

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

SEDE VIÑA DEL MAR - JOSÉ MIGUEL CARRERA

SISTEMA DE INFORMACION PARA CENTRO DE ESTETICA SALON BEAUTE

Trabajo de titulación para optar al título de:

TECNICO UNIVERSITARIO EN INFORMATICA.

Alumno:

David Salomón Calderón Verdejo

Profesor Guía:

Dagoberto Cabrera Tapia

RESUMEN

KEYWORDS: Centro de Estética, Citas, Clientes, Productos, Servicios, Atenciones.

Este trabajo detalla todos los aspectos contemplados en el desarrollo e implementación de un Sistema de Información, para apoyar las actividades que son realizadas en un Centro de Estética en particular. El informe está dividido en 2 capítulos fundamentales, que contemplan diferentes etapas en el desarrollo de la solución.

El primer capítulo consiste en dos aspectos generales. El primero tiene que ver con el análisis de la situación actual en el Centro de Estética, esto incluye el manejo de las Citas e Información dentro del local, También se explican algunos de los procesos que son llevados a cabo en el lugar, como las atenciones, venta de productos, etc.

La otra parte del primer capítulo trata sobre el sistema propuesto como solución a los problemas descritos en la parte anterior, con aspectos generales, por ejemplo, la descripción de las funcionalidades de manera resumida o el modelo de datos con el que trabajaría el sistema.

El segundo capítulo trata sobre dos aspectos en particular. El primero tiene que ver con la descripción de las herramientas que son usados en el proyecto como el lenguaje de programación, el motor de base de datos, el hardware involucrado, etc.

La otra parte consiste en el detalle de cada una de las tablas que componen el modelo de datos, sobre el cual está sustentado el sistema. En cada una de las tablas se explica a qué parte corresponde, los campos que la componen (con el tipo de dato, descripción y ejemplos si es necesario), las relaciones que existen con el resto de las tablas, y en algunos casos observaciones sobre la relación del uso de la tabla en el sistema y el funcionamiento del local.

El informe viene acompañado de imágenes de los Productos que maneja el centro de estética, tablas para describir el modelo de datos sobre el cual se apoya el sistema y la bibliografía que fue usada como apoyo académico

El documento finaliza con las conclusiones derivadas de todo el trabajo, tanto en aspectos técnicos como en otros ámbitos que tienen que ver más con la recopilación de requerimientos

Índice

INTRODUCCION.....	1
1. CAPÍTULO 1 ASPECTOS RELEVANTES DEL DISEÑO LOGICO.....	2
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.....	3
Figura 1-1.....	3
Figura 1-2.....	4
Figura 1-3.....	5
Figura 1-4.....	6
Figura 1-5.....	7
1.2 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACION ACTUAL.....	8
1.3 PROBLEMAS DETECTADOS.....	11
1.4 DESCRIPCIÓN DEL TEMA PROPUESTO.....	12
1.4.1 OBJETIVO PRINCIPAL,,,,,,.....	12
1.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	12
1.4.3 DESCRIPCION GENERAL DE LA SOLUCION PROPUESTA.....	13
1.4.4 BENEFICIOS DEL SISTEMA PROPUESTO.....	14
1.4.5 ESTRUCTURA FUNCIONAL DEL SISTEMA.....	15
1.4.6 DESCRIPCIÓN DE FÓRMULAS Y CALCULOS EMPLEADOS.....	16
1.4.7 ENTRADAS	16
1.4.7 SALIDAS.....	17
1.4.8 ENTIDADES DE DATOS.....	18

1.4.9 CONDICIONANTES DE DISEÑO.....	19
CAPÍTULO 2 ASPECTOS RELEVANTES DEL DISEÑO FISICO.....	20
2. MEDIO AMBIENTE COMPUTACIONAL.....	21
2.1 CONFIGURACION DEL SISTEMA.....	21
2.1.1 HARDWARE UTILIZADO.....	21
2.1.2 SOFTWARE UTILIZADO.....	22
2.1.3 HERRAMIENTAS DE DESARROLLO DE SOFTWARE.....	22
2.2.1 LISTADO DE TABLAS CON BREVE DESCRIPCIÓN.....	23
2.2.2 DESCRIPCION DE TIPOS DE DATOS SOPORTADOS POR EL MOTOR DE BASE DE DATOS ...	23
2.2.3 CODIFICACION ESPECIAL.....	23
2.2.4 DESCRIPCION DETALLADA DE TABLAS.....	24
TABLA 2-1 CLIENTES.....	24
TABLA 2-2 VENTAS.....	25
TABLA 2-3 DETALLESVENTAS.....	26
TABLA 2-4 PRODUCTOS	27
TABLA 2-5 AJUSTES	28
TABLA 2-6 PROVEEDORES.....	29
TABLA 2-7 CITAS.....	30
TABLA 2-8 TRABAJADORES.....	31
TABLA 2-9 SERVICIOS.....	32
TABLA 2-10 ATENCIONES.....	33

