significativos:	Variables evaluativas

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	https://agendacreativa.com/ventajas-y-desventajas-de-utilizar-una-agenda/
Palabras claves:	agenda personalizada ventajas y desventajas
Conceptos y/o Ideas fundamentales: 1. "Citas textuales" 2. Redacciones propias	Ventajas y Desventajas del recurso organizativo planners personalizados
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Entrega una evaluación previa de estas herramientas
Materiales más significativos:	Variables evaluativas

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	https://www.instagram.com/explore/tags/papeleriaivalparaíso/
Palabras claves:	Papelería Valparaíso Instagram
Conceptos y/o Ideas fundamentales: 1. "Citas textuales" 2. Redacciones propias	Oferta de tiendas distribuidoras de la herramienta o recurso de estudio.
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Entrega los perfiles y los complementos que entrega el mercado para el uso de organizadores personales.
Materiales más significativos:	Imágenes y links de distribuidores

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	https://rockcontent.com/es/blog/apps-para-organizar-tu-dia/
Palabras claves:	Apps organizar
Conceptos y/o Ideas fundamentales: 1. "Citas textuales" 2. Redacciones propias	Aplicaciones para dispositivos computacionales, reconocimiento de recursos disponibles del sujeto de estudio.
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Describe brevemente cada una de las aplicaciones disponibles en el mercado actual de aplicaciones gratuitas de organización personal
Materiales más significativos:	Descripciones y opinión detallada de cada una de las opciones de organizadores

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	https://helda.helsinki.fi/dhanken/bitstream/handle/10227/402133/Huang_Ruilin.pdf?sequence=1
Palabras claves:	apps calendar
Conceptos y/o Ideas fundamentales: 1. "Citas textuales" 2. Redacciones propias	Uso de aplicaciones de calendarización y experiencia del segmento estudiado.
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Da una percepción previa a las encuestas a realizar en la aplicación metodológica, una base de comparación y evaluación de ventaja y desventaja de un tipo de organizador disponible en el mercado. También entrega previamente las variables a mejorar en el prototipo presente en Recomendación profesional.
Materiales más significativos:	Entrevistas a estudiantes, gráficos de efectividad en la productividad del estudiante.

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	https://www.lovedisenio.com.ar/2021/04/28/que-secciones-le-pongo-a-una-agenda/
Palabras claves:	plantilla planner - Búsqueda de Google
Conceptos y/o Ideas fundamentales: 1. "Citas textuales" 2. Redacciones propias	Partes, plantillas, planner personalizado
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Diferentes secciones organizativas respecto al contenido que se desea calendarizar, programar, etc.
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Presentar las plantillas organizativas que están disponibles en el mercado con el fin de reconocer los tipos de variables que los usuarios desean registrar
Materiales más significativos:	Categorías de plantillas

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	Padre Rico, Padre Pobre – Kiyosaki
Palabras claves:	Inversión, activos, pasivos
Conceptos y/o Ideas fundamentales:	Estructura y comportamientos que generan riqueza personal.
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Genera los conceptos básicos económicos que son la base para traducir el tiempo en un recurso, y estructurar las actividades como pasivos o activos.
Materiales más significativos:	Diagramas explicativos y breves descripciones sobre conceptos claves a utilizar

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	Getting Thing Done – David Allen
Palabras claves:	Organización personal, productividad
Conceptos y/o Ideas fundamentales: 1. "Citas textuales" 2. Redacciones propias	Contiene ideas claves como la gestión de pensamientos y actividades, el procesamiento metódico de éstas.
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Es la base del prototipo presentado en recomendaciones profesionales y comprende las estructuras básicas de los programas y métodos organizativos que se encuentran en el mercado.
Materiales más significativos:	Diagramas explicativos del proceso y definiciones sobre los pasos.

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	https://www.banglajol.info/index.php/JSR/article/view/35638 https://www.researchgate.net/profile/Md-Zahid-Hasan/publication/323692008_Personal_Skill_development_by_Applying_'KAIZEN'_An_Experimental_Case_Study/links/5aa55ef30f7e9badd9ab56e5/Personal-Skill-development-by-Applying-KAIZEN-An-Experimental-Case-Study.pdf
Palabras claves:	kaizen students
Conceptos y/o Ideas fundamentales: 1. "Citas textuales" 2. Redacciones propias	Kaizen, al ser un método que promueve el mejoramiento continuo, al detectar las áreas de mejora y los períodos de mejora y mantenimiento.
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Ejemplificar el proceso Kaizen al registrar el avance en sus resultados en las áreas de estudio. En contraste con esta investigación, servirá como un complemento para la Rueda de la Vida.
Materiales más significativos:	Conclusiones y estructura del estudio realizado, en caso de realizar una prueba del prototipo expresado en el apartado Recomendaciones profesionales.

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000100002
Palabras claves:	Abandono, Estudio Universitario.
Conceptos y/o Ideas fundamentales: 1. "Citas textuales" 2. Redacciones propias	Establece los comportamientos de los alumnos que terminan y prolongan, generando una distinción de comportamientos y preferencias de actividades claves, que denotan gestión de tiempo.
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Establece los recursos (tiempo, asociaciones, material disponible, etc.) que los estudiantes encuestados
Materiales más significativos:	Tablas de resultados con variables de estado de la carrera en que se encuentran los estudiantes encuestados, sus comportamientos respecto al uso de recursos.

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/102549
Palabras claves:	efectos de compañeros en rendimiento académico scholar
Conceptos y/o Ideas fundamentales: 1. "Citas textuales" 2. Redacciones propias	Relación lineal sobre el rendimiento medio, dependiente de la intensidad de la relación y modelación de efectos de pares dependiente de la vida social del sujeto de estudio
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Fundamenta el comportamiento de asociación clave en el periodo de desarrollo de una carrera universitaria
Materiales más significativos:	Resultados y conclusiones

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	https://usm.cl/admision/programas-de-apoyo/
Palabras claves:	Extracurricular UTFSM Apoyo
Conceptos y/o Ideas fundamentales: 1. "Citas textuales" 2. Redacciones propias	Concepción las actividades complementarias y extracurriculares, además del apoyo integral que la UTFSM entrega a sus estudiantes
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Justifica los recursos disponibles para los alumnos y su desarrollo en la institución, también indica la existencia de una red de apoyo académico y la existencia de los problemas de nivelación de competencias transversales.
Materiales más significativos:	Descripciones detalladas y enlaces correspondientes a cada las actividades extracurriculares y sistemas de apoyo.

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	https://usm.cl/admision/indicadores-institucionales/
Palabras claves:	Egresados, UTFSM, porcentajes
Conceptos y/o Ideas fundamentales: 1. "Citas textuales" 2. Redacciones propias	Información estadística UTFSM, Indicadores institucionales
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Entrega variables en las cuales la institución en la que el sujeto de estudio se desempeña, comprendiendo así los requerimientos que ésta se propone anualmente respecto a cada carrera correspondientemente
Materiales más significativos:	Gráficos y breves descripciones de variables estudiadas y relevantes para la UTFSM

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	https://dea.usm.cl/wp-content/uploads/2020/11/CTS-LIBRO-04-08-06-2020.pdf
Palabras claves:	Competencias transversales UTFSM, vida íntegra
Conceptos y/o Ideas fundamentales: 1. "Citas textuales" 2. Redacciones propias	Aporta con la creación y distribución de los créditos y horas correspondiente al desarrollo de las habilidades durante la malla de los estudiantes de las diferentes carreras de la UTFSM.
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Se usará como parte de los requerimientos que el estudiante de la UTFSM posee
Materiales más significativos:	Descripciones claves sobre las competencias transversales

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	https://journals.sagepub.com/doi/epdf/10.1177/0266382105054770
Palabras claves:	wheel of life planning
Conceptos y/o Ideas fundamentales: 1. "Citas textuales" 2. Redacciones propias	Se presentan conceptos claves como la rueda de la vida, un gráfico que conceptualiza las áreas más relevantes de la vida. Esta se relaciona con otro concepto relevante que es el Estrés que gran parte del estudiantado de la UTFSM.
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Aporta con la explicación y representación de las actividades diarias y proyectos que se desempeñan en cada área de la vida del sujeto de estudio.
Materiales más significativos:	Gráficos y método de uso.

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	https://riunet.upv.es/handle/10251/158283
Palabras claves:	Agendas personales, optimización, gestión, tiempo.
Conceptos y/o Ideas fundamentales: 1. "Citas textuales" 2. Redacciones propias	"Es esencial para el gestor de un proyecto ser capaz de adaptarse a cambios, re-planificar un proyecto en respuesta a los sucesos del día a día."
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Orienta la investigación a una optimización de los recursos actuales y materializa el recurso "tiempo" con un estudio informático y gráfico.
Materiales más significativos:	Ejemplos expresados en gráficos y diagramas.

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/20019
Palabras claves:	Pyme, mercado, agendas personales.
Conceptos y/o Ideas fundamentales: 1. "Citas textuales" 2. Redacciones propias	Plan completo de marketing digital de agendas personalizadas debido al gran éxito de ventas en fechas festivas gracias a su presencia en RRSS.
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Avalar la tendencia de esta herramienta de gestión de tiempo.
Materiales más significativos:	Tablas con información del segmento en Quito, Ecuador, además, de tablas de descripción de producto.

Referencia bibliográfica o Dirección web completa:	repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/644/1/GuzmanCadiz%2C Cesar Edmundo.pdf
Palabras claves:	planificador personal, dispositivos móviles, pdf, universidad.
Conceptos y/o Ideas fundamentales: 1. "Citas textuales" 2. Redacciones propias	Según las conclusiones del autor, llama a realizar un trabajo colaborativo para la resolución de su propuesta, pues es más complejo de solucionar de lo estimado.
Aporte específico que se cree obtener sirve para:	Percibir el trabajo detrás de un sistema informático que puede ser de mayor utilidad que uno físico como lo es la agenda de papel.
Materiales más significativos:	Diagramas de explicación del proceso de arquitectura funcional, es decir, similar al sistema GTD (Getting Things Done).

Se realiza un listado de palabras claves que generan el orden conceptual del estado del arte de esta investigación, usando las fichas presentadas anteriormente:

- o Recursos:

- Organizadores:

- (breve estudio de mercado digital de estas herramientas)

- Tipos de organizadores (herramientas)

- o Físicos

- Algunas empresas: sansanas, tiendas cercanas, ferias de librería, agenda UTFSM, etc.
 - Formato
 - Contenido presente en organizadores
 - Beneficios y desventajas
 - Beneficios: practicidad, estética, mercado adicional
 - Desventajas: aparatoso

- o Apps

- Formato
 - Beneficio y desventajas
 - Beneficios: portabilidad, ecológico, etc.
 - Desventajas: ciberseguridad, nivel avanzado de usuario, etc.

- Preferencias de contenido

- o Fechas claves

- o Metas

- o Por rangos de tiempo: anual, mensual, semanal, etc.

