

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**45 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Cuarto medio**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Maestro Yesero**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**6 meses**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Obviamente algo que quede en buenas condiciones, eh... más que nada que uno sienta que lo está dejando bien, obviamente, ¿ves tú? O sea que uno al realizar el trabajo eh... sea visto de buena forma y en este caso, yo sentirme bien con lo que estoy realizando, incentivar la calidad, que los jefes también lo encuentren bien y no sepo, a los, maestros que vengan eh... detrás de ti, también puedan trabajar en buenas condiciones, en relación al trabajo que tu realizaste.**

(2) *¿Qué significa construir un edificio con calidad?*

**Que significa construir un edificio con calidad, primero que... construir un edificio con calidad se basa más que nada en el compromiso que tenga todo el personal con respecto a la construcción de ese edificio porque si no hay un compromiso con respecto a en este caso, seguridad, calidad, trabajo, todo el tema, el edificio no va a quedar en buenas condiciones.**

*Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "calidad", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Calidad (ISO 9000:2015): Es el "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

*En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(3) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué?*  
**Obviamente que sí, más que nada porque, eh bueno aquí va a vivir gente, obviamente, necesitamos entregarle una construcción en buena calidad, ellos van a vivir un montón de tiempo y más que nada, bueno, a mí me gusta el trabajo lo que yo hago, entonces a mí me gusta entregar algo como corresponde, yo creo que por ahí va un poquito el tema. Es lo que yo creo.**

(4) *¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

(4.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(5) *¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***Yo creo que sí.***

(5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Eh... mira yo llevo 6 meses en este edificio, igual he visto falencias y algunas cosas que más nada eh... más que nada, con respecto a los tiempos que se ocupan en trabajo, yo creo que por ahí va un poquito el tema, o sea como que, a ver cómo te dijera, a lo mejor trabajaran bien los chiquillos, ¿entiendes tú? Pero como que se demoran mucho en lo que hacen, hay que trabajos que... por darte un ejemplo que hay trabajos de medio día, y ellos lo hacen dos días, cachay. Por ahí va un poco el tema.***

(6) *Sobre su jefe directo,*

(6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Si***

(6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Eh... a ver... yo estoy trabajando con Carlos Luco, y... ¿un ejemplo de trabajo o de las gestiones que el realiza? (lo que usted quiera) eh... bueno... siempre que se le pide material Carlos está dispuesto a... a hacer los vales a entregarlos y subirlos en el tiempo que uno necesita eh... lo que se le pide él lo va gestionando para nosotros tener una mayor gestión en nuestro trabajo.***

(7) *Acerca de usted mismo,*

(7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***En respecto a todo lo que hemos conversado y a lo que hemos... los ejemplos que hemos visto, yo creo que sí.***

(7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Eh... bueno con respecto al tabique que estábamos viendo anteriormente, eh... eso po, la idea es dejar las cosas en buenas condiciones, por eso avise a calidad que el tabique estaba malo y había que dejarlo en buenas condiciones, si eso es lo que uno viene a hacer acá al trabajo, uno viene a gestionar bien las cosas.***

(8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

***Yo creo que... el compromiso de los trabajadores, yo creo que un poquito por ahí, que se comprometan con la empresa, y con dejar las cosas en buenas condiciones igual po. ¿Me entiende?, yo creo que por ahí va un poco la cosa.***

## SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo

(9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

***Eh... preocuparse por la salud, es más que nada, usar los elementos de protección personal, eh... hay condiciones, que a lo mejor eh... pueden perjudicar, provocar un accidente, el no hacerlas... más que nada eso.***

(10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

***Por la seguridad y construcción de un edificio, eh... a ver... yo creo que te la conteste antes la pregunta, eh... tratar de... seguir todas las instrucciones de los prevencionistas, hacerles caso que es lo que uno menos hace en general, en general para tratar de no tener ningún accidente no más, ni contraer alguna enfermedad profesional po.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "seguridad y salud", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): "Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables".

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

***Obviamente que es importante po, porque todos tenemos familia y todos obviamente tenemos una vida que seguir po, eh... yo creo que por ahí va un poco el tema.***

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Yo creo que sí, sabes tú que una de las cosas que más se ve acá es el tema de seguridad igual, los chiquillos andan con sus lentes, andan con su mascarilla, así que bien, por lo que te decía po, cada uno se tiene que preocupar de su salud, y yo creo que aquí se cumple eso.***

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Eh.. bueno, acá todos andan con sus implementos de seguridad, casco, mascarilla, lentes, hay algunos que les cuesta más que a otros, pero si, la mayoría los ocupa. Se preocupan de.***

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si, Carlos se preocupa.***

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Bueno ayer, ayer mismo, estábamos en el tema de la... que lo comento en la charla hoy día... estábamos con el tema de la sobrelosa en las terrazas, y había una condición que no se podía trabajar, y el saco a sus trabajadores de ahí porque no se podía trabajar po.***

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Eh... mira, no sé si yo me preocupara de la salud del edificio porque aplica el autocuidado que es como primordial, pero... lo que es en el tema como ambiental, sipo, ¿cachay? Por ser si hay una botella que esta con diluyente y está abierta, o no se... o todo el tema vas viendo todo eso, todas esas cosas.***

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Eh... Por ejemplo, en la preparación de mis productos, yo siempre lo hago con mascarilla, eh... para evitar la inhalación del polvo, y bueno es más que nada eso.***

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

***Más que nada de cumplir con las normas no más, con las normas de seguridad y hacerles caso.***

### TERCERA PARTE: Gestión ambiental

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

***Eh... como te dijera yo... a ver... eh... intentar no provocarle al medio ambiente daño.***

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

***Eh... a ver... tratar de... tratar de no contaminarlo, porque obviamente en la construcción de un edificio son muchos los productos y las cosas que se ocupan, que son obviamente malas para el medio ambiente, y preocuparse que estén bien rotuladas, que se... no se po... que los desechos sean todos... como se llama... donde corresponden, para que obviamente el medio ambiente no sufra ningún daño.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Medio Ambiente (ISO 14001:2015): *Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***Es indiscutible, obviamente que sí. Porque como te decía po, hay muchos productos acá que pueden dañarlo, entonces hay que preocuparse de eso.***

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***En el poco tiempo que tengo acá, eh... no sé.***

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***No he tenido la oportunidad de fijarme o tener un ejemplo como para darte, ahí te mentiría.***

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Eh... lo mismo que lo anterior, no sé.***

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***No he tenido la oportunidad de darme cuenta de eso.***

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

***Eh... por lo que te comentaba, hay que preocuparse y yo en cierta forma, mira no sé si, si me preocupare o no del tema, pero uno trata, o lo intenta, intenta hacer el tema de la basura, el tema de los residuos domésticos tirarlos donde corresponden, un tema, yo creo que todos tenemos que estar involucrados en eso.***

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***Eh... Yo creo que... en el tema ese... los residuos para el tema de la basura en... afuera de los comedores, en... las dependencias donde nos vestimos, falta un poco eso, que siempre hay basurita bota por ahí, bueno los chicos igual son un poco desordenados, pero, yo creo que por ahí va un poco la cosa, porque el tema lo otro de lo que explicaban en algunas charlas integral, de rotular los... las botellas con diluyentes, no botarlas por ahí tampoco, que se habló también, así que, yo creo que va un poco por ahí.***

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**40 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Primero medio**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Carpintero de obra gruesa**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**26 años**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Ehh que los trabajos queden bien po, que lleven todas sus piezas, todos sus implementos.**

(2) ¿Qué significa construir un edificio con calidad?

**Para mí es lo mismo, o sea tratar de que estén todos los fierros puestos ehheh en el sentido de que estén limpios los muros, estén todos los fierros que van, eso para mí es calidad.**

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "calidad", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Calidad (ISO 9000:2015): Es el "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(3) ¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué?

**Sí, porque si no hay calidad la gente trabaja no más, en el sentido de que no se preocupa de muchos detalles, en este momento hay gente que está a trato y no se preocupa no se po si hay un fierro mal amarrado o bien amarrado. A mi punto de vista.**

(4) ¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?

**No**

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) ¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?

(4.2) Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.

(5) ¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?

**Sí, 9 compañeros más.**

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

**Si**

(5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Se preocupan de que este bien hecho el muro, que este limpio el muro, si no está limpio manda a buscar para que lo limpien, se preocupan de todo lo que tiene que ir en el muro, que es lo que nos toca hacer a nosotros.**

(6) *Sobre su jefe directo,*

(6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

**Ehh mi jefe directo si, el sí está preocupado de la calidad.**

(6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Está pendiente de que estén limpias las cosas, de que, no se po si el ve algún detalle va y lo dice.**

(7) *Acerca de usted mismo,*

(7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

**Si**

(7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Trato de hacerlo lo mejor posible, y en lo mejor posible está en no solamente mi trabajo si no en el trabajo de los demás.**

(8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

**Por lo menos en este edificio el tema del fierro, del tema del aseo, el tema del fierro es que no pueden llegar calidad a decirle lo que esta malo, porque supuestamente ellos tienen un capataz, cierto?, entonces el capataz debería entregarle a calidad y ya debiera estar todo ok po, un detalle o dos detalles, no siempre los mismos detalles que han tenido hasta acá arriba.**

## SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo

(9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

***Bueno por seguridad yo creo que andar amarrado siempre po, tener mis implementos de seguridad.***

(10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

***Es lo que acabo de decirle, o no es lo mismo. (risas)***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): “Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

***Sí, porque así trabajamos seguros, de que no nos pase nada, o evitar que nos pase algo.***

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Ehhh, no todos.***

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***En un ejemplo como supuestamente ya está prohibido el soplador y lo siguen ocupando, sigue habiendo polvo y todo ese tipo de... ese es un ejemplo***

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si***

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***He visto que cuando pasa el mismo tema del soplador él va y le dice a la persona, que por ultimo moje, estando prohibido el soplador se sigue ocupando y él va y dice que humedezcan para que no salga tanto polvo.***

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si***

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Ehhh, bueno cuando me toca hablar de lo mismo, también tengo que limpiar barrer, hacer esas cosas, humedezco el suelo para que no salga polvo, que es algo que molesta y en salud.... no se (risas)***

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

***Yo encuentro que está bien la seguridad... bueno en tema de a lo mejor andamio puedo hablarle, en seguridad que está un poco estrecho en algunos lados, pero uno a hablado y si, si se ha arreglado ese asunto. Hay una mejora.***

### TERCERA PARTE: Gestión ambiental

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

***Medio ambiente, el medio ambiente tiene que ver con el polvo y todo eso, no? Eso es lo que yo considero que es medio ambiente.***

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

***(Silencio), me pillo.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Medio Ambiente (ISO 14001:2015): *Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***Sí, porque no se po, yo creo que el medio ambiente, bueno para mi manera de pensar, todos tenemos hijos, nietos y si dañamos el medio ambiente, después se va a ir acabando.***

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**Algunos.**

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Por ejemplo, de los que no se preocupan, lo que le he hablado todo el rato, el movimiento de levantar polvo, de nose po, ensuciar, tirar basura en todos lados, eso para mí es un ejemplo. Y las personas que, si se preocupan, son las que tratan de humedecer, de tirar su basura donde tiene que ir. Eso a mi parecer.***

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**Si**

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Lo mismo que le he dicho todo el rato (risas), anda preocupado del polvo, de la basura.***

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

**Sipo, creo que sí.**

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Mm lo mismo que le he explicado todo el rato, o sea trato de no ensuciar, de no dañar el medio ambiente, en el sentido de no levantar polvo y cosas así, que es lo que más uno puede hacer, mas no veo.***

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***Por lo menos aquí en la construcción, en la parte de arriba es empezar con la famosa aspiradora que son para eso, son para no levantar polvo, y en la parte de basura hay unos tachos arriba y deberían bajarlo a su debido tiempo, hay personas limpiando y toda la este pero no les da la capacidad para tener todo.. echarlo siempre, se llenan y siguen ahí***



# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**47 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Cuarto medio**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Maestro eléctrico de terminaciones**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**8 años**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

**15 años**

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Algo bueno al tiro, nose po como la política de la empresa hacer las cosas bien a la primera, ser responsable con lo que uno hace.**

(2) *¿Qué significa construir un edificio con calidad?*

***Que no se caiga yo pienso, no va a ser como el que se cayó en el sur, ese que se quebró, mal hecho.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “calidad”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Calidad (ISO 9000:2015): *Es el “grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos”. Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.*

*En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(3) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué?*

***Sipo, es porque la calidad es como la esencia de un edificio, pienso po, porque una cosa sin calidad aca no tiene sentido, es como uno mismo, la personalidad po, o no?, es como su cara, la parte visual po.***

(4) *¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?*

**No**

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

(4.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(5) *¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?*

**Si**

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente: -

- (5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***Los más viejos si, a los cabros no, a los cabros les da lo mismo.***

- (5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Por ejemplo, el pancho es buen maestro ese trabaja con calidad y es dedicado a su pega, de los más jóvenes no po, le importa el teléfono que lleguen las 6 y irse para la casa, no trabajan dedicado a su trabajo, son como pajaritos. En cambio, por ejemplo, el pancho le gustan que las cosas queden bien, que queden bonitas.***

- (6) *Sobre su jefe directo,*

- (6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Mi patrón, sipo, si.***

- (6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Lleva muchos años en Bravo Izquierdo, 25 años lleva mi jefe, está bien considerado en la empresa, lo considera el dueño de la empresa, Don Matias, lleva muchos años trabajando, entonces hace bien su pega, entonces si él hace bien su pega, nosotros también po, nosotros somos el espejo de él, o sea él es para nosotros, uno trabaja como nos enseñó el po, hacer las cosas buenas.***

- (7) *Acerca de usted mismo,*

- (7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Sipo, yo hago bien mi pega.***

- (7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***A mi me han dado muchas obras de bravo izquierdo y si po la pega mia yop la hago con calidad, a lo mejor no es la gran pega, pero a lo que voy yo es que.. si uno lo hace con calidad, con cuidado su trabajo, a mí me gusta mi trabajo.***

- (8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

***Los sueldos (risas), noo nose, que los itos no sean tan pesados, no se po (risas) que dejen escuchar música y otra cosa es que hay mucha diferencia entre la casa y subcontrato, como que somos marginados nosotros los subcontratos y quien hace la pega?, el subcontrato, sipo***

***la casa es casa no más, pero el subcontrato es que el que lleva el gran peso del edificio y como que nos miran así a chinche, no se po, nos miran como lo peor.***

## **SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo**

(9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

***Es que si uno no se cuida uno, quien lo va a cuidarlo, uno se tiene que poner sus lentes, sus guantes, si no no se cuida no va a cuidarme uste po, no po, si uno tiene que cuidarse solo, ya no es niño chico po, ya no es cabro, uno sabe sus responsabilidades.***

(10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

***Preocuparse de todo po, no se po, haciendo caso a los superiores que saben mas.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): “Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

*Sipo, mire en el pasillo de a donde hay seguridad para allá po, si le dije al securito, el cabeza cuadra ese, te preocupai de los lentes y no te preocupai de los pasillos, imagine un terremoto, como arrancamos aquí.*

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Siii.***

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Por ejemplo el Francisco, es preocupao po, siempre anda con los extintores, por el tema del soplete, siempre andamos preocupados si de eso, y todos en general po, yo le digo el francisco como trabajamos en los tabiques, pero todos se preocupan si.***

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Mi jefe si, es preocupado***

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***A mi jefe, no, no le gusta que nos accidentemos, mi jefe si ve que vamos a la mutual, chuu noo, no le gusta, porque tiene que pagar po, noo, no le gusta que nos accidentemos, por eso nos pasa los EPP, lentes, guantes, todo, se preocupa. Ahora que no los usen todos, es otra cosa, algunos somos porfiados.***

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Sipo, yo me preocupo.***

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Por ejemplo aquí mismo, este fierro, si hay un riesgo de caerse, yo llego y lo saco, o si esa tabla esta suelta y hay que tener cuidado al afirmarse, la saco, o aviso al que está a cargo, que hay un material que está mal puesto, uno se preocupa porque si se cae, puede caer al que esta abajo, también en el caso de la basura, también aviso.***

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

***El mismo entorno en el que uno trabaja, esa misma basura, usted misma imagínese un sismo pa y se cae, está lleno de basura, muchos escombros, le falta, a la casa, no se quizás necesita más gente para eso.***

### **TERCERA PARTE: Gestión ambiental**

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

***El medio ambiente, de la naturaleza, del pasto, los incendios, no se po, preocuparse de muchas cosas.***

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

***Aquí adentro, ehh (risas) en esa paso. Paso palabra.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Medio Ambiente (ISO 14001:2015): *Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***Sipo, porque es el entorno en donde uno trabaja, en donde uno se desenvuelve y el porque, por uno mismo.***

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Algunos, no todos.***

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Quien puede ser.. es difícil, son más dedicadas las mujeres en ese tema los hombres son más desordenados, son más al lote, la mujer es más recatada en ese sentido, son más higiénicas, más limpias, el hombre donde puede orinar, la mujer no hace eso, el hombre en una botella hace, la mujer busca un baño, el hombre es más al lote.***

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Mi jefecito si.***

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Se preocupa por nuestras cosas, no se po, o el mismo nos enseña, el viejo ya es zorro ya po, nos enseña a hacer las cosas bien, no andar tonteando, no andar con copete aquí adentro haciendo leseras po, o haciendo incendios con el soplete po, porque la pega de nosotros es con soplete, y siempre que andemos con cuidado, o en los shaft que se prenden, o en las cocinas, cuidado en enlauchar que ya nos ha pasado otras veces.***

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

***Sí, me preocupo.***

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***De no contaminar, no fumar tanto, no consumir drogas, ya eso es contra el ambiente, o no?***

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***Haciendo más charlas, o no se po, que alguien este dedicado a eso, a poner más afiches, o no se po, a enseñarnos, eso pienso que puede ser, que alguien nos asesore.***

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**68 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Hasta segundo de humanidades**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Ayudante de limpieza de obra gruesa y terminaciones**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**15 años**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Que vaya todo quedando bien a la primera vez.**

(2) ¿Qué significa construir un edificio con calidad?

**Eso sería maravilloso, que quedaran todas las cosas buenas.**

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "calidad", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Calidad (ISO 9000:2015): Es el "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(3) ¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué?

**Claro que sí, sería lo ideal, porque así es el prestigio que se ganan, la empresa yo cuantas veces ya, cuanto tiempo llevo yo aquí y me han ido a buscar para yo trabajar en otro lado, y yo aquí lo he pasado súper bien, y cuando veo que hay una cosa que esta mala yo cualquier superior yo llego y le aviso que esta malo, porque yo también he trabajado harto antes en otras empresas y aprendí mucho también y aquí en la empresa también he aprendido bastante, entonces eso yo lo voy transmitiendo a los que vienen detrás, por decir si no esta algún superior me preguntan a mi , y yo les digo si esta bueno o si esta malo, hay que hacer esto, eso te quedo malo, sácalo le digo yo y hasta ahora no he tenido nunca problema, me hacen caso en todo los cabros, cosa que esta mala yo altiro voy y lo trasmito.**

(4) ¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?

**No**

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) ¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?

(4.2) Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.

(5) ¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?

**Si**

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

- (5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***Hay algunos que sí. Y hay algunos que dicen no dale no más si no voy a vivir aquí.***

- (5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***A mí me ha tocado cuantas veces, de los años que tengo y yo al tiro les digo , pero ya cuando venga uno superior que ti , yo le voy a decirle que esto esta malo, y ahora lo que me paso ahora con el jefe po, por las palmetas que colocaron y yo le avise al que está a cargo de las palmetas, si eso está malo, porque si están haciendo algo que vienen con regla y no la están cumpliendo, porque está quedando mal, no están cumpliendo con el trazo, vienen a 60, la dejan cortada y la parchan, cuando es una cosa tan simple que hay que hacerle el cortesito para meterla para que le dé la figura y quedan de todos los pisos iguales.***

(6) *Sobre su jefe directo,*

- (6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Si po, si de eso se trata, por algo estamos aquí po, es a mi parecer.***

- (6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Mi jefe siempre me pregunta si esta bueno, si están quedando cosas malas, entonces uno agarra confianza, he tenido excelentes jefes.***

(7) *Acerca de usted mismo,*

- (7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Si po, si me preocupo.***

- (7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***A mí me ha tocado ver cuando han hecho los muros, y al otro día cuando los íbamos a descimbrar porque también yo ayude a descimbrar hartas veces y encontrábamos que no era el material adecuado y había que desarmarlo, y en esa parte es bueno, porque uno reconoce que la empresa trabaja bien, porque otra empresa para ahorrar llega y tira no más.***

- (8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

***En la empresa ehh vamos bien, vamos bien en la empresa, lo que pasa va en el maestro, hay algunos que son buenos, y hay maestros que no po, que llegan y van tirando, por ejemplo, por decir, en esa parte del muro tiene que hacerlo con yeso la otra que tiene que picarlo, la otra la base, entonces hay maestros que tiran las cosas y no la están haciendo a mi parecer, lo que yo veo y todo, porque todos los días yo ando ahí sapeando y está bueno si esta malo, si se sopló.***

## **SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo**

- (9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

***La palabra seguridad es cualquier cosa, un desperfecto por decir una escala, una baranda, las cuerdas de vida, que no está en las partes adecuadas, que uno puede al tiro parar al que está haciendo las cosas o bien llamar y avisar.***

- (10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

***Es lo mismo, que dije.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): *“Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.*

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

- (11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

***Sí, porque a ver cualquier cosa que haiga por decir ya hay un maestro trabajando, hay una tabla y a la tabla no le han sacado todos los clavos, lo que pasa en la obra gruesa, es normal que el carpintero, que es lo pasa que llega y saca y tira, saca y tira pero no se fija que en cualquier momento puede venir uno y se puede enterrar un clavito y a quien no le ha pasado,***

***y lo otro cuantas veces yo he reclamado con la señorita Beatriz en la escala, la cubrieron cierto, y la cubrieron con los clavos con las planchas ahora, y quedan los clavos arriba. Mandaron a sacarlo, pero lo sacaron en ciertos pisos, siguieron sacando para arriba, y para arriba hay mas clavos, porque no se ha revisado toda esa parte.***

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Algunos.***

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Hay algunos compañeros, que se preocupan del otro y hay otros compañeros que llegan y por decir un ejemplo el baldosero, llega y tira, tira, tira, entonces todo eso va quedando para que el otro siga ensuciando y a la vez es peligroso porque puede haber cualquier accidente, ya ha pasado ya, lo que le paso a la señora Marcela, o la Marisela, que iban pasando, pisaron mal, cuando quedo toda la basura, piso mal, y cuantos días, y eso es lo que hay que prevenir, no se hasta la fecha, no hay alguien que le diga a uno, oye ustedes van a sacar este lado, póngase una cinta o ponga un letrero y vayan sacando sus cosas, y la van colocando ordenados, si no cuesta nada ser ordenado, pero eso le falta en la cultura, yo cuando hago una pega, yo la pega se la dejo impeque y todos saben hasta Don Eduardo, sabe que yo entrego impeque y así me gusta trabajar a mi.***

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si.***

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Todos los días él nos da la charla, el cuidado, prevenir, si ven algo malo dar cuenta al tiro. Es todos los días que nos hace la charla.***

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Sipo.**

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***De todas las cosas pongámosle, lo que paso, esto a mi me paso el viernes pasado o el lunes, algo por ahí, estoy trabajando en la orilla y están puestos los andamios y me caes así unos camotes para abajo y yo justo me hago al lado y caen de arriba, que estaban sacando, parece que no estaba bien puesta la malla, entonces que es lo que paso, que donde caían los torrones pasaban para abajo, entonces yo al tiro llame y le di cuenta al prevencionista, que le echara una miradita arriba, porque puede que sea la malla, así que al tiro le dije, porque esos camotes no pueden pasar para abajo, imagínate con que le caiga a alguien, lo mata, a la hora que están las ventanas con vidrio, los hace tira, entonces el partió para arriba y fue al tiro y vieron la malla y ahora ya no está cayendo, ahora caen solo cositas chiquititas***

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

***Que todos se cuiden, que todos nos cuidemos, que, si nos sentimos mal, avisar que tenemos que ir al médico, bueno en la parte mía, yo voy y me llaman cada 4 meses, 6 meses que tengo como 2 a 3 controles en el año.***

***Sería bonito tener compañerismo, que venga un supervisor y que vaya viendo, o de la misma gente que está trabajando, otra cosa, es que hay mucho griterío, otra cosa que no me gusta, es que andan con la cuestión de los audífonos, hay alarmas, y no sienten las alarmas y si hay un incendio y están trabajando, no lo sienten. Eso decía el otro día yo, colocar por dentro las alarmas, cosa de que si hay un percance uno sepa que está sonando la alarma y tiene que bajar.***

### **TERCERA PARTE: Gestión ambiental**

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

***De la ventilación y del maestro acá adentro, por decir una cosa, acá cuando se mete el mármol, acá usted se mete y deja la escoba, porque tiene polvo por todos lados, entonces que es lo que pasa, que si usted está en un área y sale al pasillo, el polvillo sigue en el pasillo, entonces que es lo que pasa, yo la otra vez di la idea es que cuando pulieran el mármol estuvieran con la***

***galleta tirando el polvillo porque ese es el problema que más tenemos que es la sílice y eso es lo que pasa aquí adentro que habría que controlar eso***

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

***Eso po.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Medio Ambiente (ISO 14001:2015): *Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***Sí, porque aquí el problema que hemos tenido, en la obra que hemos estado, lo que hemos tenido mal, es del agua de pozo que hay muchos que no saben que esta agua no se debe tomar, cierto?, y hay muchos que toman y andan enfermos de la guata y yo como paso aquí, cuando los veo con botella, les digo, compadre que vas a hacer, esta agua no es para tomar, entonces tengo que estar casi todos los días con los cabros avisándoles lo mismo, o sea de los nuevos que vienen, después andan enfermos, entonces que es lo que pasa, es perdida, y pérdida de tiempo.***

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Ahí yo no podría decirle, por mi parte sí, pero todos no son iguales.***

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***A mí me gusta dejar el piso así como usted lo ve, si usted ve un piso así, es porque estuve yo, y cuando llega otra persona, no le queda así porque llegan y sacan las cosas más grandes no más y chao y para mi nopo, el polvillo que se ve aquí no, ese es el aseo que a me gusta a mi.***

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Sipo.***

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Todos los días nos está diciendo que el maestro ande con sus cositas, arreglando, para que se vea más bonito el departamento, todas esas cosas, todos los días, nos está diciendo, todos los días en la charla general, para que tengamos cuidado cosa de que venga alguien de afuera y vea como esta y listo.***

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

***Si.***

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Que todas las cosas queden bien po, si usted me dice yo estoy a cargo aquí del 8 y ando en el 13 algunas veces, usted me ha visto que ando allá arriba limpiando, cosa para que otros aprendan de como limpiar y vean lo que uno está haciendo, a mí en todas las obras que he estado, todos me quieren por lo mismo, porque a mí nunca me van a verme parado, siempre estoy con la escoba, limpio mueble, no me falta a mí que hacer.***

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***Eso va en las personas, hay personas que son cochinas, pero no cuesta nada pedir, pancho me puedes traer un pedazo de cartón, y yo voy y se lo consigo, cual es el problema, pero ensucian todo, dejan todo cochino y yo les digo, yo se los transmito, que son cochinos, entonces mi jefe me mira no más. La cultura de ellos ya es así, cuando los va a hacer cambiar.***

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**48 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Cuarto medio y 1 semestre de topografía básica**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Trazador de obra gruesa**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**9 años**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Hacer algo con delicadeza, algo bien hecho y terminado a si tiempo.**

(2) ¿Qué significa construir un edificio con calidad?

**Construir un edificio con calidad tiene como tres puntos, el primero es construir el edificio con calidad, la forma y base de como construirlo de partida, el tiempo y los ítems y que te quede de una sola vez de buena forma, porque esa es la calidad porque muchas veces lo empezai**

***pero no lo empezai con calidad y en las terminaciones se nota, ahí en las terminaciones se nota altiro la calidad de lo edifcios.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "calidad", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Calidad (ISO 9000:2015): *Es el "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.*

*En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

- (3) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué?*

***Sipo, por eso te digo, los términos, los tiempos y por la entrega po, porque todo tiene su tiempo de entrega.***

- (4) *¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

- (4.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***Obvio po***

- (4.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***En la nivelación de la losa, el chequeo de los muros, el trazado.***

- (5) *¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

- (5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

**Ehh sipo.**

- (5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**En terminaciones abajo, es lo mismo, si ellos se equivocan, si te equivocaste en el piso 2 y van en el 10 y te devolví a desarmarlo so es hacer mala calidad, porque hiciste un trabajo mal hecho, o no? Ya si desarmaron algo, ya no hay calidad.**

- (6) *Sobre su jefe directo,*

- (6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

**Si pero a veces venden la poma po, muchas veces los jefes directos que están cargo deberían saber mucho más que yo y eso no pasa y a nivel general, así que no es mucho lo que aporta en mi trabajo porque tengo que estar yo prácticamente, como lo que viste aquí po.**

- (6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Por ser mi jefe directo, es el jefe de obra, y tiene tantas cosas a cargo que no está todo el día viendo planos como yo, no está todo el día, y en ese sentido el no me aporta mucho porque yo voy donde él y él no me ayuda. No tengo la ayuda de el, más me ayuda a mi oficina técnica por eso es que no es mucho el aporte a mi trabajo el jefe de obra, más la oficina técnica es la que más me ayuda ahí yo saco detalles y todo lo demás**

- (7) *Acerca de usted mismo,*

- (7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

**Ehh sipo.**

- (7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Como te digo los tiempos, la forma, el terminar el edificio, se ha fijado como trabajo en obra gruesa o no? Yo si dejo algo chueco después al tiempo teni que estucarlo o demoler, y eso es perdida po y mi trabajo ya no sería de calidad.**

- (8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

**No se po, cambiarme la ropa, andar más bonito. Un nuevo look. Porque el trabajo mio requiere calidad y concentración po.**

**Mis vacaciones po.**

**Nonono yo creo que nada po, si ya se está trabajando con calidad. Una motivación podría ser, ehh monetaria, porque aquí te exigen, que tiene que ser con calidad, cero error. Una bonificación. Eso sería po.**

## SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo

(9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

***Seguridad la hacemos todos en la construcción, seguridad es tener accesos libres, trabajar con tus EPP ehh de repente cuidarte a ti y cuidar al compañero en caso de cualquier peligro o daño que se pueda ocurrir en la obra y la salud es lo mismo, cuidarte todo lo que pueda causarte algún daño de salud como la silicis.***

(10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

*Significa velar diariamente por tu cuidado po y el cuidado a los demás, porque es un edificio y en toda construcción que hagay somos una familia y no solamente tienes que cuidarte tu, cierto? Tienes que cuidar al que te rodea, y la seguridad la hacemos todos, no necesitai de un prevencionista para cuidarte.*

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): “Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

*Es muy importante, porque son la mano de obra la que te lleva la construcción, si estamos en obra sin seguridad, una que vas a perder tiempo y podi hasta perder el trabajo.*

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Sipo obvio, mis niños trabajan amarrados todos los días.***

- (12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***El trabajo en los volaos de losa, que no hay nada como en una caída libre en los 69 metros que ya estamos, obvio que tienen que amarrarse, obvio que tienen que usar las cuerdas de vida.***

- (13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

- (13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si porque es un punto clave dentro de las charlas diarias que se dan.***

- (13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***El rigger que esta todo el día tocando el pito cuando las cargas están suspendidas***

- (14) *Sobre su jefe directo,*

- (14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Sale con mi jefe directo, me cae mal.. sii mi jefe es preocupado, 100%***

- (14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Se preocupa de las vías de acceso despejadas de las escalas que estén limpias de los andamios que estén bien afianzados, eso. Eso es lo que más se preocupa el hombre, de nosotros en obra gruesa.***

- (15) *Acerca de usted mismo,*

- (15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Elegido por años presidente del comité paritario, noo si yo me preocupo po.***

- (15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Es que hay veces que la gente a veces piensa que uno se preocupa por momentos que no te ven amarrado pero hay muchos prevencionistas mirones pero que no actúan con acción, pero yo si me preocupo harto, y me preocupo de los demás.***

- (16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

***Para mejorar yo para cuidarme, ehhhh no estresarme tanto, si porque esto te estresa, y la construcción arriba te estresa, la bulla, el que te llamen, que teni que hacer esto, que teni que***

***hacer esto otro, hay veces que te quedai en blanco y cuando me pasa eso me siento en una esquina no más y pienso, me relajo (un pitito) y se me pasa.***

### **TERCERA PARTE: Gestión ambiental**

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

***Es una palabra recurrente en estos tiempos, es no dañar nuestro ecosistema, no dañar nuestra naturaleza, tratar de evitar daños, no se po si vay a construir algo y hay un árbol que se puede salvar, salvar el árbol. No derramar liquido contaminante en la tierra***

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

***Ehh lo mismo, aquí se corre harto polvo, harto cemento que produce la silicosis y eso, las mallas perimetrales para que no contamine a los vecinos, tratar de mantener el terreno húmedo para que no, para que ese polvo no sea expandido alrededor.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Medio Ambiente (ISO 14001:2015): *Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***Ehh sipo, es importante, importantísimo po, no tengo idea, pero es importante. Siii porque si nosotros dañamos el medio ambiente y construimos con mala calidad imagínate que le queda a nuestros hijos, que les va a quedar, yo creo que más que cuidar el medio ambiente para nosotros es para las generaciones que vienen.***

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Ehh si, si, porque acá esta es una cosa cuadrada que va subiendo así que mucho daño no le así al medio ambiente.***

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Mmmmm humedecer las losas cuando barren, eso es como lo mas dañino que se le puede hacer al medio ambiente.***

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***No podría decirte eso, porque yo no trabajo con ellos directamente. Ellos no se si cuidaran o no.***

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***(no los ve trabajar)***

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Sipo si Se preocupa.***

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***El entorno exterior lo mantiene siempre limpio bien humedecido, trata de que no haiga basura, tiene los residuos toxico guardados en una jaula que no te contamine el piso.***

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

***Obvio.***

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Humedecer los lugares que hay que barrer que es lo mas que nosotros podemos controlar del medio ambiente***

(24) Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?

**Muy buena pregunta, eh (silencio), cambiar los envases y todo lo que se usa en los materiales de construcción que tengan mucho tiempo de... como se llama.. como el plástico que tiene una vida de años, porque los materiales aquí la mayoría son plásticos y que estamos haciendo, cual es la brecha para salvar el planeta, dile no al plástico, o no?, y si tu miras aquí todo tiene plástico. O sea yo empezaría a eliminar el plástico en los materiales de la construcción.. estas cosas (bate un spray ), el spray es dañino po, esas cosas, para ayudar el medio ambiente, en las grandes empresas como homecenter, el easy deberían eliminar el plástico no solamente para los clientes, sino también en los materiales de construcción**

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

*Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.*

*Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:*

a. *¿Cuántos años tiene usted?*

**43 años**

b. *¿Cuál es su sexo?*

**Masculino**

c. *¿Cuál es su máximo curso de educación formal?*

**Enseñanza media**

d. *¿Cuál es su rol en esta obra?*

**Rigger**

e. *¿Cuántos años lleva en la empresa?*

**7 años**

f. *(subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?*

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) *Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?*

***Yo pienso que la calidad es una forma de ver si está bien a no hacer dos veces a la vez y chequeando todas las cosas como manda el plano.***

(2) *¿Qué significa construir un edificio con calidad?*

**Que pasa que construir un edificio, es que para no pasar un accidente o que puede haber un terremoto, para que no se caiga y para hacer eso hay que ver la calidad primero, en que lleva los fierros, que hormigón llega, para mi.**

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "calidad", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Calidad (ISO 9000:2015): Es el "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(3) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué?*

**Si, mira ehh. Punto uno, en la calidad tienes que ver porque cuando uno construye, tienes que ver una parte bien y buena para que no más adelante pasen accidentes como sucedió en otras obras, se revisa los fierros, el hormigón si está bien, si está bien vibrado, y que hormigón se hecha.**

(4) *¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?*

**Si, al otro rigger**

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

**Si.**

(4.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Ejemplo, porque como tengo uno yo, que es el rigger que esta alla abajo, le digo como hay que hacerlo, como evitar accidentes, y como hacerlo bien para no hacer dos veces, tres veces.**

- (5) *¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

- (5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***Ehh, de los 50%, el 20 y 30% es que los hacen bien y los otros no. La realidad es así.***

- (5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Es que ellos no les importa mucho si hacen las cosas bien, algunos no están ni ahí, algunos carpinteros que hacen las cosas de mala forma, si le llaman la atención porque tienen que hacerlo de nuevo.***

- (6) *Sobre su jefe directo,*

- (6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Ehh si, porque el es el que dice como se hace, como sucede y como se va a hacer.***

- (6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Un jefe me dice, oye esto hay que taparlo así, pero antes de taparlo tienes que ver si está el fierro bien, esta listo o el moldaje si ya le tiraron desmoldante para que no se le pegue mucho, ese es un ejemplo.***

- (7) *Acerca de usted mismo,*

- (7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Ehh si***

- (7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Siempre me apoyo del jefe como va o a la señorita si se puede o no se puede tapar, para no hacer dos veces. Siempre pregunto primero antes de tapar.***

- (8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

***Ehh yo pienso que no hay mucho, pero hay que hacerlo yo creo, para mí porque, porque cuando dice uno que la calidad, hay que estar atrás de uno porque todos trabajamos apurados, tapar y listo, pero si hay un encargado para esto y está ahí al lado hacemos lo mejor, siempre hay que tener a alguien para que vea eso, para ver si lo podemos hacer mejor.***

## SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo

(9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

**Mira la seguridad siempre, yo tengo 10 años de Rigger y siempre me preocupo de la seguridad porque veo la carga que lleguen bien y que se amarre bien y tocando el pito, haciendo bien las cosas no tiene que suceder, y esperamos que no suceda, pero más atento a las cosas que uno hace.**

(10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

**Ehh yo pienso que la seguridad y la salud lo tiene uno mismo, yo como Rigger, yo tengo que ver y estar atento a todas las cosas que uno viene, como lo amarras como va, a donde va esa carga, bien, no tiene que suceder.**

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): “Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

**Obvio si, lo que pasa es que aquí, yo pienso aquí en esta construcción siempre es un avance y también la seguridad pero yo veo que es mas el avance que la seguridad, como dice tu dale no mas y lo que sucede, por eso yo pienso que la salud y la seguridad aquí hay que ponerle un poquito mas, mas apretado las cosas, para que algo no suceda.**

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Ehh yo pienso que si.**

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Por eso yo como a cargo tengo que ver las cosas de el, lo que está haciendo y lo que va a hacer, por eso yo tengo que verlo para que no suceda accidente.**

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Hay algunos que si, y otros que no.***

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Un ejemplo, como la seguridad, como Rigger tengo que ver la carga tengo que ver si la carga va bien, va bien enganchada y avisar a los compañeros que están trabajando abajo avisarle para que no suceda nada, para que se vaya todo bien y para que no suceda ningún accidente, por eso tocando el pito, uta ya saben lo que lleva una carga suspendida.***

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Ehh si, me han tocado jefes que no pero yo he trabajado con jefes que si, ellos ven la seguridad y la salud antes de todo, haciendo las maniobras o haciendo los trabajos.***

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Hay un jefe, que me dice oye hay que llevar esto y esto, yo le digo ya ya listo, pero antes de eso tienes que ver a donde va y a donde va a dejar la carga y ver si esta enganchado o no esta enganchado o ver que no caiga nada y llevando la carga que no caigan piedras ni nada***

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si, yo si, yo tengo ya siete años y mi trabajo lo hago con seguridad y con salud.***

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***La seguridad es lo primero, por eso yo hago la maniobra y el jefe me avisa si esta mal enganchado, tiene algo que no se puede caer para los compañeros que están abajo, me hace recordar, y por eso lo hago bien, gracias a dios que no sucedió nada.***

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

***Mira, para mejora, bueno yo me siento que he mejorado lo que era antes y yo pienso que hay que tener alguien ahí al lado para que uno lo hace, por ejemplo yo siempre lo hago bien pero ojala que no me equivoque, pero yo pienso que alguien, un jefe para que este atrás de uno, para que este se haga bien porque uno a veces no sabe cómo llega al trabajo (11:20)***

### **TERCERA PARTE: Gestión ambiental**

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

***Mira ahí el medio ambiente, lo que yo digo hay que hacerlo las cosas bien, no tengo una respuesta perfecta más que decirle de que lo que es el ambiente, es lo que hay que hacerlo correctamente lo que uno, para que no pasen esas cosas.***

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

***Ehh para mi, bueno yo, siempre dije que hay que hacer bien las cosas y no tirar las cosas donde sea, yo pienso que cada cosa que llega al momento que hay que botar ponerle un tacho, y ponerlo con cada nombre donde va o sea reciclar.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Medio Ambiente (ISO 14001:2015): *Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***Mmm yo pienso que sí, yo no pienso no, hay que hacerlo así, porque pienso que el ambiente hay que hacerlo correctamente y como dije yo po hay que hacerlo bien mm no se que mas***

***puedo decir, pero hay que hacerlo bien y comenzando desde arriba desde los jefes hasta abajo que somos los trabajadores.***

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Ehhh puede ser que, si o puede ser que no porque tampoco no sé, yo trabajo arriba y el otro trabaja abajo, pero yo conociéndolo a mi compañero yo creo que sí.***

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Un ejemplo... no no tengo palabras.***

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Ehh nose porque, porque algunos sí, algunos no. Yo pienso que, yo por mi persona que yo he visto sí, pero hay algunos que no, pero ahí cada uno sabe la cosa que hacer.***

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***El que si a ver, es que hay otros, el que sí es mi compañero arregla bien, sabe dónde va a botar las cosas, sabe dónde tiene que botar el agua donde se bota la basura. Ese es el bien, el mal es que camina y bota donde sea, orina donde sea, y no sabe.***

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Siempre el jefe ha hablado de eso, el ambiente, pero pucha nunca lo he visto, le he escuchado lo que habla del ambiente, pero yo no lo he visto.***

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***No lo he visto bien, no lo he visto, pero lo que sí he visto que siempre dice las cosas donde se bota y donde no se dejan.***

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

***Ehh mm nose si es verdad o es mentira, pero estamos luchando para eso.***

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Lo que pasa es que yo siempre he tirado las cosas donde sea, y no me importa, pero cuando va aprendiendo las cosas importantes que ahora se dónde se bota donde se dejan a donde se puede hacer las cosas bien. Eso es todo.***

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***Yo pienso que, que hay que hacerlo las cosas bien, el medio ambiente mmm dejar las cosas donde uno puede botarlo, no dejar tirado por todos lados, y dejar los frascos en cada lado, el agua, todo eso. Para que sea un poco mejor, porque para eso estamos luchando para que sea todo mejor.***

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**56 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Cuarto medio rendido con prueba de aptitud**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Carpintero de terminaciones**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**7 años**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Significa hacer mi trabajo a la primera y buena enseguida**

(2) ¿Qué significa construir un edificio con calidad?

**Que nuestro mandante en este caso el cliente quede conforme con todo lo realizado y entregado a su gestión.**

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “calidad”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Calidad (ISO 9000:2015): Es el “grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos”. Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(3) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué?*  
**Claro que sí, porque mejo los materiales, mejores maestros, mejor resultado al final de la construcción.**

(4) *¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

(4.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(5) *¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

**Si**

(5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Mi compañero Fernando Pacheco por ejemplo, es una persona que siempre está atento a su trabajo y es muy minucioso al igual que el otro compañero que anda haciendo un poquito de obra un poquito más gruesa como José Peña o el maestro Marin que aunque sea una cosa un poco más gruesa dentro de las terminaciones, siempre tratan de que la pega quede buena a la primera.**

(6) *Sobre su jefe directo,*

(6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Si***

(6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Ehh se fija hasta los mínimos detalles, como la plancha esa que te acabo de hablar que esta suelta y le faltan tornillos.***

(7) *Acerca de usted mismo,*

(7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***si***

(7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Soy minucioso para hacer mi trabajo, ehh me gusta que la cosa quede a la medida en cuanto a su trazo y en cuanto a sus dimensiones.***

(8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

***Ehhh primero el material que debería haber material en cada piso, y no andar buscando de piso en piso cuando uno necesita, y segundo que cada persona haga su parte de la cadena, en este caso por ejemplo a nosotros nos pidieron hacer los faldones de tina del piso 20, y aun no están trazados. Hay una desinformación ahí que no se ha hecho esa pega para que yo siga continuando con la mía, aunque mi capataz le informo a las ocho y cuarto al trazador para que hiciera esa pega y aún no está (son las diez de la mañana)***

## **SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo**

(9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

***Mira en estos momentos si tú me hubieras visto allá en el veinte yo estaba amarrado a esa cuerda de vida y estaba poniendo las tapillas en el canal, del ventanal del departamento A y B y nace de propia persona ponerse el cinturón para amarrarse y poder hacer la pega, es una parte que no tiene... que yo soy un poquito viejo en el rubro ya no me tiene que estar diciendo a mí, oye amárrate, es decir tú me ves ahora, ando con las antiparras en la mano y sin el arnés porque no lo amerita, estamos en una charla entre los dos, no cierto? Y no lo estoy ocupando, pero en mi trabajo que yo realizo cuando es necesario, lo ocupo sin voz de mando.***

(10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

**Bueno preocuparse por la seguridad y la salud en el edificio es estar atento a que tu compañero si necesita un apoyo o en su defecto el mismo trabajo que hice yo y el no esta.. eh.. el no está asegurado en cuanto a cómo tiene que trabajar ahí, apoyarlo y decirle, oye te falta el arnés, te falta, no se po si va a cortar unos dower, te falta una mascarilla, es decir estar atento a que el resto se cuide, al igual como lo hace uno con su propio autocuidado.**

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): “Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

**Claro que si, es un punto bastante importante, en otras obras por ejemplo yo recuerdo que llevaban ehh a la gente del SAPU y venían y hacían operativos de salud, te tomaban la presión, te sacaban sangre, te veían ese tipo de cosas, aca no lo han hecho, nose que pasara, pero entre el comité paritario y la empresa se juntaban y asumían este tipo de evaluaciones, hoy día estamos a marzo y aun no se ha hecho, yo estoy desde septiembre del año pasado no se ha hecho nunca.**

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Ehh la mayoría de las personas si.**

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Por ejemplo, mi compañero que es carpintero, está cortando unos fierros allá, y está usando sus implementos de seguridad para cortar esos dower, con su galleta con protección, sus guantes y sus antiparras de seguridad***

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si***

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Bueno dentro de todas charlas que el realiza en la mañana, da sus vales para que la gente pueda trabajar tranquilo y además invita a pedir o en su defecto a cambiar los elementos de seguridad que ya están malos.***

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si***

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Si tu recuerdas allá abajo estaba la tubería que cruzaba desde plena calle y subía por el shaft del ascensor, y en una ocasión pusieron planchas por un lado para que la gente no transitara por ahí, la rompieron a patadas, gente inescrupulosa, compañeros que no hallan que hacer, vine yo y le puse 3 placas de OSB sin que me mandaran sin que a nadie le interesara, algo que a uno le nace hacer sin ser mandando po.***

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

***El trabajo que nosotros realizamos es una cadena continua, viene el trazador, traza, vengo yo modulo, tapo, viene mi compañero, impermeabiliza, ehhh viene el trazador, vuelve a trazar, viene el ceramista, pone la cerámica, entonces para mí, para que el trabajo quede bien realizado es que ningún eslabón este cortado, partiendo desde la cabeza hacia lo último que viene.***

...

*(pero en seguridad y salud)*

...

***Bueno sobre la seguridad cada uno tiene que cumplir con la obligación de usar su arnés su casco sus guantes su todo, ahora a mi lo que me parece mal es que nosotros tengamos un***

*horario para por ejemplo ir a cambiar las antiparras, de ocho y media a nueve, cuando la seguridad es todo el día, no es solamente media hora en la mañana y media hora en la tarde y se me rompe el zapato ahora no voy a esperar hasta las 3:30 de la tarde para que me den un zapato, o la antiparras o los guantes, no se po yo pienso que la seguridad es desde que yo marco mi entrada hasta que marco la salida para irme a mi casa, considero que no debería existir un horario para que te entreguen un par de guantes o una antiparras, yo creo que esa parte debería mejorar para que tu o yo no nos quejemos de que no tenemos implementos de seguridad porque el horario no me lo permite.*

### TERCERA PARTE: Gestión ambiental

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

*Lo máximo, lo máximo ehhh me hubiera gustado a mí que en esta obra hubiera un tarro allá abajo o tres tarros o cuatro tarros para la basura que en el comedor, o más afuera que dijera ya aquí plástico, aquí esto, aquí lo otro para que nosotros mismos fuéramos reciclando, pero no da la facultad para hacer eso, aquí hay un tarro y vamos echando todo al tarro, todo junto, todo junto, como dijo el muchacho de seguridad en la charla del lunes, hay un esclavo de elemento orgánico con escombros con basura el cual produce que lleguen muchos vectores, cierto, muchos vectores y los bichos raros esos, los ratones, que se yo, entonces, por ese lado, yo creo que nos falta un poquito más todavía, como empresa. Porque si tú le das los medios al trabajador, yo creo que el trabajador lo puede realizar, ¿pero si no están?*

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

*Bueno aquí el medio ambiente, aquí lo ideal es contaminar lo menos posible, en cuanto a polvo a aserrín, a la misma basura, si tu bajas para allá, te das cuenta que hay gente que come en los pisos, almuerza y bota la basura en cualquier lado, no tenemos ningún tacho de basura como para decir, pucha juntemos la basura ahí po, hay gente que la bota al piso usualmente, ahora en higiene y seguridad intentaron poner unos urinarios en el 5 y el 9, estamos en el piso 27, que pasa conmigo ahora yo voy al baño, a donde voy al baño? Tengo que correr para llegar al 9, para poder ir a orinar, si no voy a llegar todo mojado allá abajo, igual hay mujeres trabajando ahí o en los pisos inferiores, ¿tienen un baño habilitado? No lo sé yo, pero veo un punto que tienen que tomar en cuenta, tú en tu calidad de trabajo que estás haciendo, que recorres el edificio, te has dado cuenta si hay algún baño habilitado para las niñas ahí, entonces por eso digo yo, hace falta. ¿Porque no habilitar un baño del piso que están por entregar a las mujeres?*

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

<p><u>Medio Ambiente</u> (ISO 14001:2015): Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A</p>
--

entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

**Claro que sí, porque al final lo que teníamos aquí eran las grandes y hermosas dunas, ya no tenemos dunas prácticamente por construir tanto edificio, si tú te das cuenta allá entre medio del bosque hay una pluma estamos destruyendo el bosque también para construir un edificio entonces aparte de estar invadiendo un lugar que nos da vida como el mismo bosque porque de hecho cuantos arbolitos volaron ahí para, entonces, bueno el negocio inmobiliario no está respetando mucho la naturaleza**

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**Sí, sí.**

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Hay varios compañeros que hacen su trabajo por ejemplo y dejan barrido y amontonada la basura a un lado, que me parece muy importante ya que después pasa la persona haciendo aseo que es el encargado a un saquito y para el pasillo, para la basura. Yo creo que eso muy importante, a tener todo regado aquí en el departamento.**

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**Si.**

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Ehh tiene personas acá bajo su mandato que se dedican a eso solamente, a mantener el aseo en todo el edificio.***

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

**Si**

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***A mí me ha ocurrido que en la tarde en la ducha por ejemplo soy una de las personas que se va a bañar al último y compañeros que se salen de la ducha y deja la llave abierta, los insito a cerrar la ducha porque no estamos como para perder el agua, no nos preocupemos que la cuenta la paga la empresa, si no que preocupémonos que el agua se está agotando, que tu hijo no va a tener agua, que mis nietos no van a tener agua, que mi bisnieto les va a escasear el agua entonces es una cosa que pueden corroborar muchos compañeros que yo les he llamado la atención en la ducha.***

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***Posiblemente las mismas instalaciones, no sé, las duchas, ehh un poco los WC, los baños ehh tenemos buenos comedores están bien cuidados, están bien aseados eh, yo creo que le falta muy poco a esta obra como para tener todo bajo control, le falta muy poco, pero el tema del reciclaje me gustaría que fuera como más vistoso que se notara que aquí, aquí, aquí esta o el tema de la basura, porque si tú te das cuenta hemos botado tanta basura se ha destruido tanto, y en otras obras no ha sido tanto así po tanto escombros, tanta basura como acá, yo creo que se está mirando a huevo todo el desperdicio que se está botando, a mí me toca hacer faldones de tina y yo voy para arriba y encuentro trozos de metal, de estos como se llaman... estos eh... montantes que me sirven a mí a la medida en cambio los otros compañeros los botan porque les sobra a ellos, entonces no hay una manera de reciclar, hay unos pedazos de sesenta, setenta centímetros que tú los juntas, y yo con cinco de esos los corto a cincuenta y cuatro centímetros y hago los pie derecho de las tinas por ejemplo, entonces hay como para reciclar y no se hace, yo creo que sería una parte importante en vez de botar tanto material juntarlo para.***

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**30 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Femenino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Cuarto Medio**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Maestra ceramista**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**1 año**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

**3 meses**

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Ehh me imagino que debe ser la construcción en sí, una obra de calidad. La verdad no sé.**

(2) ¿Qué significa construir un edificio con calidad?

**Con buenos maestros, para mí eso es construir algo con calidad, con buenos materiales, con buena jefatura.**

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "calidad", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Calidad (ISO 9000:2015): Es el "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

- (3) ¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué?  
**Obvio que sí, porque de partida si hay una buena construcción, hay más... a ver ... ehh me puedes repetir la pregunta...**

(se repite la pregunta)

**Ahhh si po obvio, este es un país sísmico entonces si hay una buena construcción de partida aguanta un sismo ehh también por.... Eso por la gente que viene a ver los departamentos que se supone que si es buena calidad hay más ventas.**

- (4) ¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

- (4.1) ¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?
- (4.2) Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.

- (5) ¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

- (5.1) ¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?