- Tiempo:
 - Conversión (en base a Padre Rico, Padre Pobre):
 - o Actividades ~ inversiones o productos (activos o pasivos)
 - o El dinero compra tiempo, más recursos, habilidades, etc.
 - o Reserva de tiempo: ahorro
 - o Abandonar actividades: crear tiempo adicional reservado
 - o Delegar = Tiempo adicional sin/con costo adicional para uno confiando en un profesional/persona capacitada, como un favor, futuro retorno o cancelación.
 - Actividades y cantidad de horas correspondientes (considerar importancia y % mínimo de destinación de recursos y modelamiento KAIZEN en la mejora de productividad)
 - o Deportes
 - o Recreación: RRSS, juegos, etc.
 - o Salud y autocuidado
 - o Compras
 - o vida social
 - o planificación
 - o Estudio
 - o Descanso
- Velocidad de aprendizaje
- Habilidad de planificación
- Socios
- Dinero y apoyo financiero
- Conocimiento previo

o Requerimientos:

▪ Sujeto:

• Universidad:

- o Control y mejora de las variables de rendimiento del establecimiento y del alumnado en cada uno de sus departamentos administrativos como de carrera, como por ejemplo, ingresos y egresos o Mínimo promedio de egresados por año.

• Estudiante:

- o Universitarios: Se explica brevemente el texto de habilidades integrales (estos son sus departamentos:)

- Alto rendimiento académico
- Vida saludable
- Conocimiento de TICs
- Otros.

- o Otros (se comprenderán en diferentes niveles dependiendo de cada individuo):

- Vida social activa
- Compras
- Juegos
- Familia
- Finanzas personales

- o Participación extracurricular: Sociales - Emprendimientos - Vocafías - Ayudantías - Trabajo

5.2. MARCO TEÓRICO DEL ESTADO DEL ARTE

La evolución del modelo teórico de investigación, la siguiente imagen representa la metodología utilizada en este informe, desde el modelo teórico, donde se reúne información para crear el estado del arte, para conocer al sujeto de estudio y se crean los objetivos, para llevarlos al modelo real donde se realiza la encuesta presente en la sección 7. Aplicación metodológica y 13. Anexo, y llegar a un resultado, conclusiones y recomendaciones.

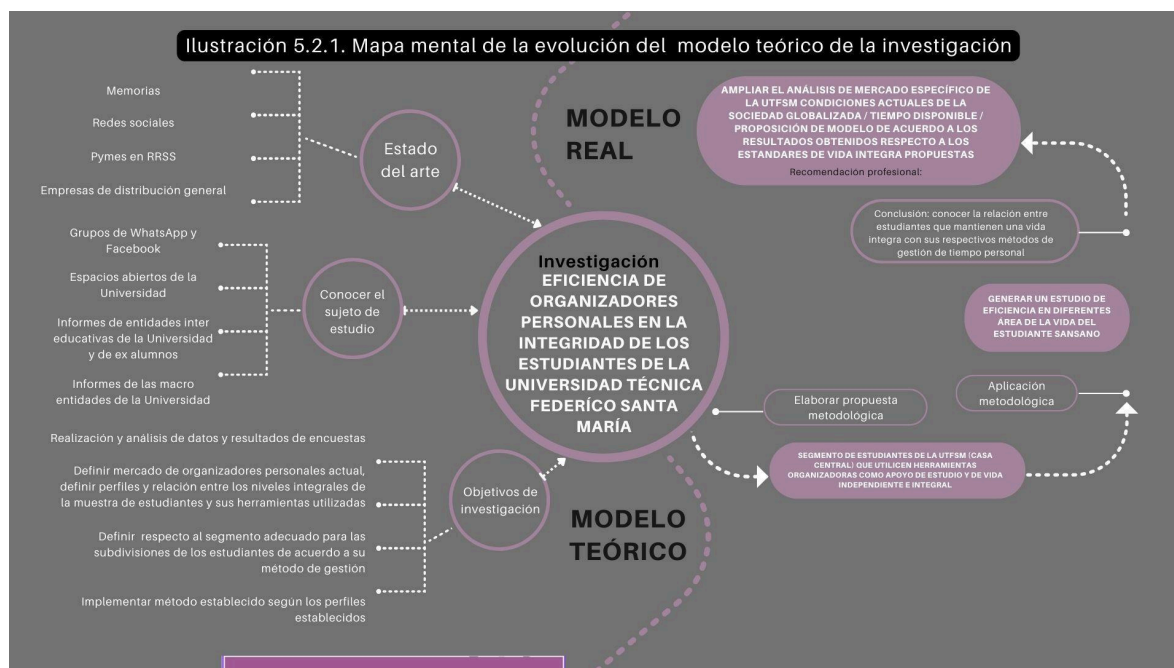


Ilustración 5-1 Diagrama del Marco Teórico del Estado del Arte

EXPLICACIÓN DEL MARCO TEÓRICO:

Investigación:

Eficiencia de organizadores personales en la integridad de los estudiantes de la Asignatura INF 130 - 2023.

Modelo teórico:

Para poder llegar a realizar un análisis y obtener resultados con los cuales se pueda llegar a hacer una recomendación profesional, es necesario pasar desde un área de conocimiento hipotético del cual se pueda extraer información que sea la base o pilares fundamentales, como lo son las memorias, redes sociales, pymes en RRSS y empresas de distribución general del objeto de estudio.

Y, por otro lado, se pretende conocer al sujeto de estudio en diferentes lugares tanto físicos, RRSS incluso informes de autoridades que poseen registro detallado del comportamiento generalizado de los estudiantes de la UTFSM. Estos son los Grupos de WhatsApp y Facebook, de los cuales se obtendrá información mediante encuestas; también en los espacios abiertos de la Universidad, usando el mismo método anterior además de entrevistas para profundizar en la información; igualmente, de informes de entidades inter educativas de la Universidad y de exalumnos e informes de las macro entidades de la Universidad, las cuales contienen la descripción más analítica del sujeto de estudio del que se describe en el punto 5.3.

Continuando con la descripción del marco teórico, se presentan brevemente los objetivos de investigación que se relacionan con los objetivos generales y específicos y que fueron expuestos en capítulos anteriores, tales como: Realización y análisis de datos y resultados de encuestas, definir mercado de organizadores personales actual, definir perfiles y relación entre los niveles de integridad de la muestra de estudiantes y sus herramientas utilizadas, definir respecto al segmento adecuado para las subdivisiones de los estudiantes de acuerdo a su método de gestión e implementar método establecido según los perfiles establecidos. Conociendo las razones y propósito del estudio, se procede a generar y formular en la realidad los estudios del estudio.

Modelo real:

Con los anteriores estudios realizados de las diferentes fuentes y usando todos los métodos establecidos se logran crear definiciones, conclusiones y recomendaciones respecto al alcance de los datos actuales en el lugar de estudio.

En primer lugar, se inicia con la elaboración de la investigación de mercado de los organizadores personales dentro de la UTFSM.

Con esta investigación se logra definir en el siguiente punto, el segmento de estudiantes de la UTFSM (Casa Central) que utilicen herramientas organizadoras como apoyo de estudio y de vida independiente e integral respecto a los valores, ejes y competencias transversales que establece la casa de estudios.

Posteriormente, comienza la aplicación metodológica de la investigación, es decir, se busca estudiar los datos de la investigación y con ella obtener los resultados que consistentemente se ve reflejado en la siguiente etapa del marco teórico, que desemboca en generar un estudio de eficiencia en diferentes áreas y competencias transversales de la vida del estudiante Sansano en relación con los métodos de organización y gestión de tiempo utilizados por estos, es decir, datos y gráficos del respectivo estudio, se determinan el área de sus vidas estudiantiles con la mayor asignación de tiempo, las herramientas de mayor y menor preferencia, entre otros resultados.

Finalmente, la siguiente parada antes de las recomendaciones profesionales es la conclusión de esta investigación, la cual presenta la finalidad de la investigación completa, con la que se espera conocer la relación entre estudiantes que mantienen una vida íntegra y trasversal con sus respectivos métodos de gestión de tiempo personal.

En consecuencia, se llega a la recomendación profesional, donde se comprende como sugerencia en el estudio, el ampliar el análisis de mercado específico de la UTFSM a las diferentes sedes o incluso a diferentes universidades, lo que implicaría una mayor comprensión del mercado de las herramientas de gestión de tiempo personal como de los valores que comprenden cada una de las universidades que se pretende extender este análisis.

5.3. SUJETO DE ESTUDIO

Los estudiantes de la UTFSM, que corresponden a personas jóvenes entre los 18 y 30 años, de diversos géneros sin exclusiones, de diferentes grupos étnicos, religiosos y socioeconómicos, con diferentes rangos y beneficios que permiten financiar su educación en la respectiva institución. Representan los altos valores de la universidad y según palabras de Exalumnos que se muestran en su respectiva página web, tienen como responsabilidad de “poder llegar al más alto nivel del saber humano, instar a contribuir al desarrollo intelectual de la nación y el proletariado y que ante todo se deben a su patria”.

El sujeto de estudio se puede analizar desde un estudio de comportamiento y actitudes que toman dentro de los sentidos humanos básicos tales como:

- Que ve: RRSS, a los universitarios, la universidad, computadoras y celulares, impresiones y libros, los cuales disminuyen en su mayoría respecto al incremento del uso de pantallas, videojuegos, videollamadas, etc.
- Que escucha: Spotify, podcast, amigxs y conocidos, etc.
- Que dice: habla sobre su rendimiento académico, sobre los eventos que la universidad realiza, sobre su profesorado, sobre sus experiencias dentro de la comunidad universitaria, etc.
- Que hace: Los estudiantes participan activamente en un entorno colaborativo, donde se apoyan mutuamente para optimizar su rendimiento académico. A pesar de la amplia oferta de actividades deportivas que la universidad proporciona, se ha observado una disminución notable en la participación durante las temporadas de evaluaciones, lo que puede tener implicaciones en su bienestar físico y mental.

Su vida social es dinámica y se ve influenciada por el nivel de involucramiento en asociaciones estudiantiles, dedicando una cantidad significativa de tiempo al estudio, lo que impacta en su salud mental y en su capacidad para equilibrar responsabilidades académicas y personales.

Los estudiantes presentan una diversidad de rangos de ingreso, que incluyen tanto la mesada que reciben de sus familias como las oportunidades laborales que la universidad facilita, así como los beneficios estatales disponibles. Además, muestran interés en actividades recreativas, como los videojuegos, y su participación en iniciativas políticas y educativas es variable, reflejando la diversidad de intereses y prioridades dentro de su comunidad académica.

Según el Modelo de Evaluación - COMPETENCIAS TRANSVERSALES SELLO - USM de la DIRECCIÓN DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE de la UTFSM menciona que:

“El “Sansano” será reconocido en este mundo globalizado como un profesional con responsabilidad social y ética, comprometido con la calidad, con capacidad para resolver problemas complejos, innovador, emprendedor, diestro en el manejo de las TICs y que valora la comunicación efectiva y la vida saludable.”

Esto es establecido según la propuesta de Guy Le Boterf que habla de las competencias transversales establecidas desde el 2016 las cuales son y se aprecian de mejor manera en la siguiente imagen: responsabilidad social y ética, resolución de problemas, compromiso con la calidad, innovación y emprendimiento, manejo de las tecnologías de información y comunicaciones, comunicación efectiva y vida saludable.

[CTS-LIBRO-04-08-06-2020.pdf \(usm.cl\)](#)



Ilustración 5-2 Competencias Transversales UTFSM

De las anteriores, se pretende seguir el modelo para contemplar la cercanía que tiene el modelo esperado con la realidad de los estudiantes actuales, y esto se relaciona con el uso y gestión de tiempo al resolver sus problemas de acuerdo con sus recursos disponibles y su reconocimiento.

6. PROPUESTA DE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO

Se establece la ruta metodológica que se siguió durante la investigación en los siguientes apartados y el tiempo propuesto para su desarrollo observado en la carta Gantt al final de este capítulo:

Apartado 1: Origen y Propósito del Estudio

Tiempo de trabajo disponible: 2 semanas

Definición del marco estratégico, objetivo, propósito de la investigación por medio de la Validación SMART.

Apartado 2: Objetivos (Objetivo General y Objetivos Específicos)

Tiempo de trabajo disponible: 1 semana

Definición de objetivos generales y específicos de la investigación, claves para el desarrollo de cada uno de los siguientes apartados.

Apartado 3: Alcance del Estudio

Tiempo de trabajo disponible: 1 semana

Generación de limitaciones de la investigación, desde la ubicación hasta la segmentación dentro del estudio para obtener así datos relevantes.

Apartado 4: Estado del arte

Tiempo disponible: 2 semanas

Recopilación y descripción de información relacionada, creación de fichas resúmenes por artículo a utilizar y la conceptualización de elementos claves, explicación de recursos (organizadores, tiempo, etc.) y requisitos por sujeto (competencias transversales).

Apartado 5: Marco teórico del estado del arte

Tiempo disponible: 1 semana

Creación de Diagrama del marco teórico (uso página web "Canvas") y su correspondiente descripción.

Apartado 6: Propuesta de la metodología de trabajo

Tiempo disponible: 1 semana

Creación de ruta de acción de la investigación, estableciendo fechas límites para cada apartado, representado en Carta Gantt.

Apartado 7: Presentación de 1era parte de tesis

Tiempo disponible: 2 semanas

Modificación y creación de presentación y diálogo de presentación de la primera parte de la tesis.

Apartado 8: Aplicación metodológica

Tiempo disponible: 7 semanas

Creación, planificación y distribución de encuestas dentro de límites geográficos y segmentarios, en base al apartado: Estado del arte.

Apartado 9: Resultados

Tiempo disponible: 3 semanas

Crear análisis estadísticos y econométricos de los datos obtenidos en la encuesta a los estudiantes de la UTFSM.

Apartado 10: Conclusiones

Tiempo disponible: 3 semanas

Elaborar una síntesis de los resultados obtenidos y su relación con los objetivos propuestos.

Apartado 11: Recomendaciones

Tiempo disponible: 3 semanas

Presentar prototipo de organizador básico y sus elementos claves, además de sus métodos de utilización continua, entre otras recomendaciones.

7. APLICACIÓN METODOLÓGICA

La metodología constituye un componente esencial del estudio, proporcionando un marco operativo para la recolección y análisis de datos. Este proceso se llevará a cabo de manera sistemática y estructurada, asegurando el cumplimiento de procedimientos establecidos que garanticen resultados válidos y confiables. A través de la implementación de técnicas adecuadas, se busca maximizar la efectividad de la investigación y contribuir al desarrollo de recomendaciones prácticas fundamentadas en evidencia.

Semestre	2do - 2022															
Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Apartado																
Origen y Propósito del Estudio																
Objetivos (Objetivo General y Objetivos Específicos)																
Alcance del Estudio																
Estado del Arte																
Marco teórico del estado del Arte																
Propuesta de la metodología de trabajo																
Presentación de 1era parte de tesis																
Aplicación metodológica																
Resultados																
Conclusiones																
Recomendación																

Tabla 7-1: Cronograma del primer semestre

Semestre	1er - 2023																Tiempo Adicional		
Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	1	2	3
Apartado																			
Origen y Propósito del Estudio																			
Objetivos (Objetivo General y Objetivos Específicos)																			
Alcance del Estudio																			
Estado del Arte																			
Marco teórico del estado del Arte																			
Propuesta de la metodología de trabajo																			
Presentación de 1era parte de tesis																			
Aplicación metodológica																			
Resultados																			
Conclusiones																			
Recomendación																			

Tabla 7-2: Cronograma del segundo semestre

El proceso de muestreo partió de una población objetivo de 120 alumnos (N) de la asignatura de INF 130 impartida en 2023. Tras la fase inicial de recolección, se logró una participación bruta de 41 estudiantes (tasa del 34.17%), resultado de la participación y filtro de la muestra tomada a finales del 2023.

Si bien factores como el rol del ayudante influyeron en la distribución por paralelos, esta etapa proporcionó una base sólida para el análisis. Posteriormente, un riguroso proceso de depuración -detallado en el siguiente diagrama- aseguró la calidad de los datos, identificando y corrigiendo inconsistencias operativas (como ausencia de identificación única o errores de registro).

Esto resultó en una muestra final consistente de 41 participantes (n). Considerando esta secuencia y las variables de estudio, el diseño se implementó en 2 fases estratégicas que optimizaron la recolección y validación, tal como se planificó en la Carta Gantt adjunta.



Ilustración 7-1: Diagrama econométrico (Creación propia)

El orden cronológico de la encuesta se dividió en 2 etapas:

- Día de encuesta mediante enlace por RRSS y Aula: 23 y 24 junio, 2023.
- Día de encuesta presencial: 04 julio, 2023 (usando metodología “cuello de botella”)

Para determinar las competencias de la población universitaria se genera una encuesta que aborda tanto las variables dependientes (Competencias transversales) como las independientes, variables que determinan el comportamiento o nivel de competencias en la población estudiada.

Por cuestiones de especificidad, se considerará para este estudio la medición de la habilidad de “Gestión de tiempo” presente en las variables independientes (Predicción, monitorización y comprobación de la solución) de la variable dependiente Resolución de Problemas.

Variable Dependiente: Resolución de problemas

En el texto de Competencias Transversales de la universidad se describen como habilidades que se desarrollan dentro de las mallas de las carreras de pregrado relacionadas con la variable dependiente son:

- Predicción, monitorización y comprobación de la solución.
- Análisis cuidadoso y crítico del problema.
- Uso efectivo y consciente de estrategias metacognitivas.
- Capacidad para identificar y utilizar información relevante.

En caso de desear realizar una encuesta en el futuro estudiando todas las competencias que desarrolla la UTFSM, en el Anexo de este informe se encuentra una encuesta completa que donde se despliega tanto las variables dependientes, independientes y preguntas relacionadas, además se presenta la encuesta en un Formulario de Google, donde las preguntas están en un formato de afirmaciones con rangos de respuesta ordinales.

Se modela un prototipo inicial de regresión lineal múltiple, donde se pretende determinar la importancia del factor de la utilización de las agendas suponiendo:

$$Y = \beta_0 + \beta_1 x_1 + \beta_2 x_2 + \beta_3 x_3$$

Definiciones:

Y:

- Habilidad de resolución de problemas
 - Autopercepción
 - Promedio de tareas

Xi:

- GTD (del Libro “Getting Thing Done”, procesos similares incluso más metodológicos a las del texto de Competencias transversales de UTFSM)
 - Registro inicial
 - Revisión
 - Limpieza
 - Clasificación
 - Actualización
 - Desarrollar tareas
- Asistencia
- Importancia de Sistema de Gestión de tiempo

- Participación Activa
- Posesión de Sistema de Gestión de Tiempo
- Tipo de Sistema de Gestión de tiempo
- Nivel económico (Mesada)

- Notas de tarea de INF 130 (solo aplicada en RLM de Autopercepción)
 - Tarea 1
 - Tarea 2
 - Tarea 3
 - Tarea 4

- Relevancia del Sistema de Gestión de Tiempo previa a Evaluación
 - Tarea 1
 - Tarea 2
 - Tarea 3
 - Tarea 4

Usando aplicación de Google Forms, las preguntas realizadas para obtener la variable dependiente (Y) se toma muestra con la siguiente frase afirmativa y en primera persona (al igual que toda la encuesta) con nivel ordinal cuantitativo (1 = “Totalmente en desacuerdo”, 5 = “Totalmente de acuerdo”).

- **Estoy satisfecho/a con mi capacidad para predecir, monitorear y comprobar soluciones a problemas académicos**

En cambio, la variable dependiente (Y) para el otro modelo de regresión lineal múltiple:

- **Promedio de las Tareas (1 a 4) de INF 130 (1er Semestre 2023)**

La información fue obtenida gracias al profesorado y acceso directo a esta información de la autora. Suponiendo que parte de la habilidad “Resolución de Problemas” es medida por el profesorado y ayudantado a base de Competencias que se desarrollan previamente a cada evaluación por los estudiantes obteniendo así una calificación. Se obtiene el consentimiento de los estudiantes en caso del uso comercial de la información de este documento, al solicitar al menos un método de contacto e informarles el uso de su información pedida.

El resto de las preguntas se refirieron a la obtención de variables independientes (xi) cualitativas manejadas de manera ordinal con una Escala de 1 a 5, referenciándose a su nivel de frecuencia: 1 = “Nunca”, 5 = “Siempre”, de estas solo se eligió una de cada uno de los pasos:

1. Capturar:

- a. Registro mis tareas, ideas y compromisos en un sistema externo confiable con frecuencia.
- b. Utilizo una bandeja de entrada física o digital para recopilar mis pensamientos y tareas.

2. Procesar (se mantienen ambas preguntas):

- a. Dedico tiempo diario a revisar y procesar los elementos de mi bandeja de entrada.
- b. Elimino tareas o compromisos que no son relevantes de inmediato.

3. Organizar:

- a. Clasifico mis tareas y compromisos en diferentes categorías o contextos con cierta frecuencia.
- b. Utilizo herramientas específicas, como listas o aplicaciones, para organizar mis tareas y proyectos.

4. Revisar:

- a. Realizo revisiones periódicas de mis listas y proyectos para asegurarme de que están actualizados.
- b. Dedico un cierto número de veces al mes a revisar y actualizar mis compromisos.