*Si*

(5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Ehh.. a ver obvio que ellos aportan para que esto sea de buena calidad po o sea en el sentido de cómo trabajan si veo que en este caso lo que es cerámica si hay una buena mezcla, si está a nivel, y eso creo que lo cumplen la mayoría de mis compañeros de trabajo.***

(6) *Sobre su jefe directo,*

(6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

*Si*

(6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Que te supervise tu pega, eso es porque el ya necesita una calidad buena de tu trabajo.***

(7) *Acerca de usted mismo,*

(7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Obvio que si***

(7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Por algo estoy acá (risas), no sé, igual he aprendido harto, más de lo que sabía aquí mismo, en este caso acá, igual he aprendido harto, me he preparado, así que eso.***

(8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

***No nada la verdad, tengo las condiciones, tengo mis herramientas, tengo todo entonces, como para que sea más de calidad aún.***

## **SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo**

(9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

***Ehh andar con tus EPP. Eso es.***

(10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

***Ehhh la higiene de uno mismo, cuidar de que si teni un papel o cualquier cosa recogerlo, cuidar los baños ehh de esa forma uno puede cuidar la higiene de la empresa en sipo.***

Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): “Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

**Sípo, para que así mismo tengan un trabajo de calidad po la empresa, si el trabajador está bien de salud, el trabajador, trabaja bien po**

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Ehh si**

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Ehh esto mismo, la mascarilla yo no era muy responsable con esto en el sentido de colocármela entonces mis compañeros también me enseñan a mi a cuidarme po, a cuidar mi salud, colócate la mascarilla, colócate la mascarilla, andan pendiente, entonces eso a ti te ayuda, no es que sean metiches sino que te están ayudando a prevenir alguna enfermedad**

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Ehh si, yo creo que si.**

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Es que mucho como que no, no me relaciono con lo que el pueda cuidar aquí de la obra. o sea el igual a nosotros todo lo que tenga que ver con salud o con implementos de seguridad todo eso, él siempre ha sido como bien correcto entonces, hace su pega bien po. Para mí.**

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**sipo**

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Al tener mis implementos de seguridad ya me estoy cuidando.**

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

**Ehh en general, a lo mejor más vigilancia con lo que importa el tema de seguridad a mi parecer, pero ... o sea más control sobre la seguridad, o sea a lo mejor esta bien, uno es porfiado, uno como trabajador es porfiado, entonces podría ser más vigilancia de en el sentido de que a lo mejor los prevencionistas pacen más, entonces uno como trabajador se da cuenta de cosas que no se po, una cuerda de vida, como esta puesta, o que está colgada, te pasai a llevar, pero la verdad que son cosas que uno lo las toma mucho en cuenta porque no es como la pega mía, entonces..**

### **TERCERA PARTE: Gestión ambiental**

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

**Ehhh no contaminar.**

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

**Aquí hay hartoo... De partida el ruido, el polvo... si hay muchas cosas que, claro uno estando acá adentro no es lo mismo que estar afuera y ver, pero así es la construcción.**

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

**Medio Ambiente (ISO 14001:2015): Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A**

entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***Ehh si, porque es un sector poblado que hay más gente, nosotros no estamos solos acá, no sé yo soy bien que con el papelito, al basurero, reutilizar a veces cosas. Eso.***

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Por medio ambiente, no sé, la verdad no sé qué tanto cuidaran el medio ambiente, a lo mejor a veces preocuparse solamente de que un baño este limpio una pieza este limpia, no es lo más importante, a veces son más importantes otras cosas, pero ya de ahí a ver lo que como se comporta cada uno de mis compañeros, la verdad no sé.***

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Ehhh no tengo ejemplo, porque como te dije anteriormente, no sé si mis compañeros cuidan el medio ambiente.***

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Lo mismo que te digo con lo anterior, o sea desconozco lo hace mi jefe, mas allá no se... o sea yo creo que sipo, de darnos charlas, del llevarnos a las charlas de la***

***empresa es porque ya se está preocupando po, es una preocupación para su empresa y para sus trabajadores.***

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Como te decía nos lleva a charlas y eso significa que está preocupado de nosotros, de sus trabajadores, a informarnos.***

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

***Si.***

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Bueno es que el medio ambiente es como complicado cuidarlo aca, cachay, porque que mas podi hacer para cuidar el medio ambiente aquí, o sea cuidar la higiene, cuidar... no. No.. es complicado, es complicado cuidar el medio ambiente aquí en esta pega, porque no lo cuidai po, o sea si yo me pongo a cortar afuera, ya estoy tirando polvo, ya estoy tirando residuos donde no se pueden tirar, pero si hay que botarlos ahí, entonces...***

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***Ehhh.. no se. Para cuidar yo el medio ambiente, es que no puedo hacer nada... pero que se puede mejorar, ehh a lo mejor una protección, protección para el polvo, por ejemplo de la obra de allá se viene el polvo hacia acá, entonces j, igual yo creo que eso es lo que más daña, porque es mucho, o sea y te daña no solamente el medio ambiente si no que a uno, porque uno no está todo el día con esto (la mascarilla), y eso o sea más allá...***

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**61 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Segundo medio**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Maestro Gasfiter**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**Un año**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

**Un año**

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Hacer las cosas de una buena, no llegar y devolverse de nuevo, y hacer las cosas de no perjudicar a otras personas a otros maestros.**

(2) ¿Qué significa construir un edificio con calidad?

**Ehh construir un edificio con calidad, que tiene tener buenas terminaciones, para las personas que van a vivir a habitar este edificio no tengan problemas.**

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "calidad", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Calidad (ISO 9000:2015): Es el "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(3) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué? **Sí, es lo más importante porque las cosas cuando uno lo construye para otras personas debe quedar bueno porque, para que, más adelante, la misma empresa que va a construir, otras personas vayan con... como le dijera... con confianza, porque si las empresas hacen las cosas malas no creo que se siga vendiendo y construyendo.***

(4) *¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

(4.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(5) *¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***Si creo que aportan. Sobre el resto no puedo hablar 100% por todos porque todos no hacemos lo mismo, cierto? Yo puedo hablar por mi persona y a veces por algunos compañeros, porque yo no los veo a todos como trabajan, yo si hablo por mi persona porque yo si lo hago bien.***

(5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*  
**Pongámosle el compañero que está aquí conmigo él tiene que hacer las pruebas de agua, el tiene que ver que no haiga ninguna filtración, que las cosas se realicen bien, porque la persona de calidad se las recibe, y si está la cosa mala, que le va a decir que tiene que hacerlo de nuevo, por eso se llama control de calidad.**

(6) *Sobre su jefe directo,*

(6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

**Si**

(6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Bueno aparte de que él tiene tantas personas a cargo, el anda pendiente de todo lo que uno hace porque si uno hace la cosa mala, el viene y dice esa cosa esta mala hay que hacerla de nuevo**

(7) *Acerca de usted mismo,*

(7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

**Si. Yo soy maestro gasfiter y de las cosas que yo tengo que hacer, tengo que hacerlas bien porque no quiero que las personas que vivan acá en este departamento o casa, si estamos trabajando tengan problemas a futuro.**

(7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Es que uno tiene que ver hasta los mismos otros compañeros que están trabajando haciendo otras actividades y que hagan las cosas como corresponde para no hacer tanto daño en un edificio, porque hay muchos que hacen daño, y bueno cuando yo hago la pega hago lo justo y preciso, donde yo puedo hacer las cosas se vean bien, porque no me voy a meter pongámosle en un departamento por ejemplo que este casi terminado, yo me meto y lo destruyo, si tengo que hacer un pedacito chiquitito de perforado quizás haga así una cuestión grande.**

(8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

**Que cosas deberían mejorar... (silencio) Acá en este momento acá, no hay muchas cosas que mejorar porque acá están casi más o menos 100% lo único que acá arriba faltan cosas que, en los baños tiene que ir al piso menos dos, para ir al baño, acá debería haber un baño, que las personas que están a trato no tienen tiempo para ir al baño porque quieren ganar dinero entonces encuentro las tuberías los W.C. llenos de orina y las he tenido que cambiar. Eso le**

***pediría a la constructora que pusiera baños, aunque sea piso por medio o cada dos pisos, baños químicos.***

## **SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo**

(9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

***La seguridad a parte del security que anda aquí, la seguridad es bueno porque anda preocupado de las personas que usen sus antiparras, sus tapones auditivos cuando hay que ocuparlos, los guantes para mí eso es importante.***

(10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

***También es bueno porque así la persona, maestro o ayudante que no están al tanto de lo que sucede en una construcción a veces son nuevos, porque aquí en la construcción hay tanta enfermedad que se pueden hacer como la sílice, los pulmonares, todas esas cosas, con el polvo, las personas que andan haciendo aseo tienen que mojar el piso cuando lo barren, todo eso.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): “Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

***Sí, es importante porque el trabajador a parte que tiene su familia atrás es importante que se preocupe de la salud más donde uno trabaja para que el trabajador este conforme donde trabaja, porque sabe que se preocupan por él.***

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Por eso le digo yo hablo por mi persona, no puedo hablar por todos, según lo que veo yo con los que ando trabajando sí, se preocupan de eso.***

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Aquí habemos uno, dos, tres, cuatro personas trabajando hay una persona más adulta que yo que de repente está trabajando un ayudante y dice no, no meta las manos ahí porque te puedes cortar, todos andan preocupados.***

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Yo creo que sí.***

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Porque pongámosle cuando hay trabajos tan imposibles el anda ahí también junto con los trabajadores para decirle esto no se hace esto se puede hacer pero no siempre sí, solo en cosas específicas.***

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si po.***

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Cuando yo estoy trabajando en un espacio y esta cochino yo mojo, barro, para tener limpieza, otra persona se puede tropezar, en una caída puede fracturarse un pie, un brazo, yo me preocupo de la persona que viene detrás mío y más si es mi ayudante.***

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

***Que... que la casa mandante, los jefes de la empresa, se preocupen de tener limpios los pasillos de todo eso, sacar las basuras, los fierros, las alzaprimas, todo eso no debería estar en la pasa cuando uno pasa porque eso es peligro para caer.***

### TERCERA PARTE: Gestión ambiental

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

***El ambiente, el ambiental, que es lo que pasa eso mismo, hablando del polvo, de las personas que andan pasando la copa, ellos tienen que tener cuidado que no haiga otras personas trabajando donde él va a pasar la copa, porque eso es más peligroso que cualquier cosa.***

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

***Que haiga la limpieza, que es lo más importante la higiene.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Medio Ambiente (ISO 14001:2015): *Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.*

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***Sí, es importante, por lo mismo por las enfermedades que pueden suceder, porque si esto estuviera infestado yo no vengo a trabajar, yo no trabajaría.***

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Yo así, a simple vista mía, yo pienso que sí.***

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*  
***Cual ejemplo le puedo dar a ver... bueno con lo que yo veo, yo lo mismo que le digo, nosotros venimos aca asimo todo lo que tenimo que hacer, para que las cosas salgan bien, no haigan problema, no haya accidente no haiga nada, lo que yo veo aquí que siempre andamos juntos.***

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Si, se preocupa.***

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Que cuando nosotros estamos abajo, cuando nosotros nos cambiamos de ropa, en la bodega que tenimo, el mantiene limpio, hacen aseo, deja todo ordenado, para que no haiga nada, niun polvo dentro de la bodega y eso el lo cuida, el transforma su ambiente, nos tiene agua limpia para tomar en las botellas, con la máquina y todo eso.***

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

***Sí, me preocupo.***

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Me preocupo, de aparte de limpiar y hacer el aseo donde yo trabajo, ahí no puedo yo ya trabaje ahí, me entiende? Ahora ahí ya terminé de trabajar y voy a limpiarlo, con la escoba barro, con un trapito, saco agüita de ahí mismo, para rociar, para cuidar el ambiente, porque después entran otros trabajadores y encuentran cochino, con polvo, y van a entrar a trabajar, y eso hay que cuidarlo, sobre sí mismo y aparte las personas que están al lado.***

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***Que se podría mejorar... a ver... lo que están haciendo ahora en la construcción, que están sacando todos los escombros hacia abajo, porque eso es lo más peligroso, los escombros, porque aquí, hay personas acá que orinan y eso es feo, y eso en la expresión de las manos la cara, porque muchos no trabajamos con guantes, yo no puedo trabajar con guantes en ciertas pegas, yo los guantes lo uso cuando tengo que usarlos, cuando tengo que cortar con galleta o sale fierro o alambre ahí uso guantes, pero cuando yo hago mi pega de la gasfitería con tubería yo no uso guantes, mejoraría que haya más limpieza en todo el edificio.***



# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**37 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Enseñanza media con nivel superior en soldadura.**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Maestro soldador**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**8 meses**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

**5 años**

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**A la primera y a la segura, todo bien, que como uno dice no, lento pero segura y tiene que...  
Que todo... todo si uno va trabajando tiene que hacerlo a la primera bien.**

(2) ¿Qué significa construir un edificio con calidad?

**Eh... seguro, antes todo la seguridad, que supuestamente nosotros tenemos un hogar y al hogar tenemos que llegar, de cómo salimos tenemos que llegar igual, porque en la construcción igual pasan muchas cuestiones.**

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "calidad", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

**Calidad (ISO 9000:2015):** Es el "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(3) ¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué?  
**Claro, porque para uno, para su persona te llega que hay que ser buen maestro, y hacer las cosas bien.**

(4) ¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) ¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?

(4.2) Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.

(5) ¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(5.1) ¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?

**Sipu, porque para eso estamos nosotros para dejar los trabajos bien y tener buena presencia como empresa, como la calidad, y todo para que los supervisores que vienen después den todo el visto bueno y que está bueno el trabajo.**

(5.2) Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.

***Es que por ejemplo en caso de, bueno acá somos compañeros todos, bueno, si uno tiene un aporte en algo, en ducto o en matrices de calefacción, igual nos apoyamos en todo y si no entendemos una cosa nos aconsejamos todo lo que tenemos que hacer, para que quede todo bien.***

(6) *Sobre su jefe directo,*

(6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Sí.***

(6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Porque se supone que a él lo contrataron para que nos oriente a nosotros, porque él sabe la pega que hace, igual como los maestros que ingresan, saben la pega que hace uno, igual a sus ayudantes, nosotros le enseñamos, lo motivamos a que aprendan lo que uno aprende y lo que nos dan a nosotros por hacer la pega.***

(7) *Acerca de usted mismo,*

(7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Mm sí.***

(7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Lo que es yo, en practicar soldadura, como vamos avanzando como uno dice lento pero seguro, con la seguridad porque abajo hay más personas y trabajamos entre dos para así podernos ayudar en lo que podemos.***

(8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

***No mucho, en algunas cuestiones no más, en limpieza, orden, pero después, muy poco.***

## **SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo**

(9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

***(silencio)... seguridad... no.... por ejemplo los cables, dejarlos en vía aérea, buenos mientras haiga donde colocarlos y la otra, con la salud, cuando barren, echar agüita, es lo más... y ver las personas que van transitando por el camino, porque igual uno trabaja ahí, puede estar galleteando, y muchas cuestiones y las personas pasan, igual hay que fijarse en eso.***

(10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

***Es que todos venimos a trabajar y el cuidarnos uno mismo, entre comillas, algunos... entre varios, hay que cuidarse porque igual como dice, en la casa nos esperan.***

Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): “Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

***Sí, porque todo como uno dice no, si uno se lesiona algo, más adelante las personas que... que tienen accidentes son como un poco mal vistas, por los accidentes que han tenido, o ya no son bien visto, así pucha ya la persona tuvo accidentes no, por tal, tal, y tal motivo, por eso a veces son criticado por eso.***

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si.***

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Bueno, porque andan con todos los EPP que nos pasan, lentes, tapón auditivos, cascos, zapatos de seguridad, y todos lo que viene al alcance de la empresa que nos pasa por la seguridad de uno.***

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Si**

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Sí, porque nos... nos motiva a que nosotros ocupemos nuestros implementos, por ejemplo, casco, guantes, al momento que uno corta, guantes, tapones, lentes, todo eso, porque nos pide para nosotros cuidarnos.**

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Ehh sí.**

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Mmm por ejemplo cuando estoy soldando, coloco biombos para yo poder trabajar tranquilo, y que las personas puedan pasar, transitar, tranquilamente también.**

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

**Ser más ordenado, la limpieza, orden, todo eso.**

### **TERCERA PARTE: Gestión ambiental**

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

**No botar la basura al suelo, y dejar donde corresponde.**

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

**Cuidar las cosas, por ejemplo un extintor, no activarlo, porque eso también tiene químicos, que también afecta a la reacción humana de uno.**

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

**Medio Ambiente** (ISO 14001:2015): Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***Sí, porque nosotros al trabajar acá, nos exponemos tanto como el polvo, la sílice, al cuerpo humano, todo... el cómo se llama, cuando van picando, como dicen echar agua para que no afecte mucho la caída de piedras y todo esas cuestiones.***

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Si.***

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Bueno, en caso persistente, son las cuestiones que hacemos muy poca nosotros, picar, muy poco eso, pero igual al momento que uno trabaja igual cada uno hace su... lo que tiene que hacer, limpieza en el área de trabajo, para no obstaculizar a las demás personas que pasen por ahí. Bueno es lo que aprende uno también mientras uno trabaja en todos lados.***

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Si, Porque es el, como el eje para nosotros poder... como se llama... como es un mandante igual nos ordena que nosotros comúnmente trabajemos, dejemos limpio en el área de trabajo, y todas esas cuestiones.***

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Por ejemplo, si un compañero, está arriba, no sé, cortando, ordena todas las cuestiones y si hay residuos como al cortar las latas, eh eh echa un poco de agua, porque la misma virutilla del galletero eso también daña la vista, mejor echarle agüita como para poder hacer un poco de limpieza.***

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

***Mmm yo creo que sí.***

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***(silencio) reciclando las cosas no utilizables, en el lugar correspondiente.***

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***mmm... ordenar no más, ser más limpios y enseñándoles a todos los compañeros.***

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**39 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Pasos de terminar el quinto semestre de constructor civil.**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Jefe de obra gruesa**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**10 años**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Hacer las cosas bien y a la primera, para que el gasto sea una vez y no tengamos que hacerlo dos veces.**

(2) ¿Qué significa construir un edificio con calidad?

**Que las cosas se hagan bien, nada más que eso.**

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “calidad”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Calidad (ISO 9000:2015): Es el “grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos”. Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(3) ¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué?

***Sí, súper importante, porque nuestra imagen, profesionalismo los asesora para hacer las cosas bien po si no, para que existe la construcción, si acá venimos a construir, no a demoler, por ejemplo lo más común si todo esto lo llevo a costo en base a calidad a veces los estándares de calidad no está mucho asociado a los costos por ejemplo puedo tener muy buen moldaje pero la mano de obra puede ser muy mala y eso genera en vez de no estucar muros tengo que maquillarlo, en caso de que si arriendo mas moldaje, tengo que cargar los muros y se hace un doble gasto innecesario con los fines del cual no se va ahorrar nada. Si tu arriendas un moldaje bueno sabes que te va a quedar algo bien, si tu arriendas un moldaje de bajo estándar date por seguro que tendrás que invertir en algo para poder llegar al estándar.***

(4) ¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) ¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?

**Algunos si otros no.**

(4.2) Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.

***Hay supervisores que, si están preocupados de realizar sus labores bien, y otros que de repente se les olvida, como por ejemplo el supervisor de instalaciones de obra gruesa Luis Vergara, siempre está preocupado de que todas las instalaciones queden bien, a la medida, bien ejecutadas, ya sea de electricidad, sanitaria o de clima. Para luego ser entregada al departamento de calidad.***

- (5) *¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

- (5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

**No**

- (5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Lo que pasa es que hacer las cosas, la palabra compañero es una palabra bien amplia, acá somos todos profesionales en lo que hacemos nuestra área, pero todos tenemos que tener un nivel de tolerancias a recibir críticas y a veces las críticas son constructivas, pero las críticas tienen que saber decírselas, entonces cuando la crítica constructiva la toman como si lo estuvieran atacando que es algo de lo que se está haciendo, eso afecta mucho anímicamente, entonces que pasa con eso, genera lazo de quiebre en los equipos.***

- (6) *Sobre su jefe directo,*

- (6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

**No.**

- (6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Es que se fue, es autoritario, quería tener el mando de todo, saberse todo el, pero no quería entregar información, no se transmitía.***

- (7) *Acerca de usted mismo,*

- (7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Yo espero que sí, no te puedo decir eso, no te puedo dar esa respuesta yo por mí. Tendría que ser un tercero, yo siento que hago las cosas bien, como también podrían estar mal, pero eso no lo puedo determinar yo.***

- (7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Tengo que ser evaluado, mi evaluación va sujeto a que las cosas, primero que nada, puedan cumplir con el estándar de calidad que están pidiendo, lo segundo que la calidad va sujeto a la economía de la empresa.***

- (8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

***La comunicación entre los profesionales, es el éxito para poder llevar esto a buen puerto, siento que en esta obra no hubo comunicación, tarde luego.***

## **SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo**

- (9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

***Que trabajamos con personas, ante todo la persona es la que vale, por mucho que tengamos seguridad o calidad estamos trabajando con personas, si yo veo que tengo que hacer algún riesgo para cumplir algo, no lo voy a hacer.***

- (10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

***Creo que cuando uno trata de hacer el edificio siempre hay que buscar los éxitos personales, tanto para los trabajadores como para uno y para eso tenemos que tener todo encajonado, en qué sentido, que todos sepamos lo que estamos haciendo, no sepan algunos no más, un ejemplo es lo más sano, si yo estoy haciendo un shaft y lo dejo descubierto, tengo que saber que otra persona se puede caer por ese shaft si yo no lo dejo tapado.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): *“Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.*

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

- (11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

***Sí, por supuesto que sí. Porque... como te decía delante acá estamos trabajando con personas, y cada uno tiene familia detrás que lo espera en la casa, y tiene que llegar bien, así como luego a la obra se tiene que ir, fundamentalmente eso.***

- (12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**No todos.**

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Caso de ayer, puntual, un trabajador especializado, 10 años de servicio como carpintero, hace una maniobra subiéndose a un moldaje sobre otro moldaje, sabiendo lo que iba a pasar, yo creo que todos sabemos el motivo causal que puede causar el desprendimiento de un elemento que puede resbalar, entonces eso para mí es una falta grave a la persona, primero que nada, por mucho que hayan accidentados en la constructora, es la persona que se causa la lesión, la sacamos barata que no se quebró el pie.**

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**No todos.**

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Aseo e higiene, no se preocupan, eso no debería ser tema en la obra, todos deberíamos apuntar a eso, no solamente dos personas, todos.**

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Si.**

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Es que, esto mismo las soluciones, están los recursos, háganlo, no lo hacemos porque dependemos de otros.**

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Si**

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Ando preocupado 100% de un sector de donde puedan ir al baño y ducharse, que es lo más incómodo para un trabajador, que no tenga donde irse a refrescar, que sea su casa. Eso es lo más incómodo.***

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

***Mejorar la cultura, en conjunto.***

### **TERCERA PARTE: Gestión ambiental**

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

***Saber lo que estamos usando el día a día, y saber si es que se puede reciclar.***

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

***Es que los materiales que tengamos, que estamos usando, sepamos cuánto tiempo más se puede reutilizar, ejemplo el PVC, hoy en día, no hay otro elemento que exista y que se pueda usar que sabemos que en 10 años más se va a deshacer, eso es imposible, entonces estamos a años luz de llegar a eso, el PVC hoy en día es el que marca la tendencia, el fierro de puede reciclar la madera igual, pero el PVC no.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Medio Ambiente (ISO 14001:2015): *Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***Si por supuesto, primero que nada el medio ambiente, nosotros estamos invadiendo el medio ambiente porque la construcción donde está emplazado, donde esta se está haciendo, se está matando la flora y fauna, acá era un sector dunas, están matando de alguna forma, todos los conejos que estaban en el sector, se está matando toda una fauna que es terreno natural que era arqueológico, hoy en día ya no queda nada, entonces hoy en día lo que es el sector dunas ya no queda nada, nada, para lo que era antiguamente.***

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**No.**

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Pucha, lo más sano para mí, de hoy en día, la colilla de cigarro, no tiene una cultura de ok, deje de fumar, tengo un tarrito, la bajo y lo boto en un lugar que este designado para recibir tal cosa, no, la botan al suelo no más.***

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**No.**

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Las bolsas, todavía no tenemos una cultura de que, si mandamos a un compañero a buscar clavos, no pueden hacer un cajoncito de madera que es más útil que mandar a buscar una bolsa y que contamine algo mas o una botella.***

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Está preocupado, pero los recursos están limitados.***

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Quisimos hacer una campaña de sector reciclado, pero donde queríamos emplazarla no estuvo bien ejecutado, bien diseñado, no estaba bien pensado. Entonces para hacer un sector reciclaje, tenemos que tener un sector expedito para poder limitar el área cuando se tenga que retirar el reciclaje po, porque todo se va a juntar pero hay que sacarlo de ahí y hoy en día la constructora no tienen proveedores que sepan sacar reciclajes a lo más la municipalidad es la que te ayuda con el tema de los plásticos y con el tema de los vidrios pero lo que es madera la puedes donar o regalar a las grandes industrias pero igual están haciendo una contaminación, tú te libras de estarle haciendo un mal uso pero el uso cual es, es quemarla y al fin y al cabo la están regalando para que la quemem es lo mismo que tú la botes, falta más hincapié a eso.***

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

**No.**

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Trabaja en una constructora que está haciendo invasión en un terreno natural.***

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***No contaminar los alrededores del sector, como, por ejemplo, que el proyecto sea evaluado, o que el edificio que sea construido sea participes de una fauna arqueológica, una fauna natural que no se sienta que el terreno que se dañó quede contaminado con una construcción y un edificio que va a recibir ruido por todos los alrededores. Que elimine todo lo que existía, que eran otras vidas, los animales, entonces eso es lo que no se está haciendo, hoy en día la construcción, esta que se hizo acá, se hizo la construcción, pero matamos a toda la fauna, ratones, conejos, todo. Y estamos cada día matando más las abejas.***

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**32 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Superior, Universitario.**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Profesional de obra.**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**6 años**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Hacer las cosas bien y a la primera**

(2) ¿Qué significa construir un edificio con calidad?