5. Hacer:

- a. Completo un número determinado de tareas diariamente según mis prioridades y contextos definidos.
- b. Uso de un sistema estructurado para organizar mis tareas me ayuda a ser más productivo y a mantener una claridad mental.

Se presentan diferentes afirmaciones relacionadas con el uso de la herramienta Agenda con el fin de determinar si su utilización tiene relación con la competencia estudiada. Igualmente se recurre a la ordinalidad con una escala de: 1 = “Totalmente en desacuerdo” a 5 = “Totalmente de acuerdo”

- **Asisto a la mayoría de mis actividades programadas**
- **La agenda fue muy importante para mí durante este semestre**
- **Fue relevante el uso de herramientas de gestión de tiempo antes de la Evaluación 1 escala adicional (Tarea de la 1 a la 4 solo para alumnos de INF130)**

Por otro lado, está la necesidad de corroborar cual es la tendencia entre estos artículos organizadores en el Mercado que rodea a los estudiantes de la UTFSM.

- **Tipo de Agenda (Física,Mensual o Semanal), Online (Google Calendar u otras), Otras).**

Finalmente se deja una respuesta abierta con la pregunta:

- **¿Qué otros métodos de organización tuviste? Cuéntanos tu experiencia.**

8. RESULTADOS

Para introducir los resultados, se presentan las respuestas que fueron realizadas en publicaciones de manera segmentada:

- “Estoy satisfecho/a con mi capacidad para predecir, monitorear y comprobar soluciones a problemas académicos:” (variable dependiente Y)

Estoy satisfecho/a con mi capacidad para predecir, monitorear y comprobar soluciones a problemas académicos:

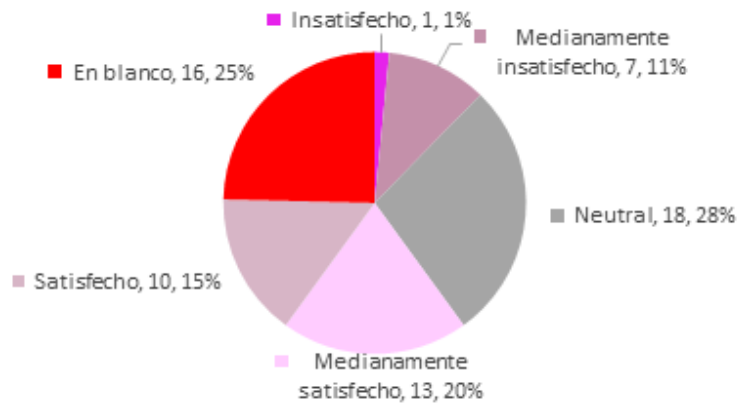


Gráfico 8-1: Gráfico circular que demuestra el error o ausencia (en blanco) de la variable dependiente en un 25%

- “Mi mesada es:”, dato sólo se usará en la 3era etapa donde se disminuye la precisión de los datos y se usa otro tipo de herramientas de estadística.

Mi mesada (incluyendo becas y ayudantías, sin considerar el arriendo) mensual es:

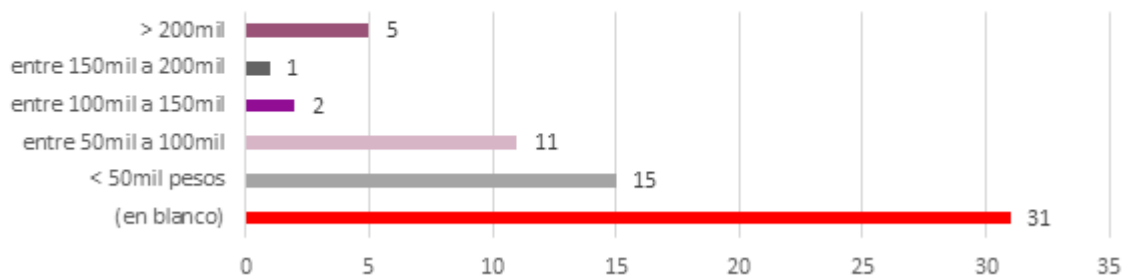


Gráfico 8-2: Gráfico de barras horizontal que representa el error o ausencia de datos de la variable independiente relacionado con un nivel económico de la muestra de estudiantes.

Estas modificaciones fueron realizadas con el fin de reducir el tiempo de respuesta, evitar la fuga de los encuestados, reducir la redundancia entre preguntas similares o duplicadas.

Se presenta el comportamiento de la variable dependiente filtrando los datos incompletos reduciendo así la muestra como se presenta en la Ilustración 7-2 Diagrama de Estudio Econométrico, como se mencionó en el anterior párrafo por errores al inicio del proceso de publicación de la encuesta en RRSS, obteniendo el siguiente gráfico.

- Enlace: publicaciones en Aula (plataforma interuniversitaria) dirigida a estudiantes de primer año que cursan INF 130, además de una historia publicación en la red social de la plataforma de Instagram de CAAICOM (Centro de Alumnos de Ingeniería Comercial).
- QR código: Encuesta presencial al final del Certamen Recuperativo de INF 130.

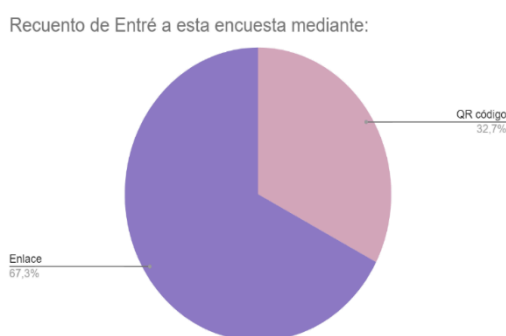


Gráfico 8-3: Gráfico circular que presenta la participación del alumnado.

En el anterior gráfico se filtran los datos que no pertenecen a la muestra que se estudia, contando con un total de 50 participantes que cursan esta asignatura.

Se pretende reducir el error de la muestra por no participación en RRSS y mediante correo institucional, pues la muestra inicial poseía el interés u otros méritos para realizar la encuesta voluntariamente mediante el enlace, logrando así diferentes visiones del segmento estudiando para obtener una muestra insesgada.

Es importante destacar que la accesibilidad que se disponía al momento de la toma de datos de la porción aleatoria de la población estudiada fue un factor relevante para determinar el nivel de éxito, fiabilidad o utilidad de estos registros.

Para el análisis de datos se segmenta el estudio exclusivo de los datos de los estudiantes de INF 130, de los cuales se cuentan las calificaciones de la respectiva asignatura, en específico las tareas de la 1 a la 4.

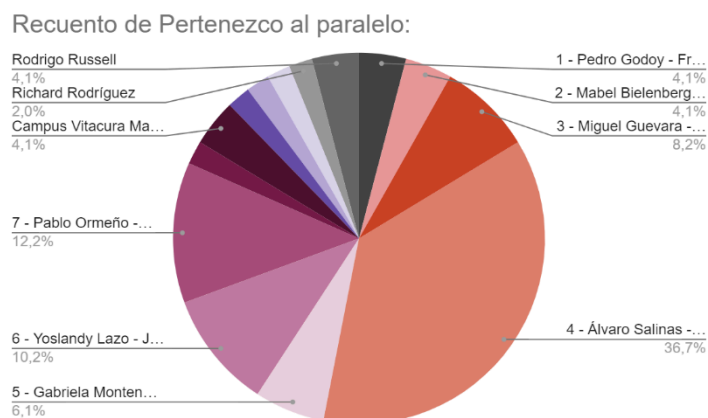


Gráfico 8-4: Gráfico circular que presenta a grandes rasgos todos los alumnos de INF 130 que participaron en la encuesta, sin exclusión (Casa Central)

Estas evaluaciones contaban con el factor tiempo y asociaciones como factores claves para su resolución exitosa y una fecha límite, estimado 2 puntos relevantes: el uso de la agenda y sus calificaciones como estimación general de las competencias transversales que son evaluadas en la UTFSM por sus respectivos profesores, reflejadas en los programas de cada asignatura y en las actividades propuestas.

El gráfico circular que presenta una división por paralelos que participaron de la encuesta, que se utiliza para ser comparada con el fin de ingresar como una variable adicional de estudio las ponderaciones.

El tamaño de la muestra total se reduce a 41 datos.

8.1. 1era Regresión (Y):

Se realiza varias regresiones hasta obtener una en la que se presenten sólo las variables que son estadísticamente significativas, obteniendo la explicación del 42% de los datos, además de otros datos que están en las siguientes tablas de resumen:

<i>Estadísticas de la regresión</i>	
Coeficiente de correlación múltiple	0,65564265
Coeficiente de determinación R ²	0,429867285
R ² ajustado	0,366519205
Error típico	0,816516938
Observaciones	41

Tabla 8-1: Tabla resumen de la regresión múltiple.

	<i>Grados de libertad</i>	<i>Suma de cuadrados</i>	<i>Promedio de los cuadrados</i>	<i>F</i>	<i>Valor crítico de F</i>
Regresión	4	18,09636422	4,524091055	6,78579821	0,000353965
Residuos	36	24,00119675	0,66669991		
Total	40	42,09756098			

Tabla 8-2: Tabla resumen de los residuos de la regresión múltiple.

	<i>Posee agenda</i>	<i>Fue relevante el uso de herramientas de gestión de tiempo antes de la Evaluación: [Tarea 4]</i>	<i>La agenda fue muy importante para mí durante este semestre:</i>	<i>Niveles de agenda</i>
Posee agenda	1			
Fue relevante el uso de herramientas de gestión de tiempo antes de la Evaluación: [Tarea 4]	-0,176546288	1		
La agenda fue muy importante para mí durante este semestre:	0,098269479	-0,157617924	1	
Niveles de agenda	0,590238846	-0,15126045	0,193579872	1

Tabla 8-3: Tabla de Correlación de las variables independientes de la regresión múltiple, donde la variable dependiente "Satisfacción ante capacidad de resolución de problemas autoevaluada" es medida en una escala de 1 a 5

	<i>Coefficientes</i>	<i>Error típico</i>	<i>Estadístico t</i>	<i>Probabilidad</i>	<i>Inferior 95%</i>	<i>Superior 95%</i>
Intercepción	3,7120671	0,7031191	5,2794283	0,0000064	2,2860754	5,1380588
Nivel de Tipo de agenda (Portabilidad)	0,3837716	0,1255690	3,0562612	0,0042066	0,1291059	0,6384373
La agenda fue muy importante para mí durante este semestre:	0,2356485	0,0956699	2,4631430	0,0186872	0,0416211	0,4296760
Fue relevante el uso de herramientas de gestión de tiempo antes de la Evaluación: [Tarea 4]	-0,2324146	0,0973398	-2,3876622	0,0223276	-0,4298289	-0,0350003
Posee agenda	-1,3308686	0,6106466	-2,1794416	0,0359220	-2,5693172	-0,0924199

Tabla 8-4: Tabla resumen de las variables independiente de la regresión múltiple, destacando la probabilidad p de las variables menor a 0,05, representando la significancia de los datos, para la predicción de datos.



Gráfico 8-5: Gráfico de barras de la variable dependiente “Capacidad de resolución”

Para entender los resultados se presentan el gráfico de la variable dependiente, la cual posee una simetría media entre los datos obtenidos

A pesar del buen ajuste de los datos de la regresión múltiple, hay una parte significativa de la variabilidad que o es explicada por las variables que tienen significancia que se presenta a continuación.

Tipo de Sistema de Gestión de Tiempo:

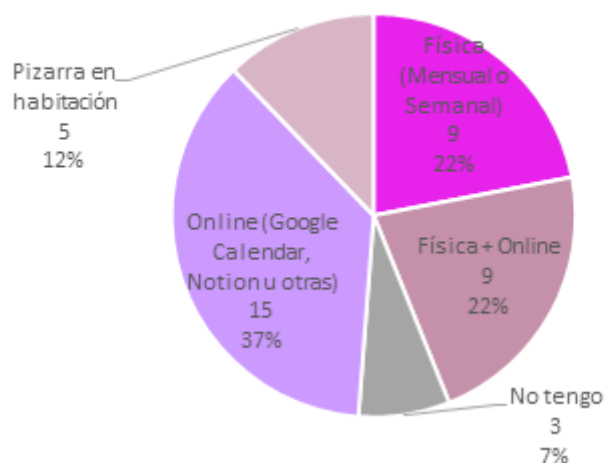


Gráfico 8-8 Nivel de agenda. Orden de menor a mayor: No tengo, Pizarra, Física, Física + Online, Online.

Se observa que hay una relación positiva entre la Resolución de problemas y la portabilidad de la herramienta de gestión (variable independiente con coeficiente 0,38), es decir, a mayor libertad en el traslado de esta herramienta más confiado de su capacidad de resolución se estará.

Similarmenete, la importancia de la herramienta para el semestre en general tiene una relación positiva con poseer una percepción mayor sobre su capacidad de resolución de problemas, además, observa una similitud leve entre los gráficos de estas dos variables.

La agenda fue muy importante para mí durante este semestre:

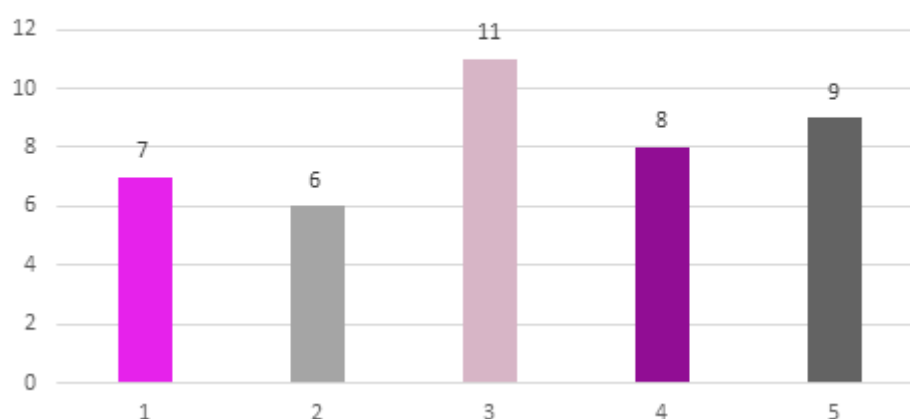


Gráfico 8-9 Importancia del sistema de gestión de tiempo según escala ordinal de 1 a 5

¿Posee Sistema?

■ No posee sistema ■ Tiene sistema

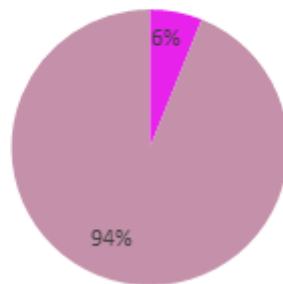


Gráfico 8-10: Gráfico circular que representa los porcentajes de la muestra que utiliza y no utiliza un sistema de organización de tiempo.

Este valor no es concluyente, pues el poseer al poseer una herramienta de gestión de tiempo, pareciera que afecta negativamente su autopercepción, incluso si se estudia el su resultado con el promedio de sus tareas (en la siguiente regresión) los datos se ven influenciados por una autopercepción errada, o **desestimando la utilización de esta herramienta como un mecanismo de resolución académico versus los resultados académicos que obtienen.**

Pues analizando a detalle a quienes no poseen la herramienta sus promedios están bajo a 40 puntos, y su autopercepción es elevada (4).

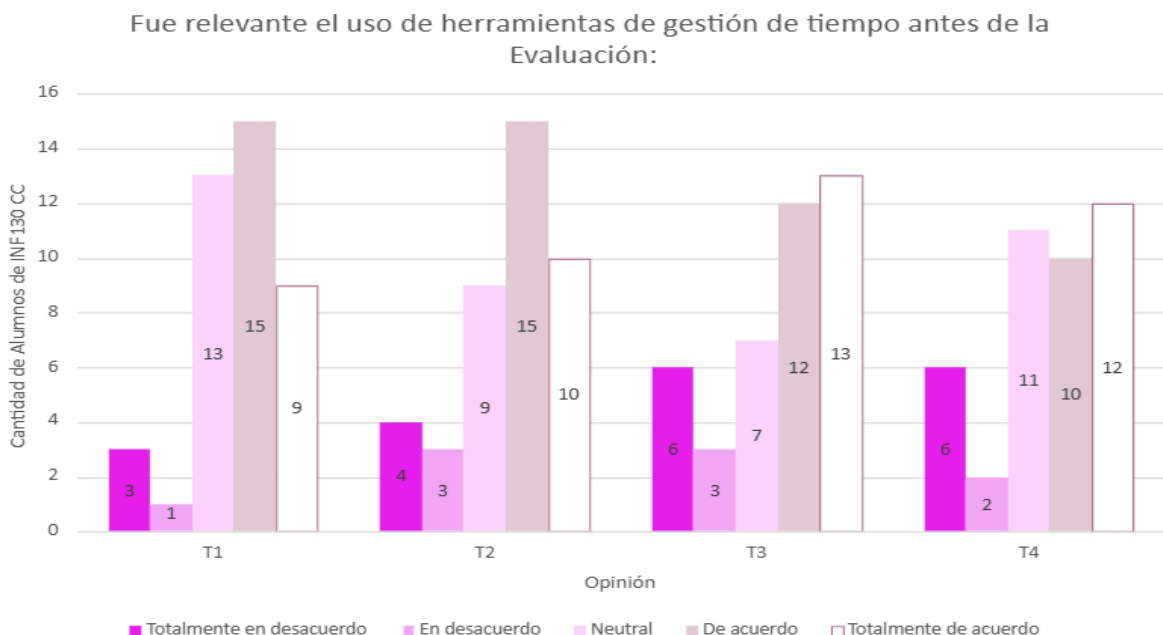


Gráfico 8-10: Calificaciones de tareas de INF 130 1er Semestre 2023 de diferentes paralelos (creación propia)

Se observa, aunque no directamente, que el poder de predicción de la variables "Fue relevante el uso de herramientas de gestión de tiempo antes de la Evaluación: Tarea 4" con respecto a otras variables relacionadas con las Tareas anteriores, y que respecto al gráfico de las calificaciones donde se ve una clara disminución en el rendimiento, puede ser debido a la complejidad de esta evaluación o la existencia de una calificación de reemplazo para una de estas actividades con misma relevancia porcentual. Considerando que la regla del promedio es la suma de 4 tareas con la posibilidad de reemplazo de una de ellas con una actividad con beneficios como modalidad virtual e intentos ilimitados de realizar hasta fecha límite. Esto pudo afectar la percepción de sus habilidades de manera negativa.

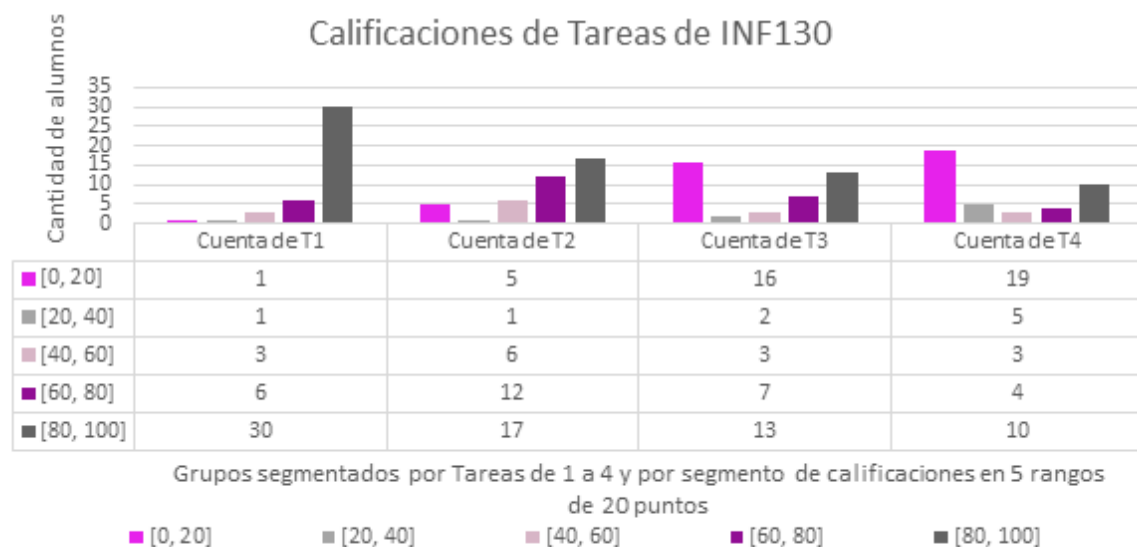


Gráfico 8-11: Gráfico de barras de la variable independiente sobre la importancia de la utilización de una herramienta de gestión de tiempo medida ordinalmente

8.1.1. Con mesada:

La regresión con los datos que sólo poseían los datos de la mesada de los estudiantes, con una muestra de 24 datos, lo que dio por resultado que la presencia de esta variable no tiene significancia relevante en la determinación de la variable dependiente.

	<i>Coeficientes</i>	<i>Error típico</i>	<i>Estadístico t</i>	<i>Probabilidad</i>	<i>Inferior 95%</i>	<i>Superior 95%</i>
Intercepción	4,227080622	0,782486035	5,402116372	3,92126E-05	2,583138464	5,87102278
Nivel económico	0,146987386	0,094956875	1,547938325	0,139039177	-0,052509606	0,346484377
Fue relevante el uso de herramientas de gestión de tiempo antes de la Evaluación: [Tarea 4]	-0,167428548	0,09246603	-1,810703331	0,086911285	-0,361692468	0,026835372
La agenda fue muy importante para mí durante este semestre:	0,231537366	0,103038084	2,247104731	0,037412079	0,015062384	0,448012347
Posee agenda	-2,590748051	0,655782014	-3,950623831	0,000937474	-3,968494938	-1,213001165
Niveles de agenda	0,445304144	0,109459896	4,068194484	0,000721523	0,215337437	0,675270852

Tabla 8-5: Tabla resumen de las variables independientes de la regresión múltiple con el promedio de las tareas como variable dependiente.