**Construir un edificio con calidad, esta netamente asociado a cumplir con los requerimientos que tiene el cliente, cumplir los requisitos del proyecto, ya sea la parte especificaciones, que halla expuesto el cliente, los planos, toda la parte de proyecto, y normativa también po, normativa y legalmente.**

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “calidad”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Calidad (ISO 9000:2015): Es el “grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos”. Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(3) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué? **Absolutamente, porque una es por la parte profesional, que hay que ejecutar las cosas de buena forma y siempre está el tema de hacer las cosas bien y a la primera, con calidad, y hoy en día, como el rubro se pone cada mes más exigente, las constructoras están compitiendo también en la parte de calidad, o sea hoy día las redes sociales o todo el tema de la gestión de postventa que hay en los edificios, también marca un precedente y una imagen de la constructora.***

(4) *¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

*Sipo. Yo, bueno hoy día tengo a la gente que tengo a cargo directa mía, la línea de supervisión, o los capataces, y a medida que ha pasado el tiempo, en la empresa, yo cuando entre acá a la constructora, eh... el tema de la revisión o de la verificación de las partidas en terreno, que se ejecuten de forma correcta era un poquito más, como más, poco atendida, no se revisaba tanto, y hoy día han llegado hasta el punto de que han implementado el sistema de, con tecnología, y eso obliga al supervisor a que tenga que revisar, pero si, por lo menos la gente que está trabajando hoy día en la obra, y bueno en general la gente que me ha tocado tener a cargo en otras obras, eh.. si aportan con la parte de calidad, de pronto no lo expresan si, de pronto no queda expresado, antes bajaban con protocolos, revisaban las partidas, se controlaba, pero no quedaba expresado tampoco en el protocolo, hoy día, si está quedando, por el sistema que la empresa implemento.*

(4.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Eh... o sea, cada supervisor tiene su función, y están designados por partidas, hay algunos que van en avance que son un poco menos fino que otros, o menos... tienen menos capacidad de ver hasta donde tenemos que llegar con la buena construcción, o la buena ejecución de algún elemento, entonces hay algunos que ya tienen la vista como del ITO o de cliente incluido porque, ya han entregado a propietarios, entonces por ser el Cesar o el Gabriel, que son los supervisores que están más bajos, tienen esa... esa... ya tienen asociado él.. el... cumplir con los requerimientos del cliente, porque ya tienen claro el estándar que tiene la constructora, y bueno en realidad todos, todos los muchachos arriba están motivados con ejecutar la pega bien, ahora si hacemos la pega dos veces, nos atrasamos con algo que también es importante, que es el plazo, así que esta todo relacionado.***

(5) *¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***Eh... yo creo que sí. Es que en general, todos los cargos... todos los cargos quieren ejecutar los trabajos de buena forma po, o sea todos, o sea de repente hay, hay, se nos van cosas, o... quedan algunos... desperfectos, pero... en realidad, como el fin de todo es ejecutar, las cosas bien po, ejecutar con calidad, en el plazo, y con seguridad también.***

(5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Eh... por ser en el otro edificio, en Mares de Montemar, mi colega... éramos dos profesional de terreno, y trabajamos... bueno, siempre de la misma forma, teníamos bien claro el tema, de trabajar con calidad, a parte que yo fui encargado de calidad, el también había sido encargado de calidad, y teníamos como bien, bien, asumido ese concepto, de trabajar y hacer las cosas bien po, y bueno cada vez que tuvimos algún problema, o nos mandábamos algún... nos equivocábamos en alguna ejecución, eh... si había que rehacer completo, se realizaba, no se dejaban las cosas mal hechas, ahora en una obra me acuerdo que, tuve un administrador, que pertenece a Bravo Izquierdo, en un momento, eh... me acuerdo que se ejecutó un muro que quedo virado como 3 o 4 cm y determinación fue, fue... demoler el muro y hacerlo bien, y eso te marca ahí un estándar a todos, cachay.. o sea y eso, y general dentro de la carrera, con la gente que he estado, siempre, siempre han***

**estado motivadas de hacer las cosas bien, no he tenido, experiencias, de gente que quiera o, haga las cosas mal y no las quiera reparar.**

(6) *Sobre su jefe directo,*

(6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

**Eh... también po. Es que es como te digo, todos los... o sea toda la línea de mando, toda la supervisión, está enfocada en hacer las cosas bien por lo menos en esta constructora yo veo eso.**

(6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Bueno nosotros llevamos harto tiempo trabajando juntos, y siempre hemos sido de la misma línea, tratando de dejar las cosas bien, o... lo mejor posible.**

(7) *Acerca de usted mismo,*

(7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

**Esa es mi función acá po, mi función es cumplir los plazos y ejecutar las cosas de acuerdo... a lo mejor el estándar no es un estándar alto o un estándar bajo, es un estándar que la inmobiliaria nos solicita.**

(7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**O sea generalmente y diariamente, dentro de mis funciones es recorrer el edificio, y cada vez que encuentro alguna falla, un problema, se lo informo a los capataces para que lo reparen de forma inmediata, es diario, es diario, todos los días veo, veo temas en terreno.**

(8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

**Puede ser que mejorar los procesos, en obra gruesa, porque, porque bueno, yo ahora estoy, hoy día estoy en terminaciones, no vi la obra gruesa de este edificio, pero... creo que de repente, claro por un lado tenemos que cumplir el plazo, pero siento que, de pronto se, cierran los ojos y se, se avanza, y tampoco existe la corrección, de que se cometan errores y se pueda rectificar en el momento, si no que se espera a que llegue terminaciones y cuando ya estamos atacando alguna partida posterior, ahí tenemos que recién reparar para poder instalar, siendo que... yo lo que he visto en otras constructoras es que se hace un control geométrico del edificio, y el control se va, se va rectificando a medida que van subiendo, eso no está implementado en esta constructora, que se debería implementar, porque de ahí te evitai eh... hacer una faena sucia en una etapa que ya está, está avanzada la terminación y lo otro que te evitas es perder tiempo, optimizar el tiempo. Lo que pasa es que en obra gruesa no se asume ese gasto, y se avanza, al mismo capataz de moldaje, o el Claudio que debería llevar el control geométrico del edificio, y el debería rectificar posterior al retiro del moldaje, al descimbre, rectificar las losas, rectificar los muros, y ahí tomar determinaciones, si es necesario reparar**

*muro, reparar en el minuto, y que el mismo capataz de moldaje, tenga su estadística de cuanto es lo que ha ejecutado de buena forma, y cuanto ha ejecutado de mala forma, porque por ser hoy día, por tema de protocolo, se chequea, se revisa, pero tampoco tenemos la estadística, o tampoco hay protocolos abiertos, porque el moldaje quedo malo, porque el muro quedo desaplomado, no por otra cosa, es porque el moldaje quedo malo, quedo o mal aplomado, o no se rectificó el plomo.. cachay. Entonces eh... es importante que rectifique eso, y no llegar al minuto que se está avanzando con la terminación. Yo implementaría eso.*

## SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo

- (9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*  
***Preocuparse por la seguridad y salud, bueno es, eh... atender todo lo... como te lo puedo explicar a ver... todos los problemas o... condiciones, que puedan afectar eh... afectar a un trabajador, en cuanto a, a temas de seguridad po eh... preocuparse por... es atender todos esos temas críticos o no tan críticos que puedan afectar a un trabajador.***
- (10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*  
***Eh... preocuparse por la seguridad y salud... es generar condiciones, porque bueno preocuparse, en generar las condiciones sería más ocuparse, de que se resuelva eso, pero es cómo lo mismo, es atender toda la problemática que pueda surgir previo a que se ejecute el edificio, o alguna partida, es revisar las condiciones de trabajo, del sector, revisar los implementos de seguridad de los trabajadores, es revisar el entorno de la obra, revisar todas las condiciones.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): “Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

- (11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*  
***Eh... yo creo que es uno de los temas más importantes de la obra, o sea es fundamental preocuparse por estos temas, más que el plazo y más que calidad, o sea siempre yo que he***

***hablado con los trabajadores o les he hecho charlas, eh... pongo en orden, siempre les digo, primero está la seguridad, después la calidad, y bien asociado a esto, el plazo. Pero lo primordial es la seguridad.***

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Yo creo que hasta cierto punto.***

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***De pronto, o sea se preocupan pero, hay muchos temas que se escapan, los supervisores por ser, siento que es mucho... mucho... gestión documental en prevención que el supervisor hace la gestión, documental, hace las inducciones, hace los papeles de revisión de EPP, de las condiciones de trabajo, pero no se hace 100% en terreno, o sea, de repente se inicia la faena, o un capataz que esté a cargo, por ejemplo, un capataz que esté a cargo de traslado de material, así una faena simple, traslado de un material, el capataz hace la charla, o la inducción al trabajador, porque las charlas lo dan los charlatanes, es una inducción, le hace una inducción al trabajador, anota en la inducción las condiciones de seguridad que tienen que existir para que el trabajador desarrolle su trabajo, pero el supervisor no revisa que este la condición, si no que se encuentra con la condición, porque, que debería pasar que en la mañana a primera hora, el supervisor, antes de dar la introducción a un trabajador, de que realice alguna faena, debería revisar la condición, el debería presentarse en el recinto y ver, no esto me puede afectar, esto. O el día anterior, debería ya dejar visualizado, no sabes que en este sector acopiaron, no se, basura, como pasa de pronto en el frente ascensor, cachay, no que el trabajador llegue tenga que decirle al supervisor que esta acopiada la basura, eso deberían tenerlo claro y eso po. En general, en todo, supervisar la condición, la parte de la utilización, cuando son faenas críticas, los trabajadores ya lo tienen un poco asumido, cuando están los trabajadores en una faena que no están crítica, que estén en el interior del edificio, también siento que los supervisores se hacen, como que pasan al lado de un viejo sin los EPP y no, no, no... como que no les afectara, es normal, que eso también está mal po, o sea yo paso por al lado de un trabajador que anda sin antiparras y le digo, póngase las antiparras, cachay, y si tengo que decírselo 10 veces al viejo se lo digo 10 veces, y de repente siento que eso, en general como que la línea de supervisión, como que ya se acostumbra, no va mas allá, no está todo el día recalcándole al viejo que tienen que usar los EPP, pero eso po.***

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Sipo, si yo creo que de parte de la línea de mando si, si se preocupa de eso.***

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Lo veo en terreno, en caso de mi cargo como profesional de obra, yo tengo responsabilidad ante los trabajadores, cachay, si hay algún tema de accidente, el Felipe también po, el jefe de terreno que está a cargo, también tiene responsabilidad. Así que nos preocupamos, y más que el tema de la responsabilidad, a nadie le gustaría que un trabajador, le ocurra algún tema acá en la obra, que tenga un accidente o... eso.***

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Mmm también po, también.***

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***En general en los equipos y en la constructora, se trabaja de esa forma, o sea si, se ve una condición que no corresponda, jefatura a solicitado que la corrijan eh... los departamentos también, general las oficinas, también tienen el criterio de que se tienen que ejecutar las cosas con seguridad, no he visto nadie que pase por el lado y diga, no diga nada.***

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Eh... si, si, o sea siempre. Lo que le he dicho a los supervisores también po, parte de la faena tiene que estar asociada a la seguridad y tenemos que, se tienen que preocupar po, por eso, todos nos tenemos que preocupar de la salud de los trabajadores y la seguridad en todas las faenas.***

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***O sea acá yo, por lo menos cada vez que veo alguna acción de algún trabajador que no corresponda que atente contra la seguridad del eh... si es crítico paro la faena y si... dependiendo la ocasión hay veces que, espero que termine de hacer la faena que está haciendo para no interrumpirlo y no entorpecer, porque también puede afectar en seguridad que uno llegue y le llame la atención a un trabajador. Pero cada vez que veo algo que atente a la seguridad con alguno de nuestros trabajadores se lo hago saber y le paro la faena, y lo re instruyo verbalmente.***

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

*Eh... yo creo que lo que nos falta a nosotros acá en la constructora, porque las condiciones generalmente ya están, si bien no están estandarizadas en la constructora porque no todas las obras tienen el mismo estándar, eh... a lo mejor puede faltar gestión de generar actividades para generar conciencias en los trabajadores y yo he visto en varias constructoras que hacen eso, hacen obras de teatro, esas cosas como que motivan a los viejos, o generar no se po, en las mismas capacitaciones integrales, de mostrar videos de personas que hayan tenido accidentes eso como que impacta al trabajador, y los viejos toman otro concepto y otra perspectiva del tema de seguridad po, lo mismo que siempre es bueno el apoyo visual, afiches y todo eso, siempre ha funcionado, y... eso po. O sea generalmente acá, como te digo si, al fin todos nos preocupamos por el tema de seguridad así que igual la constructora trabaja en un estándar correcto.*

### TERCERA PARTE: Gestión ambiental

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

*Es saber utilizar los recursos, y proteger y tomar medidas de control para no afectar el medio ambiente, no se po, el exterior, la comunidad.*

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

*Es tomar las medidas de control necesarias, para no afectar jajajja (risas) es cómo lo mismo que te había comentado antes. No afectar el entorno o en general el medio ambiente po.*

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Medio Ambiente (ISO 14001:2015): *Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***En todo orden de cosas, no solamente en la construcción, hoy día ser preocupado y ocupado del medio ambiente es un tema que se tiene que dar, o sea hoy día toda la industria, todo se está cuestionando el tema medio ambiental, así que una es por el desarrollo de la empresa, y otra es por nosotros mismos como seres humanos po.***

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

*Yo creo que no.*

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Hoy día en la construcción igual eh... hay muchas medidas que podríamos tomar y que no están asumidas, ejemplo los desechos, aumentamos la cantidad de escombros que sale de la obra, y la cantidad que es escombros ahora hay un tema ahí de... que es nuestro proveedor, la persona que retira escombros, está generando reciclaje, pero si eso se podría hacer aquí en obra, incluido con los desechos que se podrían reutilizar acá mismo en la obra, y en general en todo, si a los viejos uno no les pide proteger, ejemplo si el viejo tiene que ir a limpiar, o hacer un tratamiento de muro y lo de dicen que humecte o que aspire y no sople el viejo, ahí va a soplar no más, o el capataz igual.***

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***No, como te digo el equipo de trabajo, si se preocupa de esos temas, y como constructora, la imagen de la constructora es importante para todos como equipo. Se hacen cosas para no afectar el medio ambiente.***

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Un ejemplo... eh... un tema que estuvo en discusión no sé si lo estamos haciendo, un reclamo de la comunidad del condominio que esta abajo, que le llegaba la lechada del hormigón, cuando se hacia el lavado del camión, ahí se generó una condición se instalaron como una malla rachel, se generó como un lomo de toro para que no, no fuese al exterior el lavado del camión y de la bomba. Eso como ejemplo.***

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***En general, el equipo de trabajo en general se preocupa y tratamos de que la constructora tenga una buena imagen en la comunidad.***

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Eh... ejemplos... eh... no sé qué ejemplo te puedo dar (risas) estamos preocupados de mantener limpio el edificio, de no generar tantos escombros para que las personas, los trabajadores puedan realizar sus labores de la mejor forma. Hacemos lo que podemos.***

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

***Eh... si po.. si... no lo que debería, pero en ocasiones sí. De pronto se siente que se pueden hacer más cosas de lo que hacemos, pero si uno se preocupa.***

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Ejemplo... eh... lo que te comentaba delante cuando uno ve un trabajador que esté generando algún picado, pulido y no está la condición de trabajo como debe ser, se para la faena y se solicita que ejecute la partida de forma correcta, si es necesario entorpecer el trabajo diario, se les solicita que trabaje bien.***

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***Aumentar los recursos po, aumentar recursos en esos temas, generar a lo mejor eh... eh... o preocuparse, ocuparse más de esos temas, por ser el tema de reciclaje como te comentaba delante, a lo mejor no se hace porque se ocuparía más tiempo, gastaríamos una persona revisando todo el desecho, deberíamos tener un recurso que este asociado a eso.***

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**35 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Superior universitario.**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Jefe de Terreno**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**6 años.**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Eh... un producto que quede bueno, bajo la normativa vigente, y los requerimientos que espera el mandante o sea un producto que ojalá no tenga post venta y que en los años que este en la garantía no de problemas ojalá.**

(2) ¿Qué significa construir un edificio con calidad?

**Eh... bueno básicamente lo mismo, que este bajo los estándares normativos y que los trabajos queden bien hechos, básicamente eso. Que se respeten los procedimientos, que se haga de acuerdo a lo que establece la empresa como gestión de calidad. Eso está todo establecido en**

**los procedimientos que tenemos, además lo que ve el departamento de calidad, las observaciones que se van haciendo en el proceso constructivo, ir mejorando, ¿cachay? En el fondo ocupar el sistema de gestión de calidad, ir ocupándolo en post de que el edificio quede con la calidad deseada, en el fondo esa directriz la da el jefe, que es Luis Bravo, en este caso.**

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "calidad", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Calidad (ISO 9000:2015): Es el "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(3) **¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué? Sipo es fundamental, porque si po. Una que esta el prestigio de la empresa, esta el prestigio de los profesionales que están en la obra y lo principal es que después este, esta estructura se ocupe para vivir po, entonces son cientos de familia las que viven ahí, o personas que la ocupan dependiendo el edificio en este caso habitacional, entonces es mucha responsabilidad de que algo quede malo estructuralmente hablando y con un sismo, no se po se nos caiga el edificio, ¿te fijai? Entonces hay una responsabilidad muy grande de nuestro trabajo.**

(4) **¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?**

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) **¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?**

**Yo creo que sí, algunos en menor medida, y otros en mayor medida. Pero yo creo que, de un tiempo a ahora, todos entienden un poco lo que es el concepto de calidad, si bien falta mucho por desarrollar todavía, pero yo creo que se ha mejorado bastante de lo que es, por lo menos de cuando yo partí en esta cuestión, por lo menos son 15 años serán... de experiencia.**

(4.2) **Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.**

***Eh... por ejemplo las observaciones que se hacen, ya sean del departamento de calidad o de la jefatura, esas observaciones se abordan, ¿cachay? Se resuelven, yo... bueno no en esta obra, pero en las otras obras que he estado no se po, si es que tenemos, o estamos llenando algo, y no se po, si se detecta algún problema, se detiene la faena y se arregla el problema, independiente que signifique eso una merma de material, ¿cachay?, o sea lo primordial es que la pega se haga bien, de acuerdo a las especificaciones técnicas, del calculista, los planos, siempre se apunta a eso, ¿te fijai? Y la supervisión, los viejos, si bien les cuesta un poco, pero finalmente acatan la orden y se ejecuta de acuerdo a lo que tiene que hacerse no más, ¿cachay? Lo otro que de acá de esta obra lo que se hizo, por ejemplo, teníamos la tabiquería hasta el piso 10, del contratista, nos dejó todos los tabiques en malas condiciones, y metimos recursos, a arreglar toda la tabiquería, hacia abajo, ahí teni otro ejemplo de esta obra.***

- (5) *¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

- (5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***Sí, sí, todos tenemos... vamos bajo el mismo objetivo que en el fondo, que el objetivo los trazan los dueños de la empresa, y por algo estamos acá, y los que no, no cumplen, o no se suben al carro, han sido desvinculado de la empresa.***

- (5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Si, por ejemplo, el tema de los hormigones que tuvimos acá po, ese tema creo que lo detecto Valentina, y ya el tema paso, lo tomo la gerencia y ya se está resolviendo, o sea ya llegamos a la solución que es reforzar, unos elementos con fibra de carbono, dado a un producto no conforme que se detectó en el proceso de la obra.***

- (6) *Sobre su jefe directo,*

- (6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***De todas maneras, es fundamental que el crea en eso, en el concepto calidad, tanto el como la gerencia también po, si no creen ellos, yo puedo tener el concepto bien claro pero muy poco voy a poder hacer si no, si es que ellos no creen en ese concepto.***

- (6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Eh... el mismo tema de los hormigones, o sea, ahí se metieron todos los recursos necesarios, se detuvieron trabajos en el avance, que ya se retomaron, y se va a hacer todo lo indicado por el calculista para arreglar este problema.***

(7) *Acerca de usted mismo,*

(7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Si, de todas maneras.***

(7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Un ejemplo... por ejemplo... el tema de todos los hallazgos que me han hecho, si bien me he atrasado un poco en la respuesta, pero lo más importante es que tratamos de dar la solución en terreno, o sea que en el fondo vaya dándose este tema de la mejora continua, para que el proceso en si vaya mejorando, o sea, tratar de no cometer el mismo error más de una vez, y eso es fundamental de que la jefatura de terreno, de esa directriz de terreno, dado los requerimientos del departamento de calidad.***

(8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

***Yo creo que lo fundamental es que, está en el tema de la mano de obra, o sea debiésemos no sé, de aquí a ojalá un corto plazo, tener la mano de obra calificada, porque si bien lo tenemos definidos por especialidad los maestros, pero yo diría no sé, que un 90 % de los que trabajan en la construcción, se ha formado en la construcción, o sea, no hay ningún maestro que haya estudiado o se haya especializado para ser no se po, albañil, tabiquero, etcétera. Los que son un poco más capacitados son los tipos que hacen las instalaciones, eso igual se nota por el roce que un tiene, cuando tu tratas con ellos, se ve que tienen una formación técnica, con respecto a lo que hacen, pero no así con las otras especialidades en la construcción, son viejos formados en la construcción, pero igual esta cuestión está cambiando, está cambiando porque tiempo atrás, la supervisión, los capataces eran, también eran formados en obra, y ahora ya se les está exigiendo un título, acá en la empresa por lo menos, si bien no son todos, pero la gran mayoría son técnicos en construcción, entonces... o algunos se están formando para... o algunos están estudiando su ingeniería, entonces ya, también tienen otras competencias, para aportar en el tema de la ejecución de la obra, con calidad y con todo lo que se les requiere.***

## **SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo**

(9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

***O sea que, básicamente, es que uno llegue aquí, vivo y completo y después te vayas vivo y completo al término de la jornada, o sea no te puede pasar nada que... dentro del trabajo.***

(10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

***Eh... significa contar, y disponer de todos los recursos necesarios para una con las exigencias de las entidades fiscalizadoras, y de los mismos requerimientos que te van dando los distintos productos o procesos constructivos que tenemos en la construcción po, ahí va uno no se po, haciendo un IPA, y te va diciendo los EPP que tienes que ocupar, que tiene que estar disponible, ¿te fijai? Y básicamente eso, o sea, yo creo que es un tema, de disponer del recurso, eso es lo básico, y lo otro, ya es parte de implementarlo en terreno, que ahí también lo que cuesta, es que la persona que está ejecutando el trabajo entienda, de que este es un tema para ellos, no un tema para cumplir la norma, no un tema para evitar la fiscalización, o si nos fiscalizan pasar bien es un tema para ellos que en el fondo tienen que irme como llegaron, para la casa, un tema de cuidar su integridad física, no les puede pasar nada.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): “Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

***Sípo, sin duda, si finalmente, el trabajo lo hacen ellos, si no nos preocupamos de su salud, y los viejos empiezan a tener problemas de salud, ya no vamos a tener mano de obra disponible y finalmente esta cuestión va a colapsar, va a colapsar el sistema o va a ver una merma en la mano de obra, esto a largo plazo, obviamente, y por eso también se tiene que cuidar, es fundamental, sin ellos, no hacemos nada.***

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Sí, pero no son todos.***

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Hay unos que, en menor medida, les da lo mismo, y vienen a hacer las cosas para que no los molesten, o sea no lo hacen porque ellos creen que es efectivamente***

***tiene que ser así. Es un tema de porque se lo imponen no más. Y hay otros que no po, que, si creen que tiene que ser así, es la única forma de funcionar, o sea, que en fondo el tema de seguridad es parte del proceso constructivo, tiene que ser así.***

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si, se preocupan, si no, no podrían estar en Bravo Izquierdo.***

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Una de las directrices de la gerencia es que se tiene que trabajar con calidad y seguridad, o sea son dos temas importantes en la empresa, yo creo que, si están acá, y siguen acá, la mayoría de los colegas los que conozco, lleva mucho tiempo, por lo menos más de 5 años, y por algo están acá po, todos estos temas se evalúan, y seguimos acá po, debe ser por algo, yo creo que estamos haciendo bien las cosas, queda mucho por mejorar, pero se están haciendo bien las cosas.***

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si, también, o sea es lo mismo que te decía por la calidad, o sea, si el no dispone de los recursos necesarios para estos temas, están fritos, o sea partir por él, tiene que partir por el administrador de obra, el tema de la seguridad y calidad también.***

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***O sea, un ejemplo... lo más cotidiano es que en obra tenemos todos los elementos de protección personal, que sean solicitados y que hemos solicitados, disponibles acá en obra. y si es que requerimos uno en especial, el jefe nunca ha dado la instrucción de no obtenerlo si no que, al contrario, tráiganlo, bien evaluado por su puesto, pero se cuenta con el recurso.***

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Sin duda.***

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***En el fondo, más que nada es el día a día, o sea, si yo veo un viejo que no está ocupando sus EPP, voy, hablo con él, le explico un poco el tema para que, si ocupe sus implementos de protección personal, su arnés, si está trabajando en altura y no***

***está amarrado, lo hago bajar, ¿te fijai? Un poco eso, si veo a un viejo sin casco, o un tipo en obra que anda sin zapatos de seguridad lo saco para afuera, lo hago que salga, ¿te fijai?, eso.***

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

***Eh... yo creo que falta un poco de... de involucrar un poco más a la familia de los trabajadores para que tomen conciencia de que su vida es importante po, que detrás de ellos hay familia, o siempre hay alguien que los espera en casa, entonces yo creo que pasa por ahí, los viejos, se creen inmortales muchas veces, y son temerarios en la forma que tienen para trabajar, entonces pasa por ahí, donde yo creo que esta la merma de seguridad.***

### **TERCERA PARTE: Gestión ambiental**

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

***Ahí también po, atenerse un poco a la normativa vigente, y tratar de ir metiendo al proceso constructivo el tema del medio ambiental, de hecho, acá en la empresa se implementó el tema de la separación de los residuos, para eliminar lo que es plástico, papeles y residuos orgánicos, para que así se vayan donde correspondan, a los botaderos, reciclaje, y de hecho nuestro proveedor que retira el escombros, el hace ese trabajo en su terreno, el separa los escombros.***

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

***Tratar de... tratar de, generar el menor impacto en el ambiente, o sea, no se po, si estamos en un humedal, tratar de que la construcción sea amigable con el entorno, o sea, tratar de hacerla parte, del entorno, ¿cachay? No ser tan destructivo en el fondo.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

***Medio Ambiente*** (ISO 14001:2015): *Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***Sí, si hay que preocuparse, porque... porque hay que cuidar el planeta, o sea, si no nos preocupamos de esta cuestión, no... en algún momento va a colapsar, yo de hecho creo que es muy poco lo que se hace, podríamos hacer más cosas, pero es muy poco, pero ya también como partió un poco el tema de la prevención, esta cuestión va creciendo, y yo creo que de un tiempo a largo plazo si, ya también vamos a tener los temas ambientales metidos dentro del proceso constructivo.***

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Eh... sí, sí, porque en el fondo la empresa está preocupada del medio ambiente po, entonces las directrices están dadas, y todo funcionamos de acuerdo a esas directrices. Y también un poco lo que te decía antes, si es que alguien no está de acuerdo con esas directrices entregada por la gerencia general, no puede estar acá, no puede trabajar acá.***

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Lo que te comenté po, el tema de los reciclajes de los escombros, la separación de los elementos, de los plásticos, materia orgánica y restos de construcción.***

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Si, se preocupan, se preocupan.***

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Por ejemplo, estamos preocupados todos de... del tema de cuando se hacen cortes en el hormigón o el mismo aseo del día a día, el tema de humectar la zona, no podemos estar tirando polvo al medio ambiente, o no podemos hacer aseo sin antes humectar la zona en que vamos a trabajar, hay que tratar de minorizar la polución.***

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Si, también. Se preocupa.***

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***O sea, él es el que dispone los recursos para hacer todo esto, o sea, si él no te marca la pauta, estamos fritos, o sea no podríamos hacer lo que nosotros realizamos dentro del proceso constructivo, porque nos exigiría solamente enfocarse en el avance y con los recursos necesarios para hacer el trabajo, sin disponer recursos para mitigar un poco el tema ambiental.***

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

***Si.***

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Eh... mmm.... Básicamente el tema del reciclaje, es lo que se está haciendo acá, el reciclaje, el tema de no levantar polvo, eh... de cuando se realizan faenas en la calle, de dejar la calle limpia, tratar de cuidar el entorno, ¿cachay? Si es que cae escombros afuera, sacarlo, meterlo donde corresponde, cuando limpiamos los camiones de hormigón, la idea es dejarlos limpios, ¿te fijai?, sin tanto impacto al medio ambiente.***

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***Eh... yo creo que se deben mejorar un poco las instalaciones para los trabajadores, debiesen ser de un estándar superior, para que ellos no, en sus horarios libres no, generen contaminación, porque finalmente, tu vei a la hora de almuerzo, o sea en cualquier obra de construcción, a la hora de almuerzo, están todos los trabajadores afuera, y eso significa no se po, que dejan cartones, papeles, restos de comida, o sacan elementos de la obra po, aislapol, y esas cuestiones son elementos que van sacando día a día, y finalmente al término de la obra, tú ves afuera el entorno y es un basural, y hay que meter un recurso ahí a limpiar esa basura generada por los obreros, que yo creo que con unas instalaciones de un buen estándar, quizás una zona de donde puedan descansar, podría mejorarse bastante esto.***

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**33 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Superior (Ingeniero Constructor)**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Supervisor de Instalaciones**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**1 año**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Es entregar un buen servicio con las características para satisfacer una necesidad**

(2) ¿Qué significa construir un edificio con calidad?

**Que todas las partidas y todos los elementos del edificio queden en buen estado y que cumplan con todos los requisitos que pida la inmobiliaria o el mandante.**

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "calidad", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Calidad (ISO 9000:2015): Es el "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(3) ¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué?

**sí, porque hay que entregarle un buen producto al cliente.**

(4) ¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) ¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?

**Si, si considero. Son parte importante de la construcción.**

(4.2) Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.

**Yo veo el asunto de las instalaciones y sin instalaciones un edificio no podría funcionar así que todos los subcontratos o trabajadores que están bajo mi cargo cumplen un rol importante en la obra.**

(5) ¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(5.1) ¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?