8.2. 2da Regresión (Promedio):

	<i>Coeficientes</i>	<i>Error típico</i>	<i>Estadístico t</i>	<i>Probabilidad</i>	<i>Inferior 95%</i>	<i>Superior 95%</i>
Intercepción	45,42631	10,60965	4,28160	0,00012	23,94820	66,90443
GTD [Dedico tiempo diario a revisar y procesar los elementos de mi bandeja de entrada.]	-5,91232	3,30811	-1,78722	0,08188	-12,60924	0,78459
GTD [Realizo revisiones periódicas de mis listas y proyectos para asegurarme de que están actualizados.]	10,25079	3,37773	3,03482	0,00433	3,41294	17,08864

Tabla 8-6: Tabla resumen de la regresión múltiple con el promedio de tareas como variable dependiente.

Se llegó a una regresión que solo representa el 19,7% de los datos, además de obtener menos de 2 variables significativas, por lo que se considera una regresión no representativa, con variables no causales para determinar el promedio de las tareas, pues la rúbrica de evaluación de las tareas no incluye como causales los procesos de gestión de tiempo.

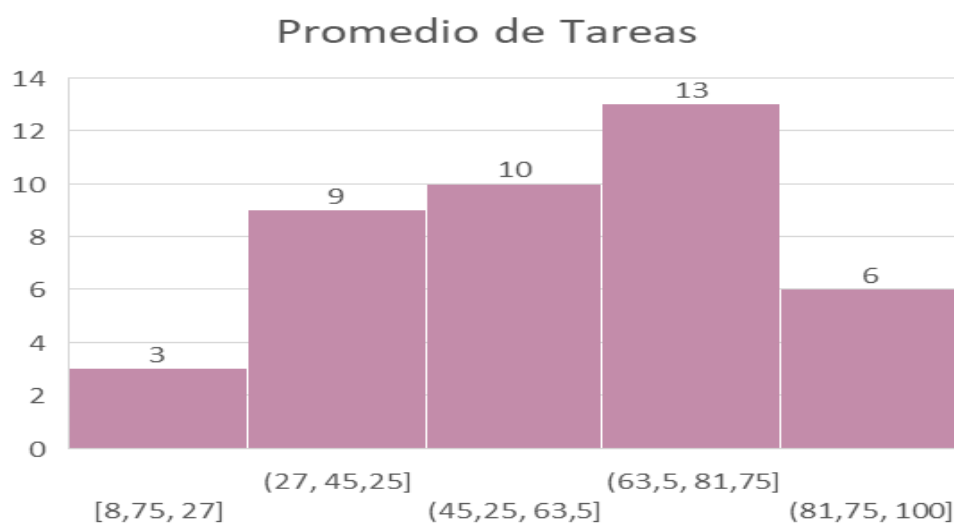


Gráfico 8-12: Gráfico de barras del promedio de las tareas de INF 130

Es importante decir que a pesar de poseer similares gráficos esta variable como la dependiente, no tienen una relación significativa.

De todos modos, se presentan los resultados de las variables independientes los cuales representan el uso de pasos GTD esenciales para la gestión de tiempo para llegar a obtener resultados deseados y cumplir objetivos de rendimiento y calidad académica.

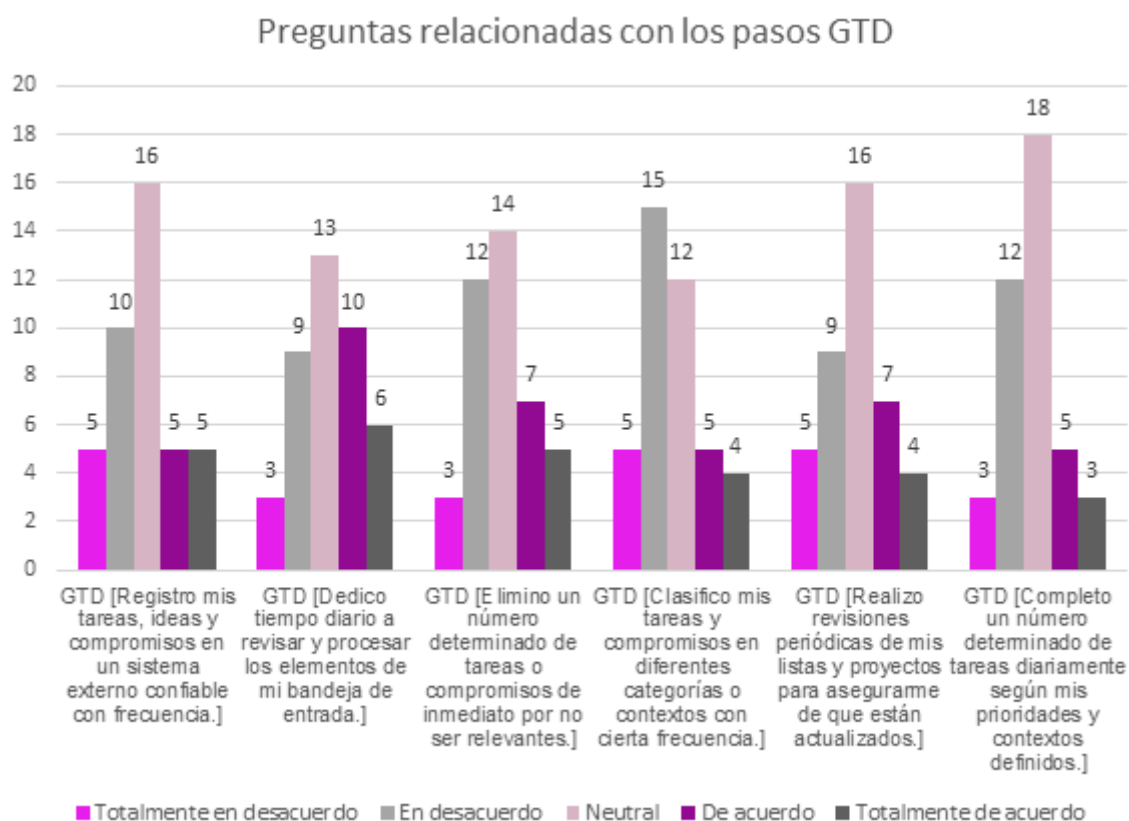


Gráfico 8-13: Gráfico de barras de los pasos del Método de “Getting Things Done” de Allen, usadas para sistematizar la similitud de las variables independientes de la Competencia Resolución de Problemas del Texto institucional de la UTFSM-

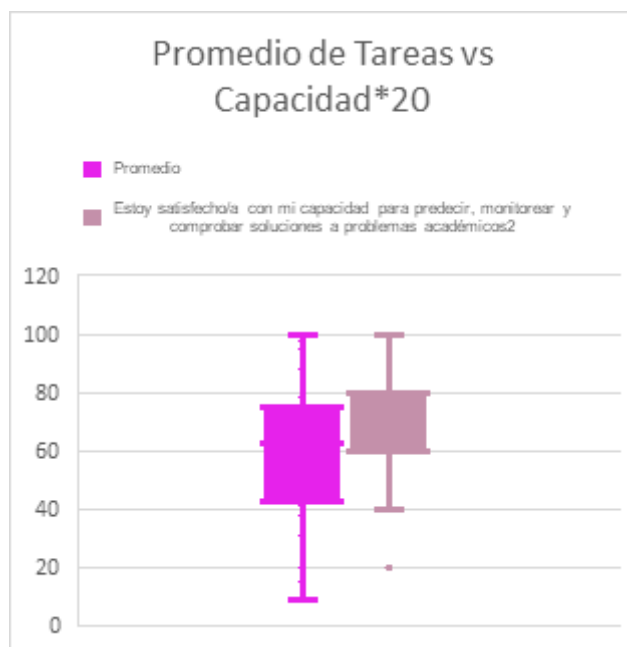


Gráfico 8-14: Gráfico de bigotes que refleja que la autopercepción de la capacidad de resolución vs promedio de tareas de INF 130

Es importante notar que la autopercepción sobre la resolución está por sobre el promedio de las tareas, aunque no extremadamente lejana, pues puede ser debido a que los problemas que resuelven pueden no estar relacionados con simplemente lo académico.

8.2.1. Con mesada:

	Coeficientes	Error típico	Estadístico t	Probabilidad	Inferior 95%
Intercepción	55,10768839	13,81053261	3,990265252	0,00071972	26,29942218
GTD [Dedico tiempo diario a revisar y procesar los elementos de mi bandeja de entrada.]	-7,081720978	4,53823149	-1,560458296	0,134336259	-16,54830598
GTD [Realizo revisiones periódicas de mis listas y proyectos para asegurarme de que están actualizados.]	5,585921589	4,148857357	1,346375907	0,193243393	-3,068443205
Nivel económico	2,040605906	3,096654664	0,658971092	0,517430117	-4,418902531

Tabla 8-7: Tabla de resumen de las variables independientes de la regresión múltiple que incluye la variable económica de los alumnos encuestados, con el promedio de las calificaciones de las tareas de INF 130 como variable dependiente.

Como se presentó anteriormente las variables independientes no son significativas. Las razones de incluir la nueva variable son a causa de la percepción errada sobre que el conocimiento de la gestión de tiempo pudiera estar relacionada con el recurso disponible monetario, lo cual se descarta en la 1era y 2da regresión, aunque la cantidad de datos por la inclusión tardía puede haber afectado al resultado final.

9. CONCLUSIONES

Con los resultados obtenidos del estudio del segmento, recolección de información y en consecuencia, una regresión múltiple que representa el 42% de los datos, se llega a la conclusión que la percepción sobre poseer una herramienta de gestión de tiempo u organizadores personales, es negativamente y altamente significativa para obtener una autopercepción positiva sobre la capacidad de resolución de problemas del estudiantado, incluso la dificultad de las evaluaciones que incrementa al final de un semestre también actúa de similar manera en un nivel más leve.

Esto quiere decir que la utilización de una herramienta no les hace ser más resolutivos, al contrario, puede ser debido a la creencia de poseer capacidad por sobre los niveles reales considerando que no siguen la metodología lógica de la gestión de tiempo y sobreestiman su capacidad o tienen diferentes prioridades.

También que la capacidad incrementó cuando las tareas no dependen de la utilización de un sistema de gestión de tiempo a final de semestre; esto puede seguir la lógica de “mayor esfuerzo al inicio” y descansar al final.

Estos resultados contrastan con la influencia de la portabilidad, que a mayor libertad de la agenda mayor habilidad se auto percibe y se confirma que su utilización es necesaria para los estudiantes, determinando que a mayor importancia le den mayor será su capacidad percibida.

Es relevante para finalizar este estudio, que la eficiencia del organizador personal en la integridad del estudiante sano, se ve reflejada en la portabilidad de esta herramienta en 0,3837 con 5 puntos como máximo en la capacidad (coeficiente beta de la regresión múltiple). Aunque el solo poseerla disminuye su percepción en un -1,3 puntos, aunque no deja de ser relevante su utilidad durante todo un semestre al aumentar 0,235 puntos. Cabe destacar que la eficiencia de este sistema de gestión de tiempo tiene un factor negativo (-0,232 puntos) a pasos previos a finalizar un periodo educativo, dándole mayor relevancia a su utilización antes de estas evaluaciones finales.

Hay que recalcar que los resultados solo explican el 42% de los datos, además de ser solo una pequeña muestra del total del alumnado de la UTFSM.

En cuanto a los resultados obtenidos, el estudio encontró que la implementación de un sistema de organización personal, específicamente el método GTD (Getting Things Done), puede mejorar la integridad de los estudiantes de la Universidad Técnica Federico Santa María. Además, se encontró que la mayoría de los estudiantes encuestados utilizan algún tipo de organizador personal, aunque no necesariamente el método GTD.

En relación con los objetivos y objetivos específicos, el estudio logró cumplir con la mayoría de ellos. Se realizó un estado del arte sobre un proyecto para realizar una encuesta para la universidad completa mediante RRSS y sistemas de organización, se creó un marco teórico basado en los objetivos mencionados en el estado del arte, se definieron perfiles y relaciones entre los niveles de integridad de la muestra de estudiantes y sus herramientas utilizadas, y se implementó el método GTD según los perfiles establecidos.

Sin embargo, el estudio no logró definir el mercado de organizadores personales actual ni definir el segmento adecuado para las subdivisiones de los estudiantes de acuerdo con su método de gestión.

10. RECOMENDACIONES APLICADAS

La investigación sobre sistemas de gestión del tiempo en estudiantes universitarios reveló limitaciones metodológicas significativas, especialmente en el diseño de la encuesta, lo que explica un 42 % de variabilidad no atribuida en los resultados. Esta incertidumbre, junto con la brecha entre la autopercepción y el desempeño real (fenómeno relacionado con el efecto Dunning-Kruger), exige una revisión profunda de la recolección de datos y de las funcionalidades propuestas para las agendas académicas.

Se propone incorporar variables previamente omitidas, como neuro divergencias no diagnosticadas, formas de delegación de tareas y el uso efectivo (y no solo declarado) de herramientas organizativas. Además, se recomienda diversificar la muestra y contrastar autoinformes con indicadores objetivos de rendimiento académico, como calificaciones y horas de estudio registradas. Estas mejoras permitirían reducir sesgos, adaptar los sistemas organizativos a las necesidades reales del estudiantado e integrar criterios de accesibilidad cognitiva, privacidad digital y validación empírica. El objetivo es convertir la agenda en un instrumento pedagógico integral, que conecte la planificación con la acción, tanto en estudiantes neurotípicos como neuro- divergentes.

1. Mejoras al instrumento de medición (encuesta)

La encuesta original presenta vacíos críticos al omitir variables clave, como diagnósticos neuro divergentes no formalizados, mecanismos de delegación de tareas y el uso real de herramientas organizativas. Se recomienda incorporar preguntas sobre condiciones como TDAH, junto con escalas de frecuencia que midan dificultades ejecutivas (por ejemplo, incumplimiento de plazos o desorganización en trabajos grupales).

También se sugiere indagar cómo los estudiantes delegan responsabilidades, ya sea mediante aplicaciones colaborativas (como Trello) o apoyo interpersonal, dado que este factor podría explicar discrepancias entre la percepción de eficacia y los resultados reales.

Es crucial precisar el contexto en que se utiliza la agenda institucional, especialmente en la asignatura INF 130, donde su aplicación podría haber inducido errores de interpretación. Las evaluaciones deben incorporar métricas objetivas que validen o contrasten las respuestas declaradas.

Se propone ampliar la muestra a otras asignaturas de alta exigencia práctica (como cálculo o física) y cruzar los resultados con datos institucionales semestrales, como notas o registros de acceso a plataformas como Aula Virtual. De este modo, se podría validar si quienes reportan habilidades en gestión del tiempo presentan efectivamente mejor rendimiento, o si existe un sesgo de sobreestimación vinculado al efecto Dunning-Kruger.

Además, se recomienda contactar a la tienda universitaria para conocer si existen solicitudes formales de diseño de agendas, y consultar a Relaciones Estudiantiles (RREE) sobre la participación en talleres de planificación personal, con el fin de detectar posibles correlaciones entre dicha asistencia y los niveles de organización observados.

Se sugiere que cada ayudante de paralelo realice la encuesta de manera independiente para mitigar el sesgo observado en la participación. Esta estrategia permitirá obtener una muestra más representativa de los estudiantes, capturando diversas perspectivas y experiencias. Al diversificar la administración de la encuesta, se mejorará la validez de los hallazgos y se facilitará una interpretación más precisa de los resultados.

Finalmente, se sugiere incorporar preguntas de seguimiento conductual (por ejemplo, “¿Cuántas tareas planificadas completó la semana pasada?”) y métodos de verificación automatizada, con consentimiento informado, para reducir la dependencia de autorreportes idealizados.

2. Recomendaciones para el rediseño de agendas

Los hallazgos del estudio justifican un rediseño de las agendas centrado en indicadores de desempeño que ayuden a cerrar la brecha entre percepción y realidad. Si bien la sola tenencia de la agenda disminuye la percepción de capacidad resolutive ($-1,3$ puntos), su uso sostenido incrementa la utilidad percibida (coeficiente de $+0,235$ puntos). Por ello, se propone incluir elementos visuales que ayuden a monitorear el progreso, como gráficos semanales de tareas planificadas versus completadas y secciones de autoevaluación, con preguntas como “¿Priorizaste tus metas esta semana?”, orientadas a contrarrestar el efecto Dunning-Kruger.

En materia de privacidad, se recomienda asegurar protocolos de encriptación y funcionalidades sin conexión a internet, especialmente considerando que un 58 % de la variabilidad no explicada podría deberse a desconfianza en plataformas digitales.

La alta valoración de la portabilidad (coeficiente beta = $0,3837$) sugiere un modelo híbrido, con una agenda física personalizable que incluya secciones adaptadas para estudiantes neuro divergentes, y una aplicación digital minimalista, que evite la sobrecarga cognitiva y se alinee con los ciclos académicos.

Desde una perspectiva comercial, se recomienda lanzar versiones especializadas antes del inicio del semestre, como un “Kit de Supervivencia de Primer Año”, y reforzar campañas en periodos de reposición (mediados del semestre), momento en que la efectividad de la herramienta tiende a incrementarse. Estrategias de marketing basadas en datos objetivos, como “Los usuarios frecuentes de la agenda redujeron en un 15 % sus tasas de reprobación”, pueden reposicionar la agenda como un recurso pedagógico clave, más que como un accesorio opcional.

Finalmente, la investigación identifica una paradoja relevante: aunque los estudiantes reconocen la utilidad de la agenda (coeficiente beta de portabilidad = 0,3837), su mera posesión disminuye la autopercepción de eficacia (-1,3 puntos). Esto se explica parcialmente por la sobreestimación de capacidades personales y la baja adopción de metodologías estructuradas como GTD. A pesar de los beneficios moderados del uso constante (coeficiente de +0,235 puntos), la eficiencia de la herramienta decae en momentos clave del semestre (coeficiente de -0,232 puntos cerca de los exámenes), lo que evidencia su escasa adaptabilidad a los ritmos académicos reales.

Aunque se confirma la relación entre portabilidad y percepción de eficacia, la principal limitación del estudio radica en el tamaño de la muestra y el 42 % de variabilidad no explicada. Esto refuerza la urgencia de rediseñar la encuesta, incluir nuevas variables como neuro divergencias y contrastar autoinformes con indicadores institucionales.

En síntesis, la agenda ideal para la UTFSM debe evolucionar desde un formato genérico hacia una solución pedagógica integral, respaldada por datos, ajustada a las necesidades reales del estudiantado (en especial, en carreras de alta exigencia como Ingeniería Comercial) e integrada con los sistemas de apoyo existentes. El desafío es claro: transformar una herramienta subutilizada en un aliado estratégico para la planificación académica.

11. BIBLIOGRAFÍA

- César Augusto Bernal Torres (2006). Metodología de la Investigación, para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. México: Pearson Educación.
- David Allen (2015), Getting Thing Done (Organízate con Eficacia) – España: Empresa Activa.
- Robert Kiyosaki (2009), Padre rico, padre pobre, Madrid: Punto de Lectura.

Referencias:

- Profesor Jorge Guajardo, Desarrollo y Gestión de Proyectos
- Profesora Ruth Pacheco, Liderazgo Empresarial
- Profesor Patricio Rubio, Taller de Título 1
- Profesor Jorge Ortega, Taller de Título 2 (Primera Versión)
- Profesora Macarena Gatica , Taller de Título 2 (Segunda Versión)

12. WEBGRAFÍA

- <https://www.youtube.com/watch?v=OQ6OeiVtOPs>
- <https://agendacreativa.com/ventajas-y-desventajas-de-utilizar-una-agenda/>
- <https://www.instagram.com/p/Cb5zJQeljCr/>
- [agenda personalizada - Buscar con Google](#)
- <https://www.instagram.com/explore/tags/papeleriavalparaiso/>
- <https://rockcontent.com/es/blog/apps-para-organizar-tu-dia/>
- https://helda.helsinki.fi/dhanken/bitstream/handle/10227/402133/Huang_Ruilin.pdf?sequence=1
- <https://www.lovedisenio.com.ar/2021/04/28/que-secciones-le-pongo-a-una-agenda/>
- [plantilla planner - Búsqueda de Googlehttps://www.banglajol.info/index.php/JSR/article/view/35638](#)
- https://www.researchgate.net/profile/Md-Zahid-Hasan/publication/323692008_Personal_Skill_development_by_Applying_'KAIZEN'_An_Experimental_Case_Study/links/5aa55ef30f7e9badd9ab56e5/Personal-Skill-development-by-Applying-KAIZEN-An-Experimental-Case-Study.pdf
- http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000100002
- <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/102549>
- <https://usm.cl/admision/programas-de-apoyo/>
- <https://usm.cl/admision/indicadores-institucionales/>
- <https://dea.usm.cl/wp-content/uploads/2020/11/CTS-LIBRO-04-08-06-2020.pdf>
- <https://journals.sagepub.com/doi/epdf/10.1177/0266382105054770>
- [Como hacer ramificaciones en un Formulario Google - YouTube](#)
- [Votaciones - Hojas de cálculo de Google](#)
- [Instagram](#)
- <https://www.chatpdf.com/>
- <https://smallpdf.com/es/chat-pdf#r=chat>
- <https://chat.openai.com/>
- <https://www.deepseek.com/>

13. ANEXO Y ACRÓNIMOS

- Enlace a la encuesta completa sobre competencias transversales:
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfNTvtNjjuw5JCCILpsVvBKEFOWiSdQYW86P3Feof4Sd8UVGA/viewform>
- Enlace a la encuesta de este documento:
<https://forms.gle/vipoh5D5f67cmR86A>
- Encuesta de Competencias transversales en texto:

Variables de competencias transversales Sello Calidad UTFSM:

Resolución de problemas:

- Predicción, monitorización y comprobación de la solución.
- Análisis cuidadoso y crítico del problema.
- Uso efectivo y consciente de estrategias metacognitivas.
- Capacidad para identificar y utilizar información relevante.