**Si, si considero.**

- (5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***¿En sentido de obra gruesa o terminaciones?, cualquiera de las dos?, si mis compañeros tratan de hacer lo mejor posible cumpliendo con todas las peticiones que se hacen durante el día, y con todos los estándares que se piden también.***

- (6) *Sobre su jefe directo,*

- (6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Ehh realmente no veo mucho a mi jefe directo, pero según lo que me dicen o me cuentan hace su trabajo de la mejor forma, no tengo mucha relación con mi jefe directo.***

- (6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***El jefe de terreno no, realmente no lo veo mucho, no sé si cumple bien sus funciones, pero como avanza la obra creo que sí.***

- (7) *Acerca de usted mismo,*

- (7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Sí, creo que apporto, creo que trato de cumplir con todo lo que me piden y doy mi mejor o por decir mis conocimientos para que se cumplan.***

- (7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***En el sentido de interferencias de instalaciones que no se crucen o no tengan problemas futuros, que no presenten daños después prácticamente cuando este el edificio listo.***

- (8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

***Mejor coordinación entre todas las partes, entre toda la supervisión, trabajadores, oficina. Eso vendría siendo.***

## SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo

(9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

***Es que los trabajadores no sufran ningún daño mientras están realizando sus labores.***

(10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

***Que el edificio quede bien construido, que no tenga después daños futuros y que pueda generar algún daño a los residentes.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): “Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

***Sí, es importante, porque están bajo mi cargo. Ellos si realizan una faena y si se llegan accidentar ehh también es responsabilidad mía porque tengo que andar preocupados de ellos también y de su propia seguridad.***

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Es relativo. Algunos sí, otros no, algunos son medios reacios a preocuparse, pero en parte creo que la mayoría cumple con lo que se pide hasta el momento ninguno de los que esté trabajando conmigo que se halla accidentado en la obra.***

- (12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Por ejemplo, el personal de MT cumple con todos sus EPP, con toda su reglamentación, la seguridad que le piden acá en la obra y no he tenido ningún problema con ellos hasta el momento, en sentido de seguridad.***

- (13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

- (13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Ehhh también es relativo, algunos si otros no, otros son muy dejados a ver que la gente no ocupe sus EPP, haciendo acciones indebidas.***

- (13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***En terminaciones la mayoría de la gente anda sin casco, sin lentes y algunos de repente hacen caso omiso de eso y no, no le advierten a los maestros o los maestros mismo no hacen caso, a lo mejor le han dicho muchas veces y sin reacios a ponerse los EPP.***

- (14) *Sobre su jefe directo,*

- (14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Voy a hablar en sentido de obra gruesa, porque para abajo no tengo mucha relación con mi jefe, pero acá el jefe directo que tengo si se preocupa, trata de tener las condiciones a los trabajadores para que puedan realizar sus labores y también en el sentido de su protección personal.***

- (14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Mi jefe de obra gruesa, siempre está preocupado de que todos los maestros tengan todos sus EPP, por ejemplo, los carpinteros que tengan sus zapatos, su casco, guantes, lentes. Todo.***

- (15) *Acerca de usted mismo,*

- (15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Sí, si me preocupo, o trato de hacerlo lo mejor que puedo.***

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Por ejemplo, yo me preocupo de siempre estar tapando todos los shaft para que no ocurra ningún accidente, de las descargas de alcantarillado, y eso lo tengo que hacer diariamente, o si alguno quedo suelto, o mal puesto voy y hablo con los maestros para que lo arreglen lo antes posible, así evitamos una desgracia.***

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

***Ehh tendría que tener mejor participación en las charlas que hacen ellos creo, porque cada subcontrato tiene su propio supervisor y ellos también están a cargo de la seguridad y para que yo pueda tener más participe, o sea preocuparme más de ellos es hablarlo con su jefe, yo le digo a ellos que los maestros tiene que cumplir con todos los requerimientos que se pide.***

### **TERCERA PARTE: Gestión ambiental**

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

***Que, al momento de realizar una labor o trabajo, no intervinamos o ensuciemos o dañemos el medio ambiente en que trabajamos.***

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

***Que trabajemos de manera sustentable, que podamos reciclar los desechos, no contaminar el aire o contaminación acústica, que podamos preocuparnos de entregar a su vez un edificio terminado pero cumplir con las normas ambientales que nos piden.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Medio Ambiente (ISO 14001:2015): *Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación.*

*Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

- (19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***Sí, es importante porque al fin y al cabo el medio ambiente es como lo único que nos queda a nosotros, si no nos preocupamos nosotros, después nuestros hijos, las futuras generaciones no van a tener donde vivir. Estamos dañando el futuro de ellos, aunque en la construcción se contamina en cierto sentido, pero si no nos preocupamos ahora, después vamos a tener problemas a futuro.***

- (20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

- (20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Ehh no están muy preocupados del medio ambiente que digamos, se preocupan si de botar su basura de mantener limpio, pero de ahí más, no participan mucho en eso.***

- (20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Por ejemplo, cuando están pincelando o picando algún elemento, no se preocupan mucho de humectar el área, cuando están cortando, pueden cortar el hormigón también tienen que humectar el área y eso no lo he visto.***

- (21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

- (21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Ehhh se preocupan más de tener sus desechos ordenados.***

- (21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Por ejemplo, en obra gruesa tratar de mantener los tubos o desechos que quedan de los ductos en cuna o ordenados en un sector para que se puedan limpiar.***

- (22) *Sobre su jefe directo,*

- (22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Si, si se preocupa.***

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Trata de que estén las áreas limpias, que no haya contaminación en polvo en suspensión y mucha contaminación acústica.***

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

***Ehh trato de hacerlo, no siempre, pero trato de hacerlo.***

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Trato de que la gente sea un poco más consiente en el medio ambiente, trato de que mantengan sus áreas limpias, ordenadas, sus desechos también, pero cuesta, cuesta que la gente entienda eso.***

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***Tener mejor coordinación, tener más áreas para botar escombros, más segregación de las áreas si se va a trabajar en alguna faena crítica. Eso.***

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

*Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.*

*Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:*

a. *¿Cuántos años tiene usted?*

**55 años**

b. *¿Cuál es su sexo?*

**Masculino**

c. *¿Cuál es su máximo curso de educación formal?*

**Enseñanza media**

d. *¿Cuál es su rol en esta obra?*

**Supervisor de Moldajes de obra gruesa**

e. *¿Cuántos años lleva en la empresa?*

**12 años**

f. *(subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?*

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) *Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?*

**Trabajar de buena manera, primero que nada, ver los planos, preocuparse de que el trabajo quede bien hecho a la primera, que es lo importante.**

(2) *¿Qué significa construir un edificio con calidad?*

**Construir un edificio de calidad para mí es, bueno, primero que nada, se ve el reflejo de la empresa en sí, se ve que es una empresa que le gusta trabajar con prestigio, para ganarse un buen prestigio hay que trabajar con calidad.**

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "calidad", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Calidad (ISO 9000:2015): Es el "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(3) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué?*

**Si, por supuesto que sí, es una de las cosas más importantes. Porque acá van a vivir personas, y es importante que quede bien hecho, y a la primera, para no estar destruyendo las cosas que quedan mal hechas. Hay que preocuparse, sí, es muy importante.**

(4) *¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

**El 90% sí**

(4.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Primero que nada, ehh que los trabajadores se preocupan de que si en algún momento no hay algún trazo lo llaman a uno para verificar ese error, porque se le puede haber pasado a lo mejor al trazador, entonces la idea es trabajar como lo dije anteriormente con calidad y de buena forma, para que las cosas queden bien a la primera.**

- (5) *¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

- (5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***No todos, lamentablemente no todos tenemos el mismo sistema de trabajo.***

- (5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Bueno, primero que nada, con el tema de la seguridad, todo es un conjunto, yo me he dado cuenta aquí que hay compañeros que no se po, de repente pueden ver un paquete de fierro en el pasillo que está estorbando y pasan por el lado, por ultimo lo corren, lo corren no más, yo no po. Yo me preocupo en ese sentido de tratar de evitar, me preocupo de sacarlo y dejarlo en un espacio libre.***

- (6) *Sobre su jefe directo,*

- (6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Si, de todas maneras, de todas maneras, está preocupado y atento a todo lo que se hace todos los días.***

- (6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Bueno, primero que nada, aquí hay un sistema de trabajo que son ciclos de trabajo que hay que cumplir todos los días entonces él se preocupa de que las cosas salgan como corresponde lo que está pidiendo, o va bien con el programa que se hace diariamente en una obra para que todo salga como lo dice el programa.***

- (7) *Acerca de usted mismo,*

- (7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Sipo, de todas maneras, de todas maneras, siempre voy a estar preocupado, de los años que llevo, por algo estoy donde estoy. Con 12 años en la empresa y siempre me he preocupado de que las cosas se hagan bien.***

- (7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Bueno yo partí de supervisor de patio, al año me subieron como supervisor de obra gruesa, porque yo siempre andaba preocupado, independiente de que no fera mi trabajo, andaba siempre preocupado del trabajo que quedara bien preocupándome siempre de los detalles, siempre quedan detalles que uno a la larga, lo va discutiendo y va aprendiendo mucho más.***

- (8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

***El trabajo en equipo, eso es prioridad. El trabajo en equipo es lo mejor.***

## **SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo**

- (9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

***Bueno, primero que nada, yo tengo que preocuparme, la verdad de las cosas como tengo un grupo de trabajo más o menos grande uno tiene que hacer el rol de papa, como de consejero, ehhh médico, de todo, lamentablemente tiene que ser así y aparte dar la confianza a mis trabajadores, predicar con el ejemplo, es la única forma de que ellos te crean.***

- (10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

***Bueno hoy en día eso es bastante bueno, antiguamente no, no era el 100%, hoy en día tenemos todas las facultades y todas las medidas del caso para cuidar nuestra salud.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): “Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

***Sí, siempre lógico, date cuenta de que detrás de ellos, así como la de uno, también está la familia, entonces uno todos los días le da su charla integral y les recalca sus implementos de seguridad y trabajar con precaución.***

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Sii, de todas maneras, de todas maneras. Siempre.***

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Mira, por ejemplo, eh. Preocuparse, del bienestar, del compromiso que ellos hacen con la empresa.***

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Sii, si, si, como lo dije delante, no el 100% pero el 90% sí.***

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Al menos yo me doy cuenta, el tema de la prevención acá, en ese sentido a nosotros nos exigen mucho, mucho, pero la verdad de las cosas cuando queremos una solución, de repente nos ponen trabas, muchas trabas, entonces eso de repente molesta, molesta porque a uno le exigen y le exigen, pero entre que uno trata de que nos den las herramientas y muchas veces le ponen pero.***

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si po, demás que sí, demás que sí, de los años que lo conozco, siempre se ha preocupado en ese sentido.***

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Ehh primero que nada, se preocupa si a los trabajadores les falta agua, que si por ejemplo estamos en un edificio de veinte tantos pisos y le falta agua, él se preocupa de tener agua todos los días en su sector.***

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Sí, lógico.***

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Bueno, por la seguridad como lo dije denante está preocupado de mis trabajadores usen todos sus implementos de seguridad y sobre todo en los bordes de losa, me preocupo de ir poniendo las famosas archipercha que se están usando hoy en día, antiguamente no se usaba eso, pero ahora te reúne el 100% de la seguridad, no se cualquier cosa, tropiezo en el borde de losa, tu quedas enganchado al vacío.***

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

***Bueno, primero que nada, tener la seguridad de mí mismo por lo que le converso en la charla a los trabajadores todos los días de 5 – 10 minutos, o sea creer en mí, para que ellos crean en mí.***

### **TERCERA PARTE: Gestión ambiental**

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

***El medio ambiente, bueno hoy en día lo que es hablar del tema de la construcción está muy enfocado en el sistema que tenemos varias herramientas que antes no teníamos por ejemplo la mascarilla con filtro que se usa para trabajar en lugares donde hay mucho polvo, humedecer sectores en donde se está haciendo tratamiento muro para poder soplarlo, entonces eso es bueno, yo considero que ha sido bueno.***

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

***El medio ambiente, ehh trabajar.. si uno trabaja en un sector limpio, ordenado yo creo que es el reflejo de la empresa que quiere que las cosas salgan bien siempre.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Medio Ambiente (ISO 14001:2015): *Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***Yo creo que preocuparse del medio ambiente de la construcción, ehh sobre todo del tema de la construcción yo creo que es el reflejo de cualquier persona que venga de afuera yo creo que lo primero que hace, la vista yo creo que no engaña, entonces yo creo que pasa mucho por eso, hay que preocuparse de dejar una buena visión de la empresa.***

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***No todos, no todos, lamentablemente, como le dije delante, aquí hay un 70% que se preocupan por ellos no más, los demás les da lo mismo.***

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Un tema, por ejemplo, es el tema de las piezas, el sector donde ellos se visten, hay muchos que se preocupan de mantener su sector, la pieza donde se visten, limpiecita, otros no, por ejemplo, se comen un plátano agarran la cascara y la tiran***

al suelo, no están ni para allá, y uno les llaman la atención aun compañero y se enojan, entonces para evitar peleas, ya lo deja una vez no más.

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**No, no todos.**

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Por ejemplo, el compañero de acá, como lo dije delante, en el mismo sector donde estamos trabajando de repente como ellos trabajan, por darte un ejemplo, con hormigón, se sacan las botas llenas de hormigón y las tiran, las dejan en el pasillo, donde quepan, los mismos trajes, lo mismo, entonces eso molesta, el supervisor lamentablemente no se preocupa de eso.***

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**Siempre, siempre.**

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Se preocupa en el sentido que, si hay, por ejemplo en la caja escala falta una baranda, si le falta un soporte o hay un vacío que está libre, él lo llama a uno y dice Vargas en ese sector falta protección, entonces eso es bueno.***

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

**Sí, siempre. Siempre.**

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Bueno, el tema del aseo no más, por lo menos en el sector donde trabajo yo, siempre ando preocupado de .. tengo dos viejitos a cargo, siempre ando preocupado de las escalas que barran los pasillos, que tengan siempre los accesos despejados y limpios.***

(24) Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?

**Bueno, tratar de, de hacer ver a los compañeros que se preocupen de ese sentido un poco del medio ambiente, que se preocupen más po, hacerles ver y demostrarle que con cultura yo creo que las cosas resultan bien a la primera y de buena forma.**

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**41 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Educación Superior**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Supervisor de terminaciones, y de recibir y despachar materiales, también a cargo de las instalaciones de faena.**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**8 años**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Ehhh..la clásica frase y para enmarcarla es hacer las cosas bien y a la primera.**

(2) ¿Qué significa construir un edificio con calidad?

**Ehh.. bueno un edificio con calidad es construirlo bajo estándares que nos exige la norma ehh.. tanto ambientales y de seguridad. Más que nada eso.**

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "calidad", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Calidad (ISO 9000:2015): Es el "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(3) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué? **Por supuesto, por supuesto que sí, porque estamos vendiendo calidad de vida, principalmente, construir un edificio de esta envergadura y con el valor que tiene, es importante la calidad, muy muy importante.***

(4) *¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***Por su puesto, cada una de las personas que trabajan en esta obra aportan en lo suyo, en su oficio para que el trabajo sea como se exige, como lo exige la norma, como lo exige la inmobiliaria ehh.. y como nos exigen nuestros jefes.***

(4.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Tengo acá en mi cargo carpinteros, jornales, albañiles, ehh.. y cada uno de ellos aporta con lo suyo, ehh.. en que el edificio se construya y como bien lo dice ahí la hoja, bajo los requerimientos de la inmobiliaria. Un ejemplo más concreto, tendría que ir al trabajo más específico del trabajador, no sé en este caso los carpinteros, ehh.. cada uno de ellos trabaja en base a lo que los planos indican ehh.. no sé qué más decirte en ese tema, tendría miles de ejemplos para darte, pero serían muy específicos, no sé por ponerte un ejemplo los tabiqueros por ejemplo ellos cumplen con que los montantes estén a la distancia que se requiere que la plancha de vulcanita sea la plancha que se exige que vaya en ese sector, los tornillos que vayan a la distancia que tienen que ir, cosas como esas.***

- (5) *¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

- (5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***Yo me imagino que sí, meterme un poquito en el trabajo de mis compañeros, es un poquito más complicado, pero yo asumo que sí que cada uno está comprometido, a ver casi todos los trabajadores, casi todos los supervisores de la empresa ehh llevan años y no es la primera obra y si llevan años en la obra es porque la empresa considera que su trabajo es un aporte y se está haciendo relativamente bien,***

- (5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Por ejemplo ehh.. no sé.. el que se me puede venir a la mente es Mauricio es un muchacho que esta 100% comprometido con la obra, ehh.. que es el capataz de hormigón quien en muchas ocasiones a sobrepasado las doce de la noche acá en la obra y al otro día está a las ocho de la mañana ehh... dispuesto a seguir funcionando con sus trabajadores, entonces eso me parece un gran ejemplo de una persona que esta súper comprometido con la empresa y con que su trabajo se desarrolle bien.***

- (6) *Sobre su jefe directo,*

- (6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Por supuesto, por supuesto, tanto Carlos Lobos como Felipe Gonzáles están constantemente en terreno, supervisando ehh.. que las faenas se cumplan como tiene que ser, están al tanto de cada una de las partidas que supervisan y saben cómo tienen que ir.***

- (6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Por ejemplo Carlos Lobos esta 100% pendiente de lo que sale en este caso, de los estanques de agua que están trabajando en estos momentos, ehh.. tiene muy claro cómo van, como son los detalles, ehh.. con que estructura se está trabajando, como se está haciendo, que tipo de material es el que se está utilizando y el que se tiene que utilizar en los estanques del agua, si es alguien que está bien al tanto de lo que se está construyendo.***

(7) *Acerca de usted mismo,*

(7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Si, por supuesto que sí.***

(7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***En mi caso, como estoy a cargo de despachar el material, siempre me preocupo que este, este en buenas condiciones, que no entre ni salga de bodega dañado, o que llegue al lugar donde va a ser instalado con desperfectos, en el caso de las tinajas por ejemplo, espejos, y todo... todo lo que tenga que ver con recibir y despachar material, así como las instalaciones del subterráneo, los tabiques de bodega, la sala de bombas o sea, todo tiene que quedar bien hecho y a la primera para no estarse devolviendo a reparar o hacerlo de nuevo.***

(8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

***Bueno siempre hay mejora, siempre... en una obra en una construcción, siempre hay cosas por mejorar, desde cosas como eh... desde lo económico hasta cuestiones tan sencillas como ya para los mismos trabajadores y son cosas que se han ido solucionando a través del tiempo, por ponerte un ejemplo eh... hoy en día a los viejos se les pone un televisor en los comedores, cosas que antes ni siquiera se hacían. Eh... nosotros en algunas ocasiones les hemos tenido mesas de ping pong, poquito para distraerlos y sacarlos de lo que significa la obra y estar empapado de esto.***

## **SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo**

(9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

***Bueno la seguridad y la salud de los trabajadores es muy, muy importante acá como te decía en su momento, los trabajadores, la mayoría de los trabajadores lleva años aquí con nosotros, y ellos son parte fundamental de la obra y cada trabajador este en buena salud tanto física y psicológicamente es importante, nosotros muchas veces aparte de supervisores, en muchos casos somos casi amigos con los trabajadores y más que jefe en algunos momentos terminamos siendo casi psicólogos de ellos, escucharlos, saber cómo están Tanto física como psicológicamente.***

(10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

***Que significa, ehh.. significa mucho, como te mencionaba anteriormente, en la seguridad en el edificio de cada uno de los trabajadores es importantísimo, es sacar una obra con cero accidentes es un gran logro para la empresa.***

Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): “Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

**Por supuesto, por supuesto. Ehh.. como te he reiterado en las preguntas anteriores, ehh.. de suma importancia que el trabajador eh... este con buena salud y nosotros ir.. preocuparnos nosotros también como obra que el trabajador no... no salga de acá también enfermo, por eso tenemos un departamento de prevención que está siempre dispuesta a entregar todos los implementos necesarios para que el trabajador no sufra algún accidente ni finalmente contraiga enfermedades profesionales como pueden ser no se la silicosis, problemas auditivos, ehh.. por eso es importante de nosotros como empresa, porque me considero parte de la empresa y la empresa también hace todo para que el trabajador eh.. haga su trabajo de buena forma sin tener consecuencias físicas medidas en el largo plazo.**

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Ehh sí. Y cuando no se preocupan, estoy yo para que se preocupen.**

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Un ejemplo, bueno en reiteradas ocasiones he visto a mis trabajadores que en algunas ocasiones que no usan sus implementos de seguridad y en ese momento estoy yo para decirles que lo utilicen.**

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Sí por supuesto.**

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Cada uno de los trabajadores, no están preocupados no solo de él, sino también de los compañeros y cada vez que sorprenden a algún otro trabajador nos informan a nosotros o a mí en este caso u otro jefe, para tomar un poquito las medidas de seguridad, y que el trabajador en este caso las respeté. Como te decía anteriormente acá se entregan todos los implementos de seguridad para que los trabajadores cumplan con lo que se les exige, cuidarse y no cuidarse para la empresa, si no para la seguridad en ellos.***

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Sí, sí.***

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Ehh.. en muchas ocasiones ehh.. a nosotros nos exigen una firma, prevención nos exige una firma por cada uno de nuestros trabajadores, en la cual, el trabajador hace uso de todos sus implementos de seguridad, pongamos el caso de equipos de respiración, en general eso, nuestro jefe directo debe firmar un documento el cual acredita que cada uno de los trabajadores está utilizando los implementos, esa es una muestra clara de que mi jefe está al tanto de que nuestros trabajadores están cumpliendo con las medidas.***

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Eh.. si, por supuesto, no solamente yo, si no que todos mis compañeros esta 100% comprometido ehh.. con la salud de los trabajadores, tanto de nosotros mismos como nuestro propio jefe y de nuestros trabajadores.***

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Bueno en reiteradas ocasiones yo he sorprendido a trabajadores de otros supervisores a los cuales yo les he llamado la atención, pero si les he hecho saber de qué no está cumpliendo con lo que se le exige, que es la utilización de sus implementos, y exijo que los utilicen y cuando no lo hacen yo ubico directamente a su jefe y el se encarga de seguir el conducto regular, en este caso un llamado de atención de forma verbal o una carta de amonestación por parte del departamento de prevención.***

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

***Bueno como se dijo que las preguntas anteriores, en la construcción en todo ámbito siempre hay mejoras, eh.. bueno yo creo que la única o no sé si la única pero yo lo veo así, la única forma de mejorar siempre es... la medida de seguridad, es siempre concientizar al trabajador que lo que nosotros le exigimos no es para mí, sino que es para ellos y esa es la parte que más cuesta eh... que el trabajador a mi criterio, tenga sentido común en que en su trabajo, en alguna mala acción puede influir en el, y en otros trabajadores, que en una mala acción de él puede que no se accidente el pero puede accidentar a otro compañero, es un poco lo que más cuesta, y creo que siempre apunta a eso eh... que el trabajador sea consciente que el primero que tiene que preocuparse por su seguridad es el.***

### **TERCERA PARTE: Gestión ambiental**

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

***Bueno, hoy en día el tema de medio ambiente está bien, está bien eh... Está bien en boca y preocuparse por el medio ambiente, bueno significa construir sin ... a ver cómo puedo decirlo que no suene tan filosófico ni poético... pero sin deteriorar no sé... parte del medio... no sé.... contaminar no sé, se me ocurre, el mar que está al frente, no sé muy bien los detalles técnicos pero un poco eso, sin... en palabras sencillas sin estropear el entorno natural.***

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

***Eh... bueno preocuparse por el medio ambiente eh... lo que ha estado haciendo la empresa desde hace ya un tiempo y que nos exigen en algunos sectores de nosotros, botamos los escombros, es que nos exigen que el material orgánico vaya separado del material reciclable como puede ser plástico, entonces en la medida de un tiempo a esta parte, se ha ido tomando conciencia en eso y se ha ido eh... está trabajando de apoco en ese tema, cuesta, cuesta mucho en una construcción, pero ha estado trabajando en ese tema, un poco en el reciclaje del material y separando un poco el material biodegradable del que no lo es.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

***Medio Ambiente*** (ISO 14001:2015): *Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.*

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***Sí, por supuesto. Porque finalmente el medio ambiente es... en el cual estamos todos inmersos, estropear parte del entorno natural no solo afecta, me afecta a mi si no que esta todo el entorno, toda la comunidad.***

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Eh... espero que sí, espero que sí, cuesta estar todo el día encima del trabajador y que las cosas se hagan perfectas eh... y quiero creer que sí, porque me costaría mucho asegurar que lo hacen, o sea, sé que hay trabajadores que se preocupan del ambiente, de cosas como separar ciertos tipos de materiales, pero eso no lo hacen todos.***

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Por ejemplo, nosotros en muchos casos hemos tenido, y hemos estado separando lo que te decía, el material orgánico del que no, del plástico y el escombro eh... y a veces más que por que el trabajador lo quiera, en algunos sectores de acopio donde vamos a dejar este material no recibe plástico, entonces nos hemos visto en la obligación de separar un poquito este tipo de basura.***

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Espero que sí, espero que sí.***

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***En el espero que si, espero que cada uno ellos este comprometido con las políticas medio ambientales que se exigen, que exige la norma, y que nos exige la empresa, pero como te decía, no, no, no... me cuesta un poquito responder por otros, puedo responder por los míos, pero no se los otros.***

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Espero que sí.***

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Eh... yo creo que sí, porque nuestro jefe nos ha exigido eh... separar un poquito el material para que en los sectores de acopio haya sectores de plástico, sectores de escombros, material orgánico, esa es exigencia por parte de nuestro jefe también.***

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

***Eh... voy a decir que sí porque si lo pongo en porcentaje va a ser más del 50%, y como es más del 50% entonces estaría aprobado, por lo tanto, voy a decir que sí. Pero si lo llevo de 1 a 100 no va a ser un 100.***

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Un ejemplo... tengo un ejemplo que quizás no es de aquí de la obra, pero sí de la calle, eh... yo a veces cuando voy por la calle y veo una botella plástica en el piso, la recojo y aunque tenga que caminar una cuadra con ella, la boto en un basurero, muchas veces lo he hecho acá también, a veces veo papeles en el suelo, plástico y lo tomo y lo dejo donde corresponde, donde tiene que ir, es algo bien sencillo, quizás no es un gran aporte al medio ambiente pero por último contribuye a que el sector este limpio.***

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***Eh... igual que... te voy a dar las mismas respuestas que te di con el tema de seguridad. Eh... esta cuestión tiene que ver única y exclusivamente con concientizar a la gente, nada más que eso, porque la persona, basta con que, tu eduques para que las personas tengan claro que tienen que cuidar, en mucho de lo que se contamina acá, tiene que ver con la responsabilidad de cada uno, de cada uno... eh... como te decía, temas de basura que se tiran en cualquier parte, el material que la gente no separa uno de otro, de lo que es material plástico, orgánico el escombros en sí, entonces si cada uno aportara desde su lado de la vereda las cosas yo creo que mejorarían muchísimo.***

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**41 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Cuarto medio y 2 años en Inacap.**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Supervisor de terminaciones**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**5 años**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Entregar algo al propietario con los mínimos detalles posibles.**

(2) ¿Qué significa construir un edificio con calidad?

**Construir un edificio con calidad para mí es tratar de, de hacerlo con todas las normas vigentes y exigencias que me pide el proyecto.**

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “calidad”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Calidad (ISO 9000:2015): Es el “grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos”. Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(3) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué? Si, obvio. Porque estoy entregando... un... muchas... a ver cómo te digo... puede ser... el sueño de muchas personas, puede ser el hogar diario, cotidiano y si no lo haces bien, de partida... podi poner el riesgo la familia. Técnicamente construyendo.*

(4) *¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

**Si**

(4.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**El impermeabilizador, tengo viejos que están... entre comillas...que se yo a los de calidad le entregan, revisan, nosotros metemos trabajo y volvemos en muchos casos a volver a impermeabilizar y te asegurai, que, entre comillas, la... por ponerte el ejemplo ese que el... la persona que no está en el departamento ya sea el departamento inferior no tenga problemas.**

(5) *¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

**Si.**

- (5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*  
***El Cesar Contreras, va, entre comillas, pasa después que yo y tiene otra visión, otros detalles, la idea es ir mejorando.***

(6) *Sobre su jefe directo,*

- (6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Tiene las ganas.***

- (6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*  
***Darte un ejemplo de que tenga ganas... (risas)... a ver que te puedo decir... es levemente... es levemente... como te digo... levemente, cuadrado para hacer las cosas, muchas veces en la construcción no teni que ser tan cuadrado, no sé si me supe explicar o no. Se basa mucho a ciertas reglas, y la construcción a veces tu teni que claro, si teni que seguir las reglas, pero en terreno no son siempre son los mismos problemas. No sé si me explico... las bases son las mismas, pero la construcción, los problemas no son los mismos, pueden ser similares o parecidos.***

(7) *Acerca de usted mismo,*

- (7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Si***

- (7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*  
***Revisando... revisando y rectificando cosas que están mal hechas.***

(8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

***Aquí en la obra, que haya más fluidez de información, nosotros generalmente, en caso personal, nos enteramos de cosas cuando ya, estay encima... aquí... y generalmente, respeten esto, esto, esto, esto otro, después sale un problema y... por ejemplo eso lo habíamos hecho en el piso 6 ya después del piso 7 para arriba nos meten otra cosa, y para abajo ya no paso, ¿cachay? A nosotros nos dijeron, alineen las cornisas y los guardapolvos, yo voy en el 8, 9, nos dijeron respeten las escuadras de los closets... se fueron arreglando para arriba, no para abajo, el tema de los descuadres que salían con la cerámica.***

## SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo

(9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

***Preocupar de la seguridad y la salud es... para mí que trabajai con seres humanos, ser humano es una vida que atrás de eso viene la familia y aquí ninguna vida es... es como se llama... es recuperable y se trabaja, a mi manera, trabajai, vuelvo a repetirlo, con personas.***

(10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

***Para mi lleva hartos, hartos aspectos, hasta por la convivencia si tu no estai... teni una buena convivencia en el trabajo, en salud nos interviene, yo creo que es una parte... súper complica, súper complica, aquí lamentablemente todos, hay que ser medios psicólogos nosotros, para entender los casos y cada caso... y... eso para mí es una parte, como te la explico a ver, sumamente importante y difícil... hay cada caso en la construcción y obvio es importante, pero a la vez cuidadoso, hay que tener cierto tino para, para manejar esos temas, saber llegar a cada trabajador, más allá no sé.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): “Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

***Obvio, es por lo mismo que te explique recién, es la parte principal que generalmente, por lo menos yo me enfoco, no sé el resto.***

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***La gran mayoría sí. La gran mayoría si, y hay casos que a lo buen chileno son porfiados, no tienen la conciencia de que todo parte por el autocuidado.***

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Del autocuidado el Robles, Robles canguero, donde lo pilli lo vas a encontrar con todos sus EPP, contrario te puedo decir el Gallardo, el yesero hace remates en rasgos de ventanas, teni que estarle insistiendo que ocupe el arnés, que ocupe las gafas, la mascarilla para preparar el yeso... casos.***

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si***

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***El Pato Tapia, Pato Tapia, independiente de la pega que está haciendo... de él, que es subir y manejar material, destruir el material, él está permanentemente preocupado de estar tapando o colocando baranda porque teni caídas libres, aunque no sea su sector a cargo.***

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si***

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Que nos recalca todos los días o cada vez que puede, el uso de los EPP, que tengamos los sectores de los trabajos limpios, las extensiones aéreas, todo lo que es más o menos peligroso dentro de los sectores que están trabajando los viejos.***

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si***

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Todos los días en las capacitaciones diarias, les trato de inculcar algo... nuevo, algo... que se aprendan a tener cariños ellos mismos, y que tienen gente detrás, que, si a ellos les pasa, lamentablemente no es a ellos, es a toda la gente que tiene detrás y todo parte por el autocuidado.***

- (16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*  
**Mejorar... tratar de poner o buscar la manera de que... el viejo tenga más conciencia, más cultura, aquí la construcción es muy mal mirao por fuera, porque llega de todo en la construcción, y el viejo muchas veces por falta de cultura, no aplica o no tiene cuidado... consigo mismo.**

### TERCERA PARTE: Gestión ambiental

- (17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*  
**Lo que está en la construcción es tratar de intervenir lo menos posible el ecosistema sin afectar el proyecto que se realiza.**
- (18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*  
**Tratar de... a ver como le digo... contaminar de cualquier manera, tratar de no contaminar perdón, de cualquier manera... que la construcción ya sea, acústico, polución, deforestación, forestación...**

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Medio Ambiente (ISO 14001:2015): *Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

- (19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*  
**Sí, una porque... después de nosotros vienen los hijos, hay que dejarles algo a los hijos, de manera personal le digo y lo otro tratar de... preocuparse por el entorno... generalmente hay... estoy rodeado de vecinos y es molesto... de alguna manera que llegue una construcción al lado, y te invada, te invada por tanto, ruido, polvo, bla bla bla bla bla.**

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**Casi nada.**

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Los yeseros, los ceramistas... el ceramista... una... abre los sacos sin cuidado, levantan polvo, barren sin humedecer, todos los restos de escombros lo tiran por ahí, muchas veces, en los pisos elevados corre viento, sacan las bolsas de papel, las bolsas de nylon que dejan, cochinos, para que andan con otras palabras.**

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**Si**

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**El que se nota más en este momento, es el David Martínez, tiene todos los exteriores, trata de mantener limpio, ordenado, trata de evitar todo dentro de sus posibilidades, de evitar todo lo que tenga que ver con basura, escombros, el perímetro de la obra, el resto... yo creo que todos estamos preocupados de su sector de trabajo, dentro de lo que es posible.**

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**Si, trata de mantener más o menos ordenado.**

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Está preocupado de sacar el escombros, está preocupado de... mantener las zonas limpias más que nada.**

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

**Si.**

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Yo tengo generalmente, viejos encargados de mantener el aseo, de mantener... ordenado... de tratar de... dentro de lo que se pueda... que sea lo menos invasiva posible, tanto para el compañero que está trabajando al lado, ya sea... si tengo un viejo moliendo, o por ejemplo tapo, si tengo un viejo sacando escombros, cierro, o sea picando, cierro, es relativamente los trabajos que realizo yo con los viejos, según la ocasión, según la faena que esté haciendo.***

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***¿Físico, o cualquier tipo de mejora? (cualquier tipo de mejora) instruir a la gente, instruyendo a la gente, si aquí todo, yo creo que pasa por cultura, mas allá, hay... estuve en otra empresa ahí... nosotros, y la cámara chilena te certificaba, no creo que este certificado Bravo Izquierdo, pero era por el tema del medio ambiente, también sería bueno que trataran de por lo menos prevención, tratar de llegar por ese lado a la gente.***

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**42 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Media y técnico.**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Supervisor de terminaciones**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**7 años**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Para mí es algo que... como le dijera yo... empieza a... para mejorar lo que es terminaciones, por lo menos lo que me influye a mi po, terminaciones, mejorar lo que es, ver las terminaciones, ver que quede bien los trabajos en general po, o sea, todas las terminaciones que vayan quedando acorde a lo que quiere la empresa.**

(2) *¿Qué significa construir un edificio con calidad?*

***Es que calidad, como le dijera yo, para mi calidad está más informado en lo que es cosas técnicas, nosotros estamos para desarrollar en la obra lo que nos están pidiendo, o lo que es trabajar con calidad en un edificio.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “calidad”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Calidad (ISO 9000:2015): *Es el “grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos”. Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.*

*En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(3) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué? Sipo, porque es la imagen de la empresa y ver lo que así, vamos teniendo por lo menos, lo que yo veo acá en terreno o la obra, tenemos más, más proyectos que vienen encima po, si la calidad es lo que los está haciendo trabajo ahora, porque si no fuera calidad lo que estamos haciendo, no tendríamos más trabajo, por algo estamos, la empresa está bien catalogada aquí, por lo menos lo que yo sé a nivel nacional, bravo izquierdo con la calidad que esta entregando.*

(4) *¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***Sipo.***

(4.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Jhonatan Cabrera es el ejemplo que tengo yo, que es un niño que lo saqué de... yo lo traje de cuarto medio salió de la escuela industrial Oscar Barahona de Calera, y lo traje yo a hacer la práctica, y de ahí yo lo empecé a... lo que nosotros queríamos, y dio hartos resultados, porque el hombre, el yo creo que es el mejor, de los años que llevo en la construcción, trabajando en lo que es, Bravo Izquierdo, en***

**terminaciones es lo mejor que hemos tenido, por lo menos el, lo que he tenido yo a cargo, y lo que hemos comparado en otros lados.**

(5) *¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

**Sipo.**

(5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Carlos Luco, y lo que es Patricio Tapia, ellos también llegaron nuevos, el año pasado a la empresa, y se adaptaron a lo que estábamos pidiendo, siempre le hemos aconsejado como nuevo a ellos, que lo que quiere la empresa, y la calidad que está pidiendo, y se adaptaron bien a lo que, los requisitos que quería la empresa, hasta el momento han cumplido lo que la empresa quiere.**

(6) *Sobre su jefe directo,*

(6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

**Si, el Carlos lobos por lo menos nos exige harto en lo que es calidad y que quede como es lo que dice la empresa hacer las cosas una sola vez no más y que quede bien po.**

(6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**El Carlos por lo que he visto yo en terreno, nos va a ver el trabajo que estamos haciendo y los va diciendo que cosas podemos mejorar y que cosas no, pero el por lo menos pasa en terreo y nos aconseja como ver las cosas que él los quiere, o dejar las cosas lo más bien que se pueda, pero siempre está en terreno por lo menos conmigo, tengo harto apoyo de él.**

(7) *Acerca de usted mismo,*

(7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

**Sipo.**

(7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**El ejemplo mío que, de los años que llevo trabajando en construcción, no es tan solo los 7 años que acá, llevo años en esta empresa y gracias a Dios, he trabajado en dos constructoras, y en las dos constructoras he quedado bien parado, porque mi**

***pega es, es hacer la pega bien y responsable no estar haciendo pega que es una perdida para la empresa y una perdida para la imagen de uno po. Por algo he estado en dos empresas y nunca he estado... como le dijera yo... que he sido, mal supervisor, o los trabajados conmigo han quedado conformes.***

- (8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

***Yo lo que mejoraría a la empresa es... como le dijera yo... el ambiente que hay, que se genera entre los subcontratos y la gente de la casa. Eh... no hay como un compañerismo de, independiente que fueran subcontrato, este es una obra y deberían trabajar todos para él, en el mismo sentido. El respetar tanto a los supervisores de la casa como a si a la gente de la casa, lo que es subcontrato porque ese respeto, se perdió, se ha perdido muchos años acá en la construcción. El subcontrato está de paso, pero también no se da cuenta que eso, significa eh... que en otra obra también tiene posibilidades de entrar, pero es ahora, es así, se está viendo que hay muchos problemas como que ellos quieren hacer la pega, les da lo mismo como quede la pega, o como quieren terminarla, les da lo mismo a ellos, no hay respeto, por lo menos para los supervisores de la casa, no hay respeto en... en cuanto a trabajo, la pega que están haciendo ellos, tenemos que revisarla dos o tres veces y volver a hacerla, y se supone que la pega es una obra y que todos debiéramos remar para el mismo lado.***

## **SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo**

- (9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

***La seguridad por lo menos para mí, es algo esencial en la empresa, uno viene a la obra a trabajar, de su casa viene a trabajar a la obra acá, y uno quiere irse, por lo menos yo y la gente que tengo a cargo, que todos los días lleguen igual como salieron de la casa, tienen que llegar, la seguridad es algo importante porque ni Dios quiera que nos pase alguna cosa, algo fatal, sería lamentable, un grupo que lo tengo yo a cargo hace ya casi 5 años, que le pase algo o a alguien a estas alturas, sería algo, por lo menos para mí, sería algo, algo que... como que... me arrancaran algo del lado mío, porque ya los conozco a todos, les conozco su vida, les conozco la familia la mayoría, entonces ya, y decirles o que le digan a mi familia que me paso algo, o les paso algo, sería algo, por lo menos para mí sería algo doloroso.***

- (10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

***La seguridad y la salud, eh... es algo también que permite que, que nosotros acá trabajemos, que... como le dijera yo... que trabajamos seguro porque si alguien ni Dios quiera que tenga alguna enfermedad grave se puede contagiar con la demás gente, pero para mí es importante tener la, lo que es, lo que es la salud, porque como les digo, la gente uno la conoce y como que se encariña de ellos, y un ya sabe cuándo alguien está, se siente mal o tiene algún problema, uno trata de ayudarlo, por lo menos lo que es mi parte.***

Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): “Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

***Sí, porque como le vuelvo a decir, independiente lo que sea salud o seguridad, uno este viene siendo como su segundo hogar, para mí es el segundo hogar y tengo que venir bien y irme bien de acá, por lo menos yo lo veo por ese lado, pero si usted me pregunta por si seguridad y salud, yo vengo bien y tengo que irme bien y mi gente también tiene que irse bien y salir bien de acá. Es lo que yo entiendo que es salud y seguridad, y siempre hay que prevenir o como usted me dice prevenir a los accidentes, si se previenen, pero hay que de repente que uno, no está cerca de las manos, el otro día lo que paso con la pluma, entonces ese ya no es, uno trata de prevenir, pero siempre tiene el riesgo que uno corre acá en la obra.***

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Sí, el grupo que tengo yo está bien adaptado en lo que es seguridad, y lo que es salud.***

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Eh... ellos mismos se preocupan de ayudar a los compañeros nuevos, o alguien que llega ajenos al grupo de nosotros, o alguien que ven por ahí, se preocupan de ellos, que se preocupen de lo que es la seguridad, y también se preocupan de lo que es salud en el trabajador, porque se nota en el día a día trabajando quien tiene su problema de salud o algo, que tenga algún problema para ejecutar el trabajo que está haciendo.***

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si.***

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Ejemplo el Carlos Luco se preocupa de todo lo que está alrededor de él, lo pongo como ejemplo de nuevo que lo conozco en la empresa, el yo creo que es uno de los que más se preocupa de la... de lo que pide la empresa, o sea, lo que pedimos nosotros, que es lo que es la seguridad y salud del trabajador, que hay que estar con ellos día a día y verle que problemas tiene y tratar de ayudarlos***

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Seguridad si, salud no.***

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Lo que es seguridad, siempre se ha preocupado el Carlos Lobos de lo que es seguridad, salud de nosotros en sí, eh... no, eso sí que lo recalco porque nunca en las obras que he estado, ningún supervisor o jefe que va más arriba de nosotros, nos ha preguntado en si como nos sentimos, que problemas tenemos de salud, o alguien tiene algún... nada... lo que es seguridad, siempre.***

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Sí, siempre me he preocupado de la seguridad de en si completa, o sea me he preocupado de lo que está alrededor mío, lo que va con mi trabajo, y lo ajeno a mi trabajo.***

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Si es subcontrato preocupado de que este con su seguridad, y también el trabajador también preocupado de la salud, de cómo están, porque me paso un... esto a lo mejor no debo decirlo en esta entrevista, pero... me paso en el norte, un trabajador estaba enfermo y se tiró a suicidarse porque tenía problemas familiares y no sabía nadie que problemas tenía***

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

***Seguridad, yo creo que sería más... inducir a la gente a lo que es subcontrato la responsabilidad de cada persona, eh... como se puede decir, autocuidado, porque hay mucha persona que no se preocupa ni del, ni de la gente que está al lado.***

### **TERCERA PARTE: Gestión ambiental**

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

***Harto, a mí me preocupa harto lo que es el medio ambiente que día a día se está deteriorando el medio ambiente porque hay muchos materiales que están contaminando, sobre todo lo que es la construcción, hay hartos desperdicios que esta yendo a partes que a lo mejor la están ocupando, o al mejor no, pero al final es mucho de lo que se está, contaminando el ambiente.***

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

***Para mí preocuparse sería por decir así, bkn, pero hay constructoras que no se preocupan, Bravo Izquierdo en una de esas se preocupa, pero no al... como le dijera yo... al 100, si está preocupado de ello de retirar el material, pero no se preocupa dónde va a copiado el material, los desechos que están quedando.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

**Medio Ambiente (ISO 14001:2015): Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.**

**Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.**

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***Sipo, por como le digo, por el entorno, el vivir de nosotros, estar todo el día acá, y lo que tenemos, tenemos que cuidarlo también, si al final somos nosotros los que estamos el día a día trabajando en la misma constructora o donde los vamos, tenemos que preocuparnos del medio ambiente y de tratarlo de no contaminarlo.***

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Sí, hay trabajadores de la cuadrilla, del grupo que tengo yo, hay trabajadores que se preocupan de eso, como si hay algunos que no se preocupan, que se les ha tratado de ya de inducir o aconsejar de lo que tienen que hacer y lo que no pueden hacer, tratar de tener, como le dijera yo el medio ambiente, o el medio ambiente, o lo que está alrededor de ellos, tratar de no contaminarlo.***

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Nos preocupamos de lo que es el Agorex, trabajar con el Agorex, el envase lo botan, el ambiente, el ácido, todo eso lo está contaminando, tratar de no... del ácido no ocuparlo, de no usarlo puro, hay que diluirlo, para que contamine un poco menos.***

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Sí, hay trabajadores, supervisores.***

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***David Martínez se preocupa harto de lo que es el medio ambiente porque siempre está acopiando las cosas como corresponden, lo que es los desechos orgánicos, o los desperdicios que están de la obra.***

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

***Eh... no.***

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Es que lo mismo porque nunca lo he visto preocupado de lo que es medio ambiente, él se preocupa de lo que es la pega el avance, lo que tenemos que hacer el día a día, pero en ningún momento se preocupa de ver o ver qué pasa, o se puede ocupar o que cosa no sirve, pero él se preocupa de lo que es avance no más.***

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

***Sí, yo por lo menos lo que he yo sí.***

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Todo lo que saco de desperdicio o el medio ambiente, trato de guardarlo en un lugar que no contamine, por ejemplo, los bidones del ácido todo eso, trato de tirarlos a un saco y los trato de dejarlos separados donde lo pueden ocupar o lo pueden reutilizarlo, tratar de botarlo a algún lugar que no lo, como le digo yo llego a la obra y de aquí para delante no sé dónde quedaran, yo los dejo acá abajo y ahí verán, no tengo idea, no se mas allá, lo que le respondi delante, lo que la empresa preocuparse de donde va ese desperdicio.***

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***Separar lo que es lo residuo, de lo que contaminan y los no contaminantes y lo otro también, el agua que se desperdicia mucha agua en la empresa, en la obra, en las construcciones, es agua que está todo el día corriendo y hay veces que no es necesario, y como lo que es contaminación, tratar de separar los residuos y ver en qué parte van, ver esos desechos, a que parte van, porque como le digo, y lo vuelvo a decir, de aquí salen, cargas los camiones y no sabemos para donde van, el medio ambiente y lo puedo cuidarlo acá en la obra, pero de ahí para afuera no lo puedo cuidar yo, no tengo idea, no sé dónde va botado eso, cuido a mi alrededor no más, para el otro lado no sé a dónde va, y ese tema lo venimos hablando, yo llevo 7 años con ellos, hace 4 años hablamos este mismo problema de lo que es el medio ambiente y quedamos del año pasado solucionarlo, incluso llegamos a ver el camión de separar todo lo que era metal, plástico, separado y... hasta ahí no más llego, y no se supo, no se siguió viendo o lo que hablamos, seguirlo ejecutando más adelante, ahí quedo fue como 6 meses lo que se hizo y de ahí no se hizo nada más.***

(2) *¿Qué significa construir un edificio con calidad?*

**Significa estar dentro de parámetros ya con tiempos ya estandarizados donde estén dentro de la normativa primero que todo, buenas practicas constructivas ehh buen sistema de ejecución, de gestión.**

*Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "calidad", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Calidad (ISO 9000:2015): *Es el "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.*

*En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(3) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué?*

**Absoluto, porque hay que pensar que uno trabaja con vidas o sea aquí va a vivir gente ya sean 300 o 400 personas depende de la envergadura del edificio y que supuestamente tienen que comprar un producto que sea de calidad que se ejecutó dentro de los requisitos que dice la norma ehh y sobre todo el producto que están vendiendo al precio que están vendiendo, debiera ser concorde a lo que pide la ISO o sea una excelente calidad, o sea no estamos hablando de viviendas SERVIU**

(4) *¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

**En lo particular mi partida no es incidente, de hecho, no es, no contribuye al avance no está directamente relacionado con lo que es la ejecución de un producto, pero si de apoyo estamos ok**

(4.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Como te digo, no entra directamente a la ejecución, ejemplo del apoyo ehh todo trabajo trae consigo el tema del aseo la limpieza y es ahí donde nosotros colaboramos en este caso con el mandante y tratamos de que sea lo mas expedito,**

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

*Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.*

*Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:*

a. *¿Cuántos años tiene usted?*

**35 años**

b. *¿Cuál es su sexo?*

**Masculino**

c. *¿Cuál es su máximo curso de educación formal?*

**Técnico en construcción**

d. *¿Cuál es su rol en esta obra?*

**Subcontratista de mano de obra específicamente jornales de limpieza**

e. *¿Cuántos años lleva en la empresa?*

**1 año**

f. *(subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?*

**5 años**

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) *Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?*

**Bueno para mí, significa respetar todo lo que entra dentro de un proceso constructivo, vamos al tema de la ejecución ya sea especificaciones técnicas de algún profesional que esté a cargo de la obra, ehhh especificaciones técnica del producto que se esté ocupando para tal faena ehhh respetar paso a paso lo que dice en este caso las especificaciones técnicas, los planos, las bases, lo que sea necesario para tener un producto terminado, que cumpla con la satisfacción del cliente.**

**un buen clima, un buen ambiente para que la gente pueda construir como corresponde.**

(5) *¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***Si, esa es la idea, esos son los .. la idea de trabajar en equipo, esa es la idea, la misión, la visión de Bravo Izquierdo que todos colaboren y seamos participes de un.... de un buen producto y que todos nos comprometamos, o sea pienso que todo está enrolado en ese sentido, por algo estamos acá.***

(5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Mm de algún colega o de algún par.. o sea hay varia gente nueva, conozco a algunos por ahí, por allá pero que aporten valor mmm el subcontrato de impermeabilización lo he visto bien en ejecución encuentro que ha diferencia como venía la casa trabajando el tema, es un tipo que si aporta valor y calidad al producto ya que siendo especifico ehh la casa no venía por decirte, no venía trabajando el rinconero de las terrazas, no venía picando como lo viene haciendo este caballero, un cangero que le viene rematando y así el después sellar bien con el retorno entre losa y antepecho, creo que ese es un plus para el y a la vez aporta calidad ahora.***

(6) *Sobre su jefe directo,*

(6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Ehh si bien llevo un mes trabajando acá ehh si o sea siempre lo veo, se le nota la buena intención, por algo está en el cargo, creo que es un aporte para la obra.***

(6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Ehhhh o sea he conversado con el y lo poco que he conversado y he logrado ver, ehh no se po características, igual de un profesional, de un líder, domina bien la técnica ehhh dentro de ehh como jefe, como líder de su grupo, todos se enrolan con el y ningún problema.***

(7) *Acerca de usted mismo,*

(7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***O sea, vuelvo a repetir mi partida no es tan incidente, pero si trato de hacer lo que puedo, estoy constantemente preguntando, observando, así que yo creo que, si contribuyo, como cosa mía.***

(7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

*Ejemplo.. ehh yo como técnico en construcción que soy ehh siempre trato o me gusta el rubro, trato de acercarme a gente que esta trabajando y conversar con ellos y crearle conciencia de que hay dichos que ya no, que tienen que erradicarse del rubro de la construcción como no se, no falta de repente el.. maestro usted va a vivir acá, déjale pega al albañil, esos dichos ya debieran estar totalmente erradicados en una empresa como esta, cachay, eso si no queda, no puedo dejar de mencionar el tema de que encuentro que la gente en general en vez de.. en construcciones yo tengo la idea por lo que sé es que hay varias construcciones que debieran terminar en el tiempo que corresponde, ya un año y medio pero en los últimos tiempos he visto que se han demorado más de lo que corresponde y una de las cosas que a lo mejor he visto en obra y de que es la pérdida de tiempo, el tema del celular, la poca fidelización que tienen con la empresa, o sea si bien son los trabajadores de la empresa les falta como comprometerse más con la empresa, con los procesos, de efectivamente trabajar las horas que corresponden . eso*

(8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

*Como se dice por ahí, por allá ehhe yo lo que he estado leyendo en el último tiempo y por lo que he escuchado en la construcción, yo he escuchado viejos de la constru principio de los 90, viejos que trabajaron en la construcción del congreso, o sea ya viejos viejos, donde te dicen, yo en los años 80, principio de los 90, quincena 150.000 fin de mes 400.000, 500.000 pesos ahora siempre, 100.000 para la quincena y fin de mes 400, o sea gano lo mismo que en los años 90 o sea la construcción en vez de ir evolucionando en vez de ir subiendo la puntería, como que está normalizada la regla la cámara chilena no se quien la regulariza, tanto como entre comillas coludidos en los precios, o sea el de acá gana lo mismo que acá, nadie se escapa, están todos dentro movido de un rango y yo creo que para poder mejorar ese tema, yo creo que debieran hacer como un incentivo netamente, o sea un incentivo para mí, joven, no se po. Capacitación, pucha te vamos a capacitar en tal cosa, de una u otra forma voy a estar más comprometido con la empresa, pero ya la gente que ya lleva años en la construcción no tiene muchos propósitos en la vida de querer estudiar y todo ehh como que lo único que quiere son lucas, cachay, y si de repente yo te prometo algo y no me lo cumples, cosa que ha pasado y pasa, esas malas prácticas ehhe eso hay que erradicarlo*

## SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo

(9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

**Seguridad es... lo es todo en todos los procesos... es algo que es parte intrínseco de cualquier faena, cualquier partida en el rubro de la construcción, hoy día por aquí camino y al otro tengo un muro, tengo que estar siempre atento, o sea la seguridad es algo fundamental, es algo que se tiene que mejorar y en mi criterio el rubro de la construcción está en pañales lo que es seguridad, coloquemos el caso de PLANESI, cachay, es un programa gubernamental que se habla de que tenemos que erradicar la silicosis pero si tu vez poco se hace, mas allá de comprarle los respiradores a los viejos en la practica es otra cosa, o sea el polvo esta 100% en suspensión desde el momento que uno entra a una obra hasta que sale, estas absorbiendo ese polvillo, política hay, puedo pegar un cartel, puedo pegar un cartel enmarcado de la política de la empresa, puedo hacerte firmar tal documento pero en ejecución, creo que estamos en pañales y en una empresa que apunta a ser una de las mejores de chile, debería dar el ejemplo**

(10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

**O sea, que significa preocuparse por la seguridad, o sea, llevémoslo a lucas, la muerte de un trabajador, o sea si yo me contrato un buen abogado, por lo menos 500 millones de pesos, paralización de obra y todo, o sea preocuparse de la seguridad, me puede llevar al éxito, o sea no tener un accidente, o me puede condicionar la ganancia de una empresa o un negocio, me puede quebrar, o sea si me va mal en seguridad me puede quebrar... preocuparse lo es todo, si al final los trabajadores son lo que hacen el trabajo.**

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "seguridad y salud", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): "Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables".