Responsabilidad social y ética:

- Reflexión crítica sobre problemáticas sociales relevantes.
- Toma de decisiones informadas y éticas.
- Desarrollo de habilidades cognitivas y valores asociados a un comportamiento socialmente responsable.

Vida saludable:

- Actividad física regular.
- Dieta saludable y equilibrada.
- Manejo del estrés y bienestar emocional.
- Adopción de hábitos y comportamientos saludables.
- Comprensión y aplicación de conocimientos relevantes sobre nutrición, actividad física y bienestar emocional.

Compromiso con la Calidad:

- Voluntad de desarrollar actividades con excelencia.
- Enfrentar retos con una actitud ejemplar.
- Autoevaluación permanente y persistencia en el aprendizaje.
- Identificación de necesidades de conocimiento propias y búsqueda de actualización constante.

Innovación y Emprendimiento:

- Flexibilidad para enfrentar nuevas situaciones con creatividad.
- Capacidad de actuar sobre los propios intereses, recursos y métodos.

Manejo de TICs:

- Nivel educativo.
- Acceso a recursos tecnológicos.
- Competencia digital.
- Entorno institucional.

Comunicación efectiva:

- Habilidad para implicarse respetuosamente con los interlocutores.
- Intención genuina de comprender y ser comprendido.
- Reciprocidad en la comunicación para asegurar la efectividad en la transmisión del contenido.

Encuesta de competencias transversales Sello Calidad UTFSM:

Variable Dependiente: Resolución de Problemas

- ¿Cuán confidente te sientes al enfrentar y resolver problemas académicos? (Escala de 1 a 5)
- ¿En qué medida consideras que tienes habilidades efectivas para analizar y descomponer problemas complejos? (Escala de 1 a 5)
- ¿Cuán satisfecho/a estás con tu capacidad para predecir, monitorear y comprobar soluciones a problemas académicos? (Escala de 1 a 5)
- ¿En qué medida crees que tu capacidad para identificar y utilizar información relevante influye en tu capacidad para resolver problemas académicos? (Escala de 1 a 5)

Variable Independiente: Predicción, monitorización y comprobación de la solución

- ¿Cómo abor das los problemas académicos o desafíos que enfrentas en tus estudios? (Selección múltiple: a) Analizando el problema paso a paso, b) Buscando información relacionada, c) Buscando ayuda de compañeros o profesores, d) Otro)
- ¿Utilizas estrategias de planificación y organización para prever y monitorear tu progreso hacia la solución de problemas? (Sí/No)

- ¿Cómo evalúas la efectividad de las soluciones que has implementado? (Selección múltiple: a) Comparándolas con criterios predefinidos, b) Pidiendo retroalimentación a otros, c) Probándolas en diferentes situaciones, d) Otro)

Variable Dependiente: Responsabilidad Social y Ética

- ¿Cuán consciente estás de la importancia de la responsabilidad social y ética en tu vida universitaria? (Escala de 1 a 5)
- ¿En qué medida consideras que tomas decisiones informadas y éticas en tus actividades académicas y personales? (Escala de 1 a 5)
- ¿Cuán satisfecho/a estás con tu nivel de reflexión crítica sobre problemáticas sociales y tu capacidad para abordarlas? (Escala de 1 a 5)
- ¿En qué medida crees que tu formación universitaria ha contribuido a tu desarrollo de habilidades y valores asociados a la responsabilidad social y ética? (Escala de 1 a 5)

Variable Independiente: Reflexión crítica sobre problemáticas sociales relevantes

- ¿Qué nivel de conciencia tienes sobre las problemáticas sociales actuales en tu comunidad o en el mundo en general? (Escala de 1 a 5)
- ¿Participas en actividades o iniciativas que abordan problemáticas sociales o promueven el cambio positivo? (Sí/No)
- ¿Consideras que tu formación universitaria te ha ayudado a desarrollar una conciencia social y ética? (Sí/No)

Variable Dependiente: Vida Saludable

- ¿En qué medida consideras que llevas una vida saludable en términos de actividad física regular, dieta equilibrada y manejo del estrés? (Escala de 1 a 5)
- En una escala del 1 al 10, ¿cuán satisfecho/a estás con tu nivel de actividad física regular?
- En una escala del 1 al 10, ¿cuán satisfecho/a estás con tu dieta equilibrada?
- En una escala del 1 al 10, ¿cuán satisfecho/a estás con tu habilidad para manejar el estrés?

Variable Independiente: Actividad física regular

- ¿Con qué frecuencia participas en actividades físicas o deportivas durante la semana? (Selección múltiple: a) Todos los días, b) Varias veces a la semana, c) Una vez a la semana, d) Menos de una vez a la semana, e) Nada)

Variable Dependiente: Compromiso con la Calidad

¿Cuán comprometido/a estás con la excelencia en tus estudios universitarios? (Escala de 1 a 5)

- ¿En qué medida consideras que te esfuerzas por superar los estándares mínimos de calidad en tus trabajos académicos? (Escala de 1 a 5)
- ¿Cuán satisfecho/a estás con tu capacidad para evaluar y mejorar tu propio desempeño académico? (Escala de 1 a 5)
- ¿En qué medida crees que tu actitud y dedicación influyen en la calidad de tus trabajos universitarios? (Escala de 1 a 5)

Variable Independiente: Autoevaluación y persistencia en el aprendizaje

- ¿Cuán consciente eres de tus fortalezas y áreas de mejora en tus estudios universitarios? (Escala de 1 a 5)
- ¿En qué medida buscas y utilizas recursos adicionales para fortalecer tus conocimientos y habilidades? (Escala de 1 a 5)
- ¿Cuán persistente eres al enfrentar dificultades o desafíos académicos? (Escala de 1 a 5)

Variable Dependiente: Innovación y Emprendimiento

- ¿Cuán dispuesto/a estás a enfrentar situaciones nuevas con creatividad y pensamiento innovador? (Escala de 1 a 5)
- ¿En qué medida consideras que tienes habilidades para identificar oportunidades y generar ideas innovadoras? (Escala de 1 a 5)
- ¿Cuán satisfecho/a estás con tu capacidad para implementar y llevar a cabo proyectos emprendedores? (Escala de 1 a 5)
- ¿En qué medida crees que tu actitud proactiva y disposición para tomar riesgos influyen en tu capacidad para innovar y emprender? (Escala de 1 a 5)

Variable Independiente: Actuación sobre los propios intereses, recursos y métodos

- ¿Cómo buscas oportunidades para actuar y desarrollar tus propios intereses y proyectos? (Selección múltiple: a) Participando en actividades extracurriculares, b) Buscando oportunidades de voluntariado o pasantías, c) Creando proyectos personales, d) Otro)
- ¿Has emprendido o participado en proyectos que te han permitido desarrollar habilidades de innovación y emprendimiento? (Sí/No)

- ¿En qué medida consideras que aprovechas tus recursos y habilidades para alcanzar tus metas académicas y personales? (Escala de 1 a 5)

Variable Dependiente: Manejo de TIC

- ¿Cuán cómodo/a te sientes utilizando las tecnologías de información y comunicación (TIC) en tu vida académica? (Escala de 1 a 5)
- ¿En qué medida consideras que utilizas eficientemente las TIC para buscar información, comunicarte y realizar tareas académicas? (Escala de 1 a 5)
- ¿Cuán satisfecho/a estás con tu capacidad para adaptarte y aprender nuevas herramientas tecnológicas? (Escala de 1 a 5)
- ¿En qué medida crees que el dominio de las TIC te beneficia en tu desarrollo académico y profesional? (Escala de 1 a 5)

Variable Independiente: Competencia digital

- ¿Qué nivel de habilidad tienes en el uso de herramientas y aplicaciones tecnológicas para la vida académica? (Escala de 1 a 5)
- ¿Participas en cursos o actividades de capacitación relacionadas con el uso de tecnologías digitales? (Sí/No)
- ¿Consideras que tu formación universitaria ha contribuido a tu desarrollo de competencias digitales? (Sí/No)

Variables dependientes: Comunicación efectiva

- Siento confianza al comunicarme con otras personas en diferentes contextos académicos. (Escala de 1 a 5)
- Me considero capaz de expresar mis ideas y opiniones de manera clara y efectiva en situaciones académicas. (Escala de 1 a 5)
- Considero que tengo habilidades para escuchar activamente y prestar atención a los demás durante las interacciones académicas. (Escala de 1 a 5)
- Estoy satisfecho/a con mi capacidad para adaptar mi comunicación a diferentes audiencias y situaciones académicas. (Escala de 1 a 5)

Variables independientes: Implicarse, intención y reciprocidad.

- Me esfuerzo por mantener un tono respetuoso y empático al comunicarme con mis compañeros y profesores en el entorno académico.

- Valoro la importancia de escuchar activamente y hacer preguntas para comprender mejor las ideas y opiniones de los demás en situaciones académicas.
- Considero importante brindar retroalimentación constructiva y contribuir activamente a las discusiones académicas para lograr una comunicación efectiva.

II. CÁLCULO DE CANTIDAD DE HORAS DE DEDICACIÓN- (SCT-Chile) - CUADRO RESUMEN DE LA ASIGNATURA.

ACTIVIDAD	Cantidad de horas de dedicación		
	Cantidad de horas por semana	Cantidad de semanas	Cantidad total de horas
PRESENCIAL			
Cátedra o Clases teóricas	3	16	48
Ayudantía/Ejercicios	1,5	16	24
Visitas industriales (de Campo)			
Laboratorios / Taller			
Evaluaciones (Certámenes)	2	4	8
Otras (test cortos)			
NO PRESENCIAL			
Ayudantía			
Tareas y ejercicios obligatorios	4	6	24
Estudio previo individual y evaluaciones formativas	3	14	42
TOTAL (HORAS RELOJ)			146
Número total en CRÉDITOS TRANSFERIBLES			5

Ilustración 13-1: Cantidad de horas dedicadas por los alumnxs de la UTFSM según el programa de la asignatura INF 130 - 2023