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

**En lo absoluto, primero que todo trabajamos con personas, trabajamos con gente que necesitan la tranquilidad, la confortabilidad de estar trabajando en un lugar que le brinde todas las condiciones, la acción la pongo yo, o sea yo me cuido, pero si muchas veces no está la condición ehh de trabajo ehhh poco se puede hablar de sistema de gestión.**

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si, si se preocupan, todos los días les recalco lo mismo, todos los días usan elementos de protección personal ehh y cuando no lo tienen los hago ocupar, y comparados con otros subcontratos y de la casa, si andan alineados con el tema de la seguridad.***

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Bueno, ehh yo como supervisor les hago saber siempre la exposición del polvo del sílice y como te lo decía delante esta presente en todos lados, o sea yo puedo estar parado en el sector del montacargas y al lado está el sector de escombros, muchas veces no se dan cuenta pero he logrado observar la polución la atmosfera que se genera y nadie se está protegiendo y mis trabajadores, claro si colaboran en ese sentido.***

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Ehh si, si se preocupan pero llega un punto en que el tema del ritmo, el tema del avance esta muchas veces por encima del tema de la seguridad y eso no debiera ser.***

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Ehh no se po, tenemos que limpiar todo este sector para mañana, mañana vienen visitas, chuta ya todos haciéndole hincapié al tema del aseo y todo, pero donde está la manguera para humectar que es uno de los pasos a seguir si voy a controlar el tema de la exposición al polvo de la sílice, lo primero que hay que hacer es humedecer, ¿dónde hay una manguera cerca? Pucha está en la entrada de la obra, anda a buscar una manguera... no hay manguera...***

(14) Sobre su jefe directo,

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Ehh o sea dentro de su rol, dentro de su papel debiera preocuparse dentro del tema, ehhh lo que pasa es que actualmente todo está, todo lo define el plan de calidad o sea, el plan de calidad enrola a cada actor, de cuál es tu función, supervisor, ehh ejecución, coordinación de trabajo, seguridad, el si bien es el encargado, claro, el es el mayor responsable de que eso se cumpla, él es que firma los check list, el es el***

**que firma los papeles de gestión pero en terreno claro que se despreocupan un poco en general, no solamente en esta obra, general, o sea no le compete a él por más que este dentro de su rol.**

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**O sea, a él le compete todo lo que es la obra, él es el mayor responsable de que todo funcione como relojito y no es así siempre, así un hecho puntual, de seguridad eh controlarlo, no se la verdad no lo he visto.**

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Si, siempre trato de crear conciencia.**

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Ejemplo eh creo que la mejor herramienta más allá de un papel, mas allá de una charla que se la hago saber, que la hago firmar, un video... es crear conciencia, piensa que no puede haber un viejo que tenga que llegar un casco blanco para decirle como cuidarse por cada uno.**

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

**Yo creo que aplicar todo lo que dice el sistema de gestión, la empresa tiene las mejores intenciones, se refieren a las normas internacionales eh cada vez la seguridad hay más papeles que firmar, pero eso es un mero trámite, es en terreno donde tienen que hacer hincapié y donde no se corte esa buena intención del sistema de gestión que quieren implementar, o sea netamente supervisión, supervisión y supervisión.**

### **TERCERA PARTE: Gestión ambiental**

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

**Medio ambiente... eh .. medio ambiente... si bien es una de las faenas más invasivas más impactante dentro de una construcción eh a nivel de ejecución de un edificio es poco lo que se puede hacer, o sea, en este momento estamos en una construcción en plena duna eh duna, reserva de la biosfera mundial eh donde hay no se po vegetación endémica flora y fauna endémica, o sea en obra, medio ambiental creo que se ha logrado controlar, desde cuando yo entre a trabajar, hace 10 años en el rubro de la construcción. Claro ejemplo es el tema del pulidor, antes un pulidor acá y todos los trabajadores trabajando allá y les llegaba todo el polvo, eventualmente claro se está invirtiendo en tecnología, innovación, ahora no se po existe la pulidora con una manga que absorbe el tema de la polución, todo en pro del trabajador y a**

**la vez el medio ambiente, pero, encuentro que es insignificante el tema del medio ambiente si estoy, mira donde estoy inserto.**

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

**Cuidar el entorno significa, no ser tan invasivo tratar de bajar un poco el tema de la polución y mejorar ese tema con respecto, aplicando buenas practicas, no se po biombos que atrapen el polvo, para impactar lo menos posible al medio ambiente.**

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Medio Ambiente (ISO 14001:2015): *Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

**Si, es importante no contaminar, no impactar ehh si tuviéramos vecinos aquí a los lados, tratar de no contaminarlo, no meterle ruido porque hay que cuidar el planeta.**

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**Es despreciable lo que mi grupo de trabajo a nivel obra impacta, o sea las políticas vienen de parte de la construcción porque tienen que brindar las condiciones, nosotros ejecutamos no más.**

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Ehh la verdad no te sabría dar un ejemplo por que no los he visto, no lo hacen.**

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**Mmm caso similar al mío, o sea el tema del avance, el tema del apuro hace que uno por mas que tenga la buena intención no se ejecute.**

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

Medio ambiente, vamos al caso, creación del polvo, o sea uno pasa de repente por la obra y parecen verdaderas chimenea ehh que lo hace la construcción, que es lo ideal, crear un biombo con una malla rachel ehh mantenerla humectada pero muchas veces las condiciones no están y el trabajo se tiene que ejecutar por ende no hay tiempo para eso, no hay lucas para eso

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**Ehh no, o sea si bien es un papel fundamental, esta dentro de su rol ese tema, el debería ver ese tema porque es parte de la visión, misión de Bravo izquierdo, no es así. No se puede, no tiene el tiempo para eso.**

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**No tengo ejemplo, nunca lo he visto.**

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

**Mm no es algo que me quite mucho el tiempo.**

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**O sea yo vengo a trabajar, se ejecuta y si las condiciones no están, el trabajo se tiene que hacer, las exigencias están sobre las buenas intenciones en el rubro inmobiliario.**

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

**Mmm que se puede mejorar, un sistema de gestión que efectivamente se implemente, y tener un profesional netamente a cargo de esa materia, sería ideal, lo que la verdad ojala pueda aplicarlo, porque muchas veces ese tipo de profesionales se sienten limitados por la administración.**

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**55 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Cuarto medio**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Supervisor de pinturas**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**5 años**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

**22 años**

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Hacer algo con calidad es hacer algo que quede bien terminado fino, que la terminación sea buena y fina.**

(2) ¿Qué significa construir un edificio con calidad?

**Es que... el principio del edificio que sea bueno y que, por las etapas, nada vaya quedando atrás, que vaya todo de acorde a los tiempos y que vaya quedando bien hecho, o sea que no**

***haiga que estar volviendo atrás, hacer cosas de nuevo, o sea que haiga un control permanente dentro de po, que no tengamos que estar volviendo atrás.***

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "calidad", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Calidad (ISO 9000:2015): Es el "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(3) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué? Por supuesto, porque la calidad y la buena terminación da prestigio a la empresa que construye y a los subcontratos que le prestan servicio a la empresa Bravo Izquierdo y habla bien de la empresa, habla bien de la empresa en todo lo que se refiere a construcción y terminación, por eso es bueno que quede todo bien, eso es lo importante.*

(4) *¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

**Ehh a ver en cuanto a lo que a mí me corresponde tratamos de que todo quede al 100%.**

(4.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Ejemplo... es que, o sea me preocupo yo como supervisor de que todo vaya quedando al 100% y dando las facilidades para cualquier consecuencia que se presente, estar presto a ayudar a que se yo, remodelar, a cambiar o a arreglar en caso de, pero la idea es que haga no a la primera, ojalá fuera a la primera pero que todo quede al 100%.**

- (5) *¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

- (5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***Ehh... ahí como que discrepo un poco, es que aquí en la construcción nadie cuida nada, o sea yo como supervisor de pintura y terminaciones eh soy el que paga los platos rotos de todos los demás, al final soy yo el que voy entregando, aquí pasa carpintero, pasan todos los demás y al final soy yo el que tengo que entregar, y estarle sacando a todo.***

- (5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Yo puedo tener el departamento 85% entregado y lo dejo ahí para que pasen ahí y después cuando vuelvo lo encuentro 55%, entonces en vez de avanzar retrocedo po.***

- (6) *Sobre su jefe directo,*

- (6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Si, se preocupa po, él se preocupa.***

- (6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Ejemplo... es que es bueno que se preocupen porque hay una coordinación, lo importante es la coordinación dentro de la construcción, que haya una buena coordinación, porque habiendo una buena coordinación, una buena comunicación, yo creo que no debiese haber problema, no debiese, es importante la comunicación y la coordinación, ahí con la jefatura.***

- (7) *Acerca de usted mismo,*

- (7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Sipo, pero por supuesto.***

- (7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Como te decía, eh.. yo siempre trabajo al 100% nunca voy a entregar un departamento mal entregado, siempre lo entrego al 100%, aunque tenga que rematar, y arreglar los problemas o las fallas de los demás, entrego todo al 100%.***

- (8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

***La organización es muy importante dentro del avance y dentro de toda la organización a veces los tiempos son cortos, pero estando bien organizado de repente los tiempos pasan a ser un segundo plano, pero si no hay una buena organización estamos mal.***

## **SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo**

- (9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

***Preocuparse por la seguridad y la salud... primero el autocuidado, el de uno, y yo como supervisor tengo que estar pendiente de todos mis compañeros ocupen todos sus EPP. Es importante porque con todo lo que ha pasado en la construcción ahora, antes con los años que yo trabajo antes no era como ahora y esta de manifiesto con los accidentes graves que han pasado por ahí, entonces es importante la salud y la preocupación de la prevención. Muy importante.***

- (10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

***Mucho po, ahora con esto de la silicosis y todo eso que estaba pasando es importante, por eso me refería en delante que, es muy importante que el trabajador, el maestro, en este caso, todos a tenemos que estar pendiente de todo lo que se hace en seguridad, porque de la seguridad depende la salud po, si uno no tiene seguridad, viene la salud, vienen los resfríos, vienen los polvos, que se yo o una esquirla en un ojo, todo depende de eso, de la seguridad, la salud, con lleva con eso.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): “Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

**Claro que es importante, la seguridad es primordial, habiendo seguridad hay salud, ehh primero hay que tomar todas las prevenciones del caso po, revisar el área de trabajo ehh.. no se, que todo este, que este con conformidad para poder trabajar, si no hay conformidad, ehh yy no hay una prevención ahí o el autocuidado que salud podemos pedir, no se puede pedir nada po.**

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Es difícil mantenerlos a todos, así encima. O sea, al día puedo decir, uno trata pero es difícil, es difícil por lo mismo que... por los tiempos, porque hay trabajos que, hay faenas que de repente o se olvida o no se po., pero es difícil que el maestro cumpla con las normas, tiene que venir de ellos, ojala uno estuviera todo el día detrás de ello, es difícil que las cumplan.**

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Las antiparras, el casco, ehh.. mascarilla para lijar, ehh eso no sepo. Arnés en un momento dado, o sea no tomar la precaución que, si estoy trabajando cerca de la ventana que no tenga vidrio y este con caída libre no afianzarse a algo no colocarse un arnés y llegar y ponerse a trabajar o no preguntar si se puede trabajar o no, porque hay algunos que se meten y se ponen a trabajar y no preguntan po, y después uno, joye que estoy haciendo ahí! Si es verdad, si son porfiados, y si bajas a la bodega abajo, allá hay arnés, que no me digan a mí, oye no tengo arnés, es cosa de pedir, o las antiparras, o sea yo digo, las antiparras es una cuestión que oohhh no tengo antiparras, y yo se las paso, esto el lunes, el miércoles, no tengo antiparras de nuevo, entonces, de que estamos hablando, si es verdad.**

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Sipo, si como supervisores, ellos ehh igual nos preocupados de po, o sea ellos de nosotros, y nosotros de ellos, es que por eso ahí entra la comunicación.**

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Ehhh no sepo, el Cesar Contreras, oye ahí un viejo que está lijando y no tiene mascarilla o tiene mascarilla de las de papel y no se puso de las otras, pero van a para que uno le diga al maestro, oye no siga lijando y pídale al supervisor una mascarilla para polvo, esa no le sirve. Entonces uno, igual que de repente, no se po, vei a alguien, oye! Están limpiando con Acido, póngase mascarilla y le dice uno,**

**y viene y se pone la mascarilla y es cosa de alla pa aca, por eso es que digo que entra mucho la comunicación dentro de, de la parte del trabajo po .**

(14) Sobre su jefe directo,

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Ehh no, más me preocupo yo que él.**

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**En seguridad el me da lo que yo le piso, el casco las antiparras, los guantes, el me provee de los EPP po, y eso depende de él, yo me tengo que, en la obra, dentro de la obra, soy yo el que tengo que responder por ellos.**

(15) Acerca de usted mismo,

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Por supuesto. Es primordial po.**

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Ejemplo... ehh la otra vez me encontré al joven que hace aseo en el baño, limpiando los baños sin mascarilla, no puede ser po. Incluso mande hasta foto, no puede ser, a los quince minutos estaba la mascarilla puesta, entonces y eso, hartas cosas, el otro día un Rigger estaba sin afianzarse, sin nada, ¡oye que estoy haciendo ahí!, entonces en el momento uno no se da cuenta a lo mejor, como te digo, el tiempo o el apuro, no se, y no te day cuenta, pero a lo mejor hay otra persona que esta mirando y tampoco la cosa no es así, oye salete de ahí que te podis caer, hoy por mi, mañana por ti, como dice el dicho.**

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben Mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

**Hay tantas cosas, bueno todos los días hay algo que mejorar, todos los días, no se entra lo que te decía delante, la organización, habiendo una buena organización ehh hay menos peligro de accidentes porque esta todo organizado, revisar antes de, revisar antes de hacer una faena, como la que te decía de las ventanas, ha estar cerca de las ventanas, revisar, ¿oye puedo? Preguntar si puedo hacer esto, si no lo puedo hacer, no se pierde nada po, que se pierde, un minuto en preguntar.**

**Yo creo que habiendo más organización, va a ver más seguridad. Y el autocuidado es primordial, párate algún día en la escala en el 1 o -1, a las 12:00 del día, y me anotay cuantas personas bajando, sin antiparras, sin casco, bajan corriendo la escala, y te voy a dar cuenta que nadie se cuida, y si le dices a uno, ahí recién se corre la voz de que están revisando allá abajo, pero por eso te digo, es organización, es instruir a la gente aunque uno lo instruye todos**

*los días con la charla diarias, con las charlas integrales, y todo eso, pero cuesta, cuesta mucho para que la gente entienda, no le toman el peso a las cosas hasta cuando pasa un accidente, ahí recién se dan cuenta que uno tenía la razón, o de que uno quería que ellos se cuidaran, pero antes no po, antes no lo hacen.*

### TERCERA PARTE: Gestión ambiental

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

*Es preocuparse del futuro po, medio ambiente ahora como estamos, como esta, estamos mal, o sea, estamos ayudando a matar, ayudando a matar.*

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

*Significa las enfermedades po, la sílice, ehh no se po la... tantas que depende de dentro de la construcción, ehh como te puedo explicar, las caídas sin tomar precaución, son cosas que dentro de la construcción se pueden mejorar, mucho.*

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Medio Ambiente (ISO 14001:2015): *Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

*Claro que es importante, por el polvo, por todo lo que se presenta po, el medio ambiente, a parte del polvo, hay hartas cosas más po, ehh... movimiento de materiales y todo eso influye en el medio ambiente o sea, ehh.. el no mojar el piso para barrerlo, y barrer así levantando polvo, ya estas infringiendo en algo que, que está haciéndonos daño po, más si no teni la mascarilla correspondiente, para hacer ese tipo de trabajo, influye harto, hay que preocuparse de eso, y cuesta.*

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**No se preocupan, uno tiene que estar detrás de ellos, si no, no se toma la precaución.**

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Mira ahora mismo el trabajador que está ahí, esta sin mascarilla po, y está limpiando. Ahí hay otro está lijando y no tiene ningún papel puesto abajo.**

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**Es difícil controlar eso, es difícil controlarlo, sobre todo para... cuando tienes gente a cargo, y son cantidad, es difícil. Te podría decir que, si y a lo mejor te mentiría, o a lo mejor te podría decir que no y quizás también te mentiría.**

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Ehh ... es que ellos entraran ahora me van a decir de porque yo no les llame la atención a ellos, que están lijando y no están con mascarilla y todo, eso ya es preocupación del hacia mí, y de el por ellos.**

(22) Sobre su jefe directo,

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**Yo encuentro que sí.**

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**En cuanto a material ahora no se está ocupando material toxico, es muy poco casi nada, y en verdad las construcciones como que dejaron de ocupar lo toxico que se ocupaba, antes se ocupaba pintura la piroxilina, toxica po, ahora se está ocupando menos solvente casi, casi nada de solvente, es casi todo al agua, esmalte al agua, latex al agua, ehh tenemos hasta pintura de techo al agua, pintura de piso al agua, a lo mejor no sé si en cuanto a calidad, pero se ha evitado harto del disolvente y todo, se ha cambiado harto, y eso ayuda a lo que estábamos conversando del medio ambiente y todo eso.**

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

Yo creo que si po.

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Al tratar de no levantar polvo, o si se levanta lo menos posible, estoy evitando el contaminar no se si uno mismo o los demás po, yo puedo tomar la precaución de ponerme la mascarilla, y ponerme a barrer y levantar polvo, y echarle agua, pero y las personas que están al lado, y ahí esta esto de, mojar antes de barrer, ponerse la mascarilla al lijar, tratar de no levantar el polvo, o ventilar si vas a hacer un trabajo no se de solvente, que haiga la ventilación correspondiente, importante, es super importante, que cuesta que pase, cuesta que pase.***

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***La ventilación, tomar los resguardos correspondientes cuando se va a hacer un trabajo peligroso, peligroso en el sentido de pintura, de que se va a trabajar con un solvente fuerte, ehh.. no sé, hay pinturas de piso que son demasiado fuertes, y hay que, de repente, no se po, si se va a pintar el piso aquí, que estén los que van a trabajar, y que los demás no estén, porque no creo que vayan a estar todos con mascarilla trabajando aquí, esa sería una. Tomar las precauciones correspondientes eh... en cuanto a medio ambiente, a lo toxico, lo no toxico y lo que pueda hacerle daño a uno como persona y a los demás, eso es lo importante, tomar las precauciones correspondientes.***

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**50 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**8 año básico**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Supervisor de Fierro**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**7 años**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

**7 años**

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Que tiene que quedar todo correcto y todo seguro, para que de seguridad también po.**

(2) ¿Qué significa construir un edificio con calidad?

**(Silencio) Es que tiene hartas cosas po (silencio) que le podría decir, que tiene que tener la mayor seguridad no más po.**

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "calidad", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Calidad (ISO 9000:2015): Es el "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(3) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué? **Demás que si po, para las personas... es que van a vivir personas aquí también po, si no es llegar y armas la cosa a la loca po, tiene que ser... hay que cumplir con todos los requisitos que pide la norma po.***

(4) *¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***Si yo creo que sí.***

(4.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***(silencio) como cual quiere... (silencio) (risas) tiene que quedar todo bien amarrado no más como pide la norma y los dobleces de los muros que pide, más las trabas confinadas. y eso po.***

(5) *¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***Sii yo creo que sí.***

(5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*  
***Es que todos tenemos que ir a la par po, todos cumpliendo con sus funciones y con las normas que piden po.***

(6) *Sobre su jefe directo,*

(6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*  
***Si de más que si po.***

(6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*  
***Es harto chicotero el hombre, pero, pero no, yo creo que cumple las... es que lo que pasa es que todos los trabajos son con tiempos acá po, entonces hay que estar seguro de lo que uno está haciendo porque si de andar a la rápida, usted ha visto como uno de repente anda rápido y cosas que se van de repente, son cosas mínimas.***

(7) *Acerca de usted mismo,*

(7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*  
***Sipo***

(7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*  
***Hay que regirse a lo que dice el plano no más po, con todo lo que muestra el plano, hay que ejecutar todo lo que dice el plano po.***

(8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*  
***(silencio) que le puedo decir a ver.... me puede repetir la pregunta por favor (se repite)... (silencio).. que podría ser... no se me ocurre po... no se me ocurre po.. estoy bloqueado... (silencio)... es que lo que pasa que acá no dan tiempo po, es el mínimo el tiempo que dan, usted se ha dado cuenta aquí po, todas las construcciones parten que están atrasadas, un mes, dos meses, siempre parten atrasados, nunca parten a la fecha.***

## SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo

(9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud? (silencio)... es que yo no la cuido po.. fumo... (risas) hay que ocupar todos los EPP que pasan acá en la empresa po, las mascarillas pal polvo la sílice.*

(10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio? Tiene hartas partes ahí (silencio) trabajar seguro no más po (silencio) hay que estar seguro en lo que uno está haciendo. Eso.*

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “seguridad y salud”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): “Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables”.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

*Sii, porque si po. Porque si yo voy... lo que pasa es que cuando la persona está enferma acá ya no sirve la persona, y han dado casos aquí po, hay personas que le han mandado a hacer exámenes y le han encontrado la diabetes, entonces no pueden andar en altura, menos estar trabajando en la orilla, porque les puede dar una cosa y ... se cae el hombre.*

(12)

(13) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

*Si po.*

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

*Todo andan preocupado de lo que están haciendo po, las otras personas también de repente cuando están colgadas y no están amarradas le dicen, oye amárrate que... es típico eso... amárrate que te puedes caer... es típico...*

(14) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Si, más o menos.***

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Lo que pasa es que aquí hay un... no sé si se acuerda del Barni que se accidento abajo, él estaba trabajando aquí arriba y bajo no sé qué, este tubo, creo que le apretó el pie, no sé qué, y fue algo interior que le paso del accidente po, yo creo que se preocupan en el momento no más y después ya... ahí quedamos en el pasado no más... yo creo que así es la cosa, o yo me he dado cuenta que la cosa es así, no digo que todos son iguales, pero algunos son así.***

(15) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Para que le voy a mentir po, no.***

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Es que el hombre no se preocupa de los EPP de repente, hay que estarlo cateteando que traiga los guantes, usted nos ha visto de repente que estamos sin guantes, y le pedimos los guantes.***

(16) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Sipo***

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Es que las personas que están haciendo trabajos en altura tienen que estar amarrados tienen que estar las.. las.. los cómo se llama... los quita miedo, los que van en los bordes de losa po, porque usted si se sienta aquí le da miedo el vacío, y estando el quita miedo se siente seguro.***

(17) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

***Hacer las cosas bien po, y parte de seguridad, por la salud de repente no están ni ahí, están trabajando y el hombre llega a picar al lado, el anda con su mascarilla y sus audífonos, y uno anda trabajando con los lentes y el casco no más, y el polvo, el hombre pica no más, que***

***empiece a picar de allá, y después se viene para, pero él dice el jefe me mando, falta coordinación, claro.***

### **TERCERA PARTE: Gestión ambiental**

(18) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

***Esta para la cola el medio ambiente po (risas), mire aquí estamos al ladito del mar, aire puro, pero acá empiezan a picar el polvo, contaminan todo el aire po.***

(19) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

***(Silencio) Por medio ambiente yo creo que va a ser poco, porque siempre está el polvo, está el polvo suspendido po, lo humectan, pero igual se seca y barren, pican, de todo, el polvo va igual, igual se levanta polvo. El plástico igual, mire el plástico como esta en todas partes, botellas andan botadas por todos lados acá po, aquí deberían poner unas cosas de reciclaje, los plásticos en un ladito, lo otro en el otro lado, y así po ir separando, pero aquí todo el montón después todo al vertedero a la basura el viento de repente vuela las cosas más chicas, y donde cae, al mar po.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Medio Ambiente (ISO 14001:2015): Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(20) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***Yo creo que, si debe ser importante po, porque, así como le decía delante po (silencio) me bloqueo, no sé qué decirle. (silencio)***

***No es tanto para nosotros, es que es para los futuros que vienen po, aquí nosotros estamos jodidos, estamos contaminados ya po, o no? Para las generaciones que vienen, hay que ir inculcando ya que cuiden el medio ambiente porque nosotros ya no lo hicimos del principio ya***

**po, en el principio antes no nada, antes se picaba no más, y se cocinaba todo con leña más encima po, se cortaba leña, y vamos haciendo fuego para calentar la olla, el tecito, ahora no, no está permitido hacer fuego en ningún lugar en la obra, gas licuado no más.**

(21) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**Yo creo que algunos si, y algunos no.**

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Yo fumo po, ya estoy contaminando ya. Y los demás también po.**

(22) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**(silencio) yo creo que poco se preocupan.**

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Se preocupan de puro avanzar la pega para arriba, y cuando no están los supervisores, empiezan con el cango, el polvo en suspensión, y de todo po, y nadie les dice nada, es porque está ausente el hombre supervisor, y no puede estar el supervisor encima de la persona todo el día po, que no hagai esto, no hagai esto. Hay que generar conciencia.**

(23) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**No sabría decirle.**

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Es que acá no se ve el hombre po, no lo veo acá arriba po. No sabría decirle.**

(24) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

***Yo creo que si po.***

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Es que el puro cigarro que contamina, aparte más allá no po, en el puro cigarro estoy contaminando algo. Pero más que eso no contamino.***

(25) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***Uno mira las fabricas po, allá es tirar humo no más po, acá en la obra, (silencio) yo creo que vamos a llegar a lo mismo, porque no se va a poder evitar el cango, hay que picar, hay que ocupar el cango si o si y se va a levantar el polvo, y aunque humecten igual se va a levantar el polvo, hay que estar constantemente con una manguera y estar mojando, pero igual se levanta un poco de polvo, la cosa es no levantar polvo, pero es imposible.***

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**31 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Enseñanza media**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Supervisor Eléctrico**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**4 años**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

**4 años**

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Hacerla bien a la primera.**

(2) ¿Qué significa construir un edificio con calidad?

**Dejarlo bien a la primera, no cometer errores, utilizar los implementos que corresponden, la calidad que pide el material y usar maestros que sepan utilizarlo.**

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "calidad", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Calidad (ISO 9000:2015): Es el "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(3) ¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué?  
**Obvio, porque si no quedaría mala, empezarían a ver los problemas después cuando lleguen los propietarios, si no usamos los materiales que corresponde, después sería todo desastroso.**

(4) ¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(4.1) ¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?

**La gran mayoría sí. Los que no van saliendo, se les hace contrato por un mes, si no cumplen con los requisitos que serían trabajar bien ehh.. van saliendo.**

(4.2) Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.

**Primero que sepan interpretar el plano, segundo que utilicen los materiales que corresponde y tercero sus EPP. Ya con esos tres requerimientos para mí son unos buenos maestros.**

(5) ¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

(5.1) ¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?

**Algunos no.**

- (5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*  
**por el apuro de la losa, algunos por darle más apuro al trabajo, se pasan varios requerimientos, prefieren apurar más la faena, y no tanto calidad.**
- (6) *Sobre su jefe directo,*
- (6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*  
**Si.**
- (6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*  
**Es porque compra los materiales adecuados. Con los que se hizo el proyecto, con la ISO y todo eso.**
- (7) *Acerca de usted mismo,*
- (7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*  
**Si.**
- (7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*  
**Uta nose, hay varias cosas que salen de proyecto que están malas, que n cumplirían, y se las hago saber a oficina técnica o a calidad, se analiza, y se saca una idea y se perfecciona para que quede mejor**
- (8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*  
**Trabajo en equipo es lo fundamental, si no se mejora eso uff.. nos vamos a ir a un hoyo.**

## **SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo**

- (9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*  
**Un... difícil pregunta... difícil... no se cómo respondértela esa... sería fácil responderte usar los EPP o hacer las charlas diarias que es lo que nosotros hacemos pero... yo creo que más confiar en los compañeros, tener una confianza de decir que realmente algo te preocupa ooo.. a ver cómo te lo explico... no el hecho que yo le pase todos los EPP al trabajador se da es que seguro la faena que está haciendo, mejor así más confianza de palabra, como decir, oye sabi que a mí no me gusta hacer eso porque yo le tengo miedo a las alturas, cachay... sufro de vértigo, una persona o la gran mayoría no te la dice, porque tiene problemas de perder el trabajo, entonces yo creo que es mas de confianza, seria eso como evitar lesiones, y cosas así.**

(10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

***Ufff ahí sería, tener un... ordenar el trabajo que nosotros utilizamos, el material que... tenerlo todo ordenado, acopiado, ahí ya no... pasaría de mis manos lo otros sería dar ideas a la que está encargado, prevencionista, pero de ahí nada más.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "seguridad y salud", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

Seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018): "Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables".

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

***Para mis trabajadores si, para los demás... no me importa, es que no es mi área po, entonces, aunque me importara sería rechazada de inmediato, lo puedo comentar, pero de ahí no pasa, pasa de mis manos eso. Y con los míos, es importante porque trabajo con ellos, es mi equipo, es como... somos una familia nosotros, ¿cachay? Casi siempre estamos amarrados, siempre andamos juntos, siempre somos las mismas personas, llevamos años trabajando juntos, entonces se genera parte de... de... de... ser trabajadores... una confianza que sale extra, por eso me preocupo harto de ellos, incluso cuando se enferman, cuando no se tienen problemas sale una preocupación que es diferente a la de trabajador a jefe, o jefe a trabajador.***

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***La gran mayoría, no todos, pero la gran mayoría.***

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Los que llevan trabajando conmigo, años sí. Los que me mete mi jefe que no los conozco no, porque vienen con otra mente, que mi jefe los trajo entonces ellos pueden hacer lo que quieran, por ejemplo, el Soto uno que estuvo hace poco con nosotros en los tabiques, que no le importaba nada de lo que nosotros le decíamos porque, porque mi jefe lo había metido a la empresa, o sea se sentía con otro poder.***

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**No a todos.**

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Es casi parecida a la respuesta de en adelante, es lo mismo, no todos. Por el apuro por todo eso, prefieren mil veces avanzar más rápido que estar más seguros.**

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Sí, yo creo que sí.**

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**En sentido que me da por lo menos la autoridad de, de decirle a los muchachos que hay que ordenar hay que limpiar el material que nosotros no utilizamos acopiarlo en algún lado eso, más allá mi jefe no se mete.**

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Por los míos. Por mi grupo de trabajo me preocupo.**

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Ehh.. mi grupo son la parte eléctrica entonces me preocupo de ellos que cumplan con todos sus EPP que si el área de trabajo no está apta para trabajar que me lo digan, se genera una confianza ahí que me lo digan, y yo pasarlo y decírselo a la casa, a Bravo Izquierdo, que las condiciones no están y listo, que no se va a trabajar, hasta que estén las condiciones, lo que es los demás, no, no me meto en su rubro., porque también es malo meterse en el rubro de ellos, yo no sé qué tipo de trabajo desempeñan.**

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

**Confianza, confianza es lo fundamental para eso, confiar en el trabajador.**

### TERCERA PARTE: Gestión ambiental

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

***Es... no hacerle más daño al planeta, ya lo hemos hecho mierda con varias cosas químicas que utilizamos, la idea es evitarlo, evitarlo así que todo lo que sea mejorar para el medio ambiente, apoyamos en eso al 100%.***

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

***Uuhhh!! ¡Eso! Se ha mejorado, se ha mejorado hartito, antes era desastroso, pero ahora han tenido hartas medidas, póntele una de las medidas bien buenas para dejar de contaminar el medio ambiente, el que ya no se ocupa el soplador, para limpiar las losas, que esa wea levantaba un montón un polvo inmenso, cachay? Y contaminaba ehh.. ahora ya no se usa eso en la construcción po, lo sacaron, entonces ahí bajaron también un nivel de contaminación, ehh lo otro también que bajo mucho es que antiguamente se utilizaban, ehh.. después de la hora de trabajo, ehh.. mucho cango, mucha guagua, mucho picar, entonces eso te formaba una contaminación acústica para los vecinos, para todos, o sea ahora ya tipin hasta una cierta hora tu podi trabajar no más, entonces eso ya lo han bajado bastante, se han preocupado por lo menos.***

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

***Medio Ambiente*** (ISO 14001:2015): *Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.*

*Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.*

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

***Parecida a la de en delante, si. Por lo mismo, para no seguir contaminando, para no seguir... no se ya tenemos esta cuestión... hecho mierda este planeta y trabajar para no contaminar, seria... a ver cómo te lo puedo explicar mmm... no sabría explicártelo este... repítemelo de nuevo... es bien parecida a la anterior po. (se repite la pregunta) si, si no estaríamos todos contaminados, todos con polvo, estaríamos hecho mierda... si yo creo que sí, ahora porque***

**para mejorar la salud de nosotros po, si disminuimos la contaminación del edificio, nuestra salud va a ser mejor.**

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**Algunos, no todos. Parecido a lo demás, los que trabajan conmigo si, los otros no. Es parecido a lo que te respondí denante, los que trabajan ya conmigo hace años saben el sistema de cómo trabajo yo, lo que me mete mi jefe esos no, esos ya, aunque yo les haga mil charlas, mil este, son más porfiados que la cresta.**

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

Esos viejos po, que ponte yo le puedo decir mil veces, weon no ocupi el soplador porque esta prohibido y los weones van y lo hacen, pescan el soplador y empiezan a levantar polvo, no mojan, cachay? Afectai al viejo de al lado, ehmm no se le puedo decir, weon usa tapones, usa las orejeras vay a usar el cango weon te vay a hacer cagar los oídos, y no dale weon a meter cango, a meter bulla, a elevar la contaminación acústica en lugares cerrados, entonces no, no entienden.

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**Lo mismo que te he respondido las tres veces, algunos no todos.**

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Prefieren mil veces el avance que preocuparse de la contaminación, de repente les da un poco lo mismo.**

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**No**

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Porque no está acá en obra, no está en obra, si se preocupara vendría más seguido, y se daría unas vueltas en el edificio, pero no lo hace, se preocupa de lo demás porque... las preguntas anteriores era algo parecido, pero porque el compra ese material, entonces tiene que comprar de acuerdo a la ley y todo, pero de hecho que venga para acá y los vea.**

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

***Si, aunque de repente boto un papel que otro. La gran mayoría si, trato de evitarlo harto con mis viejos.***

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Una es de que por lo menos ni copien el material, sobre todo en los tabiques que se bota harto tuvo, que lo acopien, que lo dejen en un resto, que no lo prendan, porque igual está hecho para que no genere llama, pero si te genera un químico, y ese químico igual contamina, entonces trato de que cuando calienten los tubos, los viejos no los quemem, para que no suelte ese químico, ese sería un ejemplo.***

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***Mas charlas acá, hacer más actividades relacionadas con el medio ambiente, para culturizar a la gente, ¿cachay? Lo importante que es el medio ambiente para nosotros, y para los que vienen para adelante para nuestros babes así que, imagínate se lo dejamos Malena, uhh seria fome.***

# Protocolo Entrevista

Estudio sobre la percepción de los trabajadores implicados en la construcción de un edificio en Viña del Mar, respecto de la gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud laboral.

(\*) Antes de comenzar, recuerde asegurarse de que el entrevistado haya completado el “Consentimiento informado y voluntario” de participación en esta entrevista.

## INTRODUCCIÓN Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Voy a entrevistarle/a sobre las tareas que se realizan en la construcción de este edificio, y sobre el modo cómo se hacen esas tareas. Esta entrevista debiera durar entre 30 y 45 minutos.

Para empezar, le haré algunas preguntas generales sobre usted, que me ayudarán a analizar la información cuando organice todas las entrevistas en conjunto:

a. ¿Cuántos años tiene usted?

**50 años**

b. ¿Cuál es su sexo?

**Masculino**

c. ¿Cuál es su máximo curso de educación formal?

**Cuarto medio**

d. ¿Cuál es su rol en esta obra?

**Supervisor de las carpinterías de madera**

e. ¿Cuántos años lleva en la empresa?

**5 años**

f. (subcontrato) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para la empresa?

**24 años**

## PRIMERA PARTE: Gestión de calidad

(1) Con sus palabras, ¿qué significa hacer algo con calidad?

**Con mis palabras, hacer un trabajo, o sea de una sola vez, preocuparse de que todas las cosas queden buenas y hacerlo solamente una vez, no dos veces.**

(2) ¿Qué significa construir un edificio con calidad?

**Seguir las normas, o apegarse a las normas de calidad, que existe para construir un edificio, o sea, si empezamos bien de un principio a tomar las cosas, a por ejemplo, si yo voy a entrar a un recinto, tengo que tener un protocolo y abrirlo, abri ese protocolo y trabajar con los**

**protocolos, o... bueno ahora se llaman protocolos, pero antes tenían otro nombre, entonces si yo me voy a entrar a un departamento tengo que recibirlo, ¿ya? ¿Y cómo se recibe? Con un protocolo, un protocolo de entrega, y ahí uno pone la fecha donde empieza el departamento y seguir los pasos de calidad que debieran ir de la mano con todo, porque la persona que va antes que uno, tiene que entregar como corresponde, no como se está haciendo acá, que no se entrega como corresponde, y si resulta así, todo debiera ser más fácil o sea, debieran ser fluidas las... las... cuanto se llama... las entregas, que es importante porque tiene que tener para entrar, tiene que tener todo un paso, y si no se cumple un paso se echa a perder todo lo demás po, entonces para mí, si construir un edificio con calidad eh, debiéramos funcionar todos en lo que va a pedir calidad po, o sea los pasos que hay que seguir y ahí es la única manera que nos acepten las cosas y hacerlo a la primera.**

Antes de continuar, quisiera comentarle que existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "calidad", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

Calidad (ISO 9000:2015): Es el "grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos". Así, la calidad puede ser pobre, buena o excelente.

En este caso, un edificio de excelente calidad es aquel que cumple totalmente con los requisitos que definió la empresa inmobiliaria.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de cumplir con lo que se solicita. De no entenderlo, proporcione otro ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

**Si, es lo que le explicaba, lo quería tratar de entender que, si funcionamos todo, no debiera tener problemas el edificio, pero si alguien no entrega y deja una mocheta 2 meses sin instalar y pasan todos y nadie hace nada, o sea, en terreno estoy hablando, ahí ya estamos funcionando mal, pero si el gallo se hubiera preocupado de que esa mocheta hubiera quedado hecha a su debido tiempo, no entorpece las funciones que vienen detrás.**

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(3) **¿Usted considera que es importante preocuparse por la calidad de una construcción? ¿Por qué? Es importante, porque es una medida de control o que el, o la persona que compra el edificio o el mandante o el que mande a hacer el edificio se quede tranquilo y conforme que el producto que se está entregando esta bueno**

(4) **¿Usted tiene trabajadores directamente a su cargo en esta construcción?**

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (5).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

- (4.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***Si, si, nos preocupamos harto, de repartir, es que es importante transmitirles a los viejos y revisarle el trabajo, porque si uno no revisa el trabajo, los viejos van a hacer las cosas que quieren, pero si uno está ahí constante, la supervisión es importante, es importante la supervisión, porque si no hay supervisión los viejos hacen lo que quieren po, o trabajan como ellos quieren, entonces uno tiene que darles las pautas, mire yo necesito que este trabajo quede así, y si uno no va a darle una vuelta de cómo está trabajando.***

- (4.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Eh... claro... por ejemplo lo que le explicaba de la mocheta, el piso 8, 806, yo creo que los tabiques se hicieron hace dos meses, más menos, entonces pasaron todos, paso el pintor, paso el ceramista, pasaron todos los que tenían que pasar, y una mocheta de 8 centímetros, la puerta del pasillo, no quedo echa, que significa eso, que este viejo, el que fue a instalar, me dijo, mira yo no la puedo instalar porque falta esta mocheta y nadie se dio cuenta, entonces si hubiera sido otra persona, no se po, le hubiera puesto cualquier cosa, lo hubiera hecho, lo hubiera hecho el trabajo, hubiera quedado listo o le hubieran puesto puro trupan, el trupan no sirve porque eran 8 centímetros, entonces estamos obligados a hacer una mocheta con metacalm y volcanita para el tema este, si nosotros hubiéramos hecho puro trupan después se quiebra, entonces la vulcanita la tapa más la huincha que le hacen, entonces queda todo tapado, entonces este gallo vino, me dijo, y esto fue la semana pasada, el miércoles por ahí, entonces el me dijo, que la podía instalar así, entonces mande foto, mande whatsapp a Carlos Lobos, que necesitábamos la mocheta porque no podía ser, y yo fui irónico y le puse en el mensaje, que ya llevan como dos meses y no se había hecho eso, y nadie se dio cuenta y como se cerró el protocolo, sin esa mocheta, entonces si este maestro no le hubiera importado como hubiera quedado su trabajo o como hubiera quedado el otro trabajo más la mocheta, lo hubiera hecho, pero no lo hizo, me aviso, y esperamos a que lo mandaran a haces dos días después, eso podría ser.***

- (5) *¿Usted tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas en esta construcción?*

En caso negativo, pase a la siguiente pregunta (6).

En caso afirmativo, pregunte lo siguiente:

- (5.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo aportan a que este edificio se construya con calidad?*

***Sí, yo apporto uno solo. El cesar para mi trabaja bien y tiene entusiasmo de hacer las cosas bien, y ahora el que llevo, este muchacho, el Gabriel, parece que también es de la misma línea.***

- (5.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***A ver cuál puede ser, el cesar... está arreglando las cosas que quedaron mal hechas, o sea está gastando su tiempo, o sus maestros en arreglar algo que él sabe que está mal hecho, que está ejecutado desde antes y está mal ejecutado, como que, como que, las puertas de acceso, que están desniveladas, las va arreglando para que no quede tanta luz abajo entonces él se está esforzando hartito, por tratarlas de arreglar y la puerta no tenga que... no tengamos que manipularla porque si bajan el cerámico la puerta queda corta si lo suben, si lo suben, eh... la puerta habría que cortarla, entonces está tratando de trabajar por la puerta y que quede parejito como debiera haber quedado, a nivel, porque si el porcelanato queda a nivel solamente el metro cuadrado que en el acceso, funcionaría bien, pero no todas están quedando así.***

- (6) *Sobre su jefe directo,*

- (6.1) *¿Considera que él o ella aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Carlos Lobos... digamos que sí.***

- (6.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Eh... claro, trata de hacer mejoras en cuanto al trabajo de nosotros, que me dijo que los junquillos los dejara traslapados con el guardapolvo, que tratáramos de pegarlo y que habían unos tacos que habían quedado medios chuecos, que los dejáramos derechos, que quedaran bien ejecutados, entonces me imagino que eso sirve, tiene preocupación por el tema.***

- (7) *Acerca de usted mismo,*

- (7.1) *¿Considera que usted aporta a que este edificio se construya con calidad?*

***Si.***

- (7.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Es que me voy preocupando de las partidas anteriores a mí, y trasmitiéndoselas a los supervisores, al jefe de terreno que las dejen bien, que las dejen bien, porque las personas que venimos atrás eh... nos dificulta o nos atrasa el trabajo o quedan pendiente, entonces la idea es que no queden pendientes, que no queden pendientes, si eso es lo importante, si todos funcionamos bien, y no dejamos todo pendiente y bien hecho no debiera entorpecer lo que viene atrás.***

- (8) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda dedicarse a trabajar con mejor calidad?*

***La preocupación de toda la línea de mando, de preocuparse de, en este caso, calidad, seguridad, entonces darnos las herramientas para que funcionen bien las cosas o sea porque***

*si nos preocupamos desde un principio, y de un principio partimos bien, el edificio va a terminar bien, pero si ellos no aportan un poco a este tema, vamos a tener dificultades, pero la camiseta se la tiene que poner desde el jefe de terreno hasta el último personaje, o sea la calidad que estamos hablando de calidad, en estos tiempos es como una parte del trabajo de nosotros, o sea ya no lo podemos dejar aparte porque después nos trae las consecuencias que estamos teniendo, o sea, yo se que van quedando cosas atrás sin hacer. O mal hechas, o mal ejecutadas, los mismos, no se po, la impermeabilizaciones que están haciendo ustedes que hay que estar sacando un cuadrito eh... sellando bien eso, pero si calidad no se hubiera preocupado de eso eh... o lo hubieran dejado pasar ahí hubiera quedado, y hubiera traído una consecuencia posterior, entonces ahora calidad lo está logrando hacer eso, que se están preocupando de ese tema, pero si no se hubieran preocupado de ese tema, hubieran quedado, y hubiera pasado, le hubieran hecho la huincha, lo hubieran terminado, le hubieran puesto el papel, y todo, después cuando le hubieran entregado al propietario vienen los problemas.*

## **SEGUNDA PARTE: Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo**

(9) *Con sus palabras, ¿qué significa preocuparse por la seguridad y la salud?*

*Por la seguridad y la salud, eh... partir, no se po, uno sale en la mañana a trabajar, llega acá y revisar las herramientas, es lo primero, o sea, si se va a conectar, revisar que la extensión este buena eh.. cuanto se llama... ver las condiciones de trabajo que estén bien, o si va a trabajar en un mesón, que este bien hecho el mesón, que donde va a trabajar, que este todo bien hecho, o se no tan bien hecho, si no que todo... que no haiga peligro, que no haiga peligro, y de ahí empezar ah... lo primero que uno hace es conectar la extensión, lo primero, porque nosotros sin electricidad no hacemos nada, no somos nada, entonces eso, se parte de ahí, se enchufa la extensión que este buena, si no esta buena hay que arreglarla porque, porque, porque también pasa que están malas, pero nos tapamos los ojos y eso, debiéramos cambiar esa manera de trabajar, ahora hay varios viejos que reclamaron, que esto, que aquí, que allá, pero al final se dieron cuenta que, o se están dando cuenta que es para el bien de ellos, de la misma persona, eso.*

(10) *¿Qué significa preocuparse por la seguridad y la salud en la construcción de un edificio?*

*Para mi es casi lo mismo, porque donde yo vaya un edificio, una casa, donde vaya, tratar de ver los mismos objetivos, o sea, donde yo vaya a trabajar, sea casa, sea edificio, sea no sé, un, donde vaya, tendrían que ser las mismas condiciones, preocuparme igual.*

*Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por "seguridad y salud", y quiero leerle lo que esta organización ha definido.*

<p><u>Seguridad y salud en el trabajo</u> (ISO 45001:2018): "Prevenir lesiones y deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables".</p>
--

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

*Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.*

*Entonces, aquí voy con las preguntas:*

(11) *¿Usted considera que es importante preocuparse por la seguridad y la salud de los trabajadores en una construcción? ¿Por qué?*

***Sí, es importante porque ahora tenemos, la inspección del trabajo mando un correo que se van a, el tema de la silicosis, que como que es recurrente al menos, por lo menos, yo pienso, que lo que hacemos, tenemos algo de silicosis, porque la silicosis está en todos lados, en el polvo, en el ambiente, en todos lados, o sea si un gallo llega a picar allá, ya es silicosis o el yeso, todo que sea polvo, produce silicosis, es una enfermedad que no se va a dar ahora, pero en 20 años más se va a dar po o no se po, a través del tiempo pero si hay que preocuparse, porque por eso manda la inspección del trabajo eso, una circular, que van a ver, cuanto se llama, le van a poner más hincapié a este tema y van a hacer fiscalizaciones, es significa, que nosotros vamos a tener que ponernos en norma y no se po, eh.. tratar de que vengan eh... a la mutual que pertenecemos, que nos digan que tenemos que usar, eh... si es necesario la mascarilla, o sea que ellos evalúen el trabajo que hacemos nosotros, que tenemos cuidado y que tenemos que usar, me imagino que ellos lo van a evaluar, o sea ahora que es lo que tenemos que hacer nosotros, llamar a la ACHS, que vengan a la obra, y que vean a los trabajadores en terreno, trabajando, y que ellos nos digan, no ustedes están obligados a usar mascarilla, por eso, por esto otro, y hacerlo po, y así va a ser de aquí en adelante, ese sistema, pues no se po, la inspección del trabajo va a fiscalizar que funcione esto, si no funciona, no vamos a poder seguir trabajando acá po,.***

(12) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(12.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

***Em... algunos sí, algunos no.***

(12.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

***Em.... Las antiparras está costando usarlas, o sea se están usando pero... algunos que sí, que se preocupan, o sea la mitad, si la usan porque saben que si usan una antiparras es para su bien, para cuidarse la vista que se yo, pero hay personas que no, como que no les importa mucho, o sea usarlas o no usarlas, sabiendo que si usted usa una antiparras, le va a proteger la vista, eso.***

(13) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(13.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Si.**

(13.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Claro, porque cada charla en la mañana, les toman el tema, bueno yo los he escuchado, que los lentes no son de adorno, son para usarlos, son para el bien de uno, lo del casco, el zapato, ahora ya pasan a ser obligatorios, porque, porque la misma gente lo hace que sea obligatorio, no le toman mucho asunto al tema, entonces, ahora ya son obligatorios, entonces la persona que no lo use, no va a servir en el equipo, así lo estamos tomando, yo por lo menos lo estoy tomando así, yo veo que también lo están tomando de esa manera, y una persona que trabaje por la empresa, lo que tiene más obligaciones es usarla, o sea, se sienten más obligados, en qué sentido, en que si ellos no lo usan, los van a despedir, entonces acá se sienten más relajados, en cuanto a que no los van a despedir, ahí como ellos se sienten más presionados a usarlos, y acá no po, porque el gallo el contratista, como que no le importa mucho algunos la seguridad po, a ya si no los uso me voy po, eso es lo que hacen y se van, pero la gente de la casa lo piensa mucho más, a que digan no teni que irte, yo creo que se cuidan más.**

(14) *Sobre su jefe directo,*

(14.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Eh... sí, pero si hay cosas que debiera hacerlas.**

(14.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Por ejemplo, ir a la charla integral que es importante que este y que no lo hace yo he ido a otras empresas con mismo bravo izquierdo, que hasta el administrador está en la charla integral, he trabajado con Carlos Farías, él es el primero que estaba en la charla integral, no siempre, pero estaba, y como él está, tienen que estar todos, y eso es importante que este la jefatura en la charla integral, aquí no, aquí lamentablemente está el puro Aníbal, a veces la Beatriz, o Calidad, y no hay más. Pero no veo un jefe de terreno, no veo un jefe de obra, entonces es como que se están despreocupando un poco de ese tema, y es importante ver a una jefatura ahí po, para mi es importante.**

(15) *Acerca de usted mismo,*

(15.1) *¿Considera que usted se preocupa por la seguridad y la salud en la construcción de este edificio?*

**Bueno yo me preocupo por la gente que tengo a cargo.**

(15.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

*Ejemplo... es que yo No me preocupo de los demás, porque si me preocupo de los demás, empiezan con que... con que... estoy sapiando, uy que es sapo este gallo, entonces si yo les digo algo a, oye viejito ponte los lentes, lo toman de mala manera, oye este weon anda puro sapeando, y eso prefiero evitarlo eso, y preocuparme de mis viejos. Preocúpate de tu gente, no de la mía, no de nosotros. Entonces está claro el mensaje, me tengo que preocupar por los que tengo yo no más.*

(16) *Para finalizar esta parte de la entrevista, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar de la seguridad y de la salud en su trabajo?*

*(silencio), que los trabajadores entiendan que no es porque nosotros queremos molestar, porque si bueno, parte por uno, si yo ando sin casco, como les voy a decir a los viejos, pero parte por uno, yo tengo que usar todos los implementos de seguridad para poder transmitirle a los viejos que así uno tiene que andar, que si yo ando así, todos vamos a estar iguales, o sea demostrando que todos tenemos lo mismo en seguridad, o calidad por ejemplo, todos tenemos las mismas condiciones, o sea estamos todos parejos, que sea un jornal, quien sea, en calidad y seguridad, debiéramos ser todos igual.*

### **TERCERA PARTE: Gestión ambiental**

(17) *Con sus palabras, ¿qué significa para usted preocuparse por el medio ambiente?*

*(silencio) medio ambiente... no se ha tocado mucho el tema en esta obra, del medio ambiente, pero si, reciclando los productos po, o sea, separándolos, separando los productos inflamables de los demás, cosa que, yo he estado en otras obras que, que el tema ambiental se les da más énfasis, eh... por ejemplo aseo, en la inspección ambiental que, no voy a dar ideas, pero así debiera hacerse, una vez a la semana, eh... cuidar el el tema ambiental que también es importante, en la construcción si es importante, pero no se nota mucho como por ejemplo, como el tema de seguridad que se le está dando mucho a la seguridad, pero ambiental, yo pienso que no se le está dando mucho.*

(18) *¿Qué significa preocuparse por el medio ambiente en la construcción de un edificio?*

*(silencio) eh... en un edificio... es como casi parecido, o sea tratar de, o crear una cultura de, de no se po, si vamos a hacer un... eh... vamos a ocupar productos químicos eh... tener un depósito para todas las cosas químicas o inflamables, distinto a los demás, porque aquí se junta todo no más, o sea si usted va a la basura, hay productos inflamables, productos químicos, todo junto, y en otras obras, otras empresas y he visto que el producto, químico, todo separado, pero aquí todo se mezcla, o sea debieran clasificarse.*

Antes de continuar, quisiera comentarle que también existe una organización internacional que se ha dedicado a definir lo que se entiende por “el cuidado del medio ambiente”, y quiero leerle lo que esta organización ha definido.

**Medio Ambiente** (ISO 14001:2015): Es el “entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones”. A entorno se refiere desde el interior de una organización hasta el sistema local, regional y global. Pudiéndose describir en términos de biodiversidad, ecosistemas, clima u otras características.

Antes de continuar, asegúrese de que el entrevistado haya entendido la idea clave, de prevenir. En caso de no entenderlo, proporcione un ejemplo.

Quiero que piense en esta definición, para responder a las preguntas que le voy a hacer a continuación. Si usted olvida la definición, puede pedirme que se la lea de nuevo, las veces que lo necesite.

Entonces, aquí voy con las preguntas:

(19) *¿Usted considera que es importante preocuparse por el medioambiente en la construcción de un edificio? ¿Por qué?*

**Claro, claro que es importante. Y porque... porque tenemos que cuidar el medio ambiente po, tenemos que cuidar el medio ambiente y eso.**

(20) Sólo si tiene trabajadores a su cargo:

(20.1) *¿Considera que los trabajadores a su cargo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**No.**

(20.2) *Me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Eh... claro el otro día, como te decía yo po, estaba todo junto, todo revuelto, no se clasifica, no hay cultura de medio ambiente.**

(21) Sólo si tiene compañeros de trabajo que realicen tareas similares a las suyas:

(21.1) *¿Considera que sus compañeros de trabajo se preocupan por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**No.**

(21.2) *Me pregunto si nuevamente usted puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Ejemplo... es que no porque no he visto nada de eso. No he visto que se preocupen... en realidad no he visto que se preocupen del medio ambiente acá, por lo menos.**

(22) *Sobre su jefe directo,*

(22.1) *¿Considera que él o ella se preocupa por el medioambiente en la construcción de este edificio?*

**Lo desconozco.**

(22.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**Es que lo veo muy poco en realidad.**

(23) *Acerca de usted mismo,*

(23.1) *¿Considera que usted se preocupa por el medio ambiente en la construcción de este edificio?*

**No**

(23.2) *De nuevo, me pregunto si puede ilustrar esto con un ejemplo o una historia, que me ayude a entender mejor su respuesta anterior.*

**No tengo ejemplo, porque no me preocupo del medio ambiente.**

(24) *Finalmente, quisiera preguntarle ¿qué cosas cree que se deben mejorar para que usted pueda cuidar del medio ambiente en su trabajo?*

***Dar capacitaciones, yo creo que es la mejor vía para que todos nos enteremos de qué pasa con el medio ambiente, si uno no se preocupa de eso, entonces yo creo que ahí podríamos tomar conciencia, porque si nadie hace una capacitación o una charla integral, vamos a seguir igual y la mejora manera en la mañana no sé, hacer una de medio ambiente y a algunos les va a quedar, y a algunos no, y ahí uno va tomando conciencia del tema, que en el medio ambiente ahora estamos súper mal, el plástico ya nos esta... que vamos a hacer con tanto plástico, y que estamos dañando a la... toda la flora y fauna de chile.. las costas están, pero... eso.***