TABLA 2-11 USUARIOS.....	34
2.3 DIAGRAMA DE MENUS.....	35
2.4 PROGRAMAS DESARROLLADOS.....	36
2.5 DISEÑO DE PANTALLAS PRINCIPALES.....	40
CONCLUSION.....	45
BIBLIOGRAFIA.....	46

INTRODUCCIÓN:

El presente proyecto consiste en el análisis, diseño e implementación de un sistema informático y tiene como objetivo mejorar la gestión del centro de estética salón Beauté

El local se llama Salón Beauté y está ubicado en calle 7 en Concón, consiste en un salón de belleza en el cual se efectúan diversos servicios estéticos y cosmetológicos, tales como peluquería, depilación y manicure a muy grandes rasgos, la jefa del local realiza el tema de citas y pagos diariamente en un cuaderno así mismo ni siquiera realiza un seguimiento de stock o venta de productos, por ello sería bueno el tener un seguimiento de esos tipos de datos, como saber cuáles son los proveedores , llevar una referencia en el precio de venta de un producto , el tener una lista de clientes además de una lista de trabajadores con información básica, el saber que cliente se hizo qué servicios en que día, saber la información de los productos , su stock e historial de ventas.

A su vez en el último tiempo implementó venta de zapatos (ver figura 1-2) los cuales serán tratados como productos en el sistema, los cálculos realizados en la atención al cliente son realizados en calculadora

Por lo tanto, se proyecta diseñar y construir un sistema de información que automatice procesos de reglas del negocio en la empresa, ya sean cálculos de ventas, atención de clientes y pagos a trabajadores, proveedores y que mantenga almacenada toda información relevante del local tales como información de clientes, citas, servicios, proveedores, trabajadores, productos y ventas de estos, dicho esto la interfaz del sistema permitiría el muestreo, la edición, eliminación o creación de la mayoría de lo previamente mencionado, será programado en PHP haciendo uso de Laravel, el programa a utilizar será Visual Studio Code, la aplicación será creada solo para un usuario y será de tipo web pero de forma local

Capítulo 1

ASPECTO RELEVANTE DEL DISEÑO LOGICO.

1. ASPECTO RELEVANTE DEL DISEÑO LOGICO.

1.1 Descripción de la Organización.

La empresa para la cual se desarrolla el sistema se llama salón Beauté y está ubicada en calle 7, Concón, el tipo de empresa es de cosmetología y estética además sus objetivos es que los clientes que entran se relajen y salgan conformes con el servicio realizado, los diferentes servicios que realizan radican en peluquería, cosmetología y estética, dentro de esto abarcan temas como manicure, pedicure, limpiezas faciales y depilaciones entre muchos otros, además de vender insumos dentro del local tales como cremas, shampoo entre otros artículos similares, incluso compra insumos que son destinados para reventa, al cual se le llamará productos y es proporcionado por un sin número de proveedores por otra parte como toda empresa, ésta cuenta con número variable de trabajadores , para resumir todo lo previamente mencionado será usado para crear el sistema la información acerca de clientes, servicios, ventas, citas, atenciones, trabajadores, proveedores y productos



Figura 1-1: Foto de esmaltes empleados fuente: salón Beauté



Figura 1-2: Foto de venta de productos Nestlé fuente: salón Beauté



Figura 1-3: Foto de venta de productos varios fuente: salón Beauté



Figura 1-4: Foto de venta de productos varios fuente: salón Beauté



Figura 1-5: Foto de venta de productos varios fuente: salón Beauté

1.2 Descripción de la situación actual.

La jefa del local realiza el tema de citas y pagos diariamente en un cuaderno así mismo ni siquiera realiza un seguimiento de stock o venta de productos, por ello sería bueno el tener un seguimiento de esos tipos de datos, como saber cuáles son tus proveedores y que te venden, el tener una lista de clientes y una lista de trabajadores con información básica, el saber que cliente se hizo qué servicio en que día, como fue su método de pago, si fue efectivo, transferencia o red compra, un listado de productos, su stock e historial de ventas.

Se debe hacer notar que no existe un sistema informático operando en la empresa, hacen todo manualmente, por así decirlo. Debido a la naturaleza del tema, sus procesos no lo requieren y a continuación nombraré dichos procesos:

Venta de productos: Una clienta desea un producto el cual está disponible en el local y este se le es suministrado, que actualmente se suministra sin anotar que se vendió o el total de la venta (ver figura 1-2 a 1-5)

Atención de clientes: La cliente entra al local con o sin cita para realizarse un servicio en particular, esta es atendida y la clienta cancela el valor estipulado, todo esto queda registrado en un cuaderno con su correspondiente día, hora, nombre clienta, abreviación del servicio, trabajadora que la atendió y el total.

Como ejemplo. En la figura 1-7, que viene a continuación el viernes a las 10:30 la Sra. Irma se realizó una suma de depilaciones por \$12.000 la cual la hizo Ximena y una limpieza facial por \$13.000 la cual la realizo Carmen el total de esto fue \$25.000 aunque no se muestre, esto es lo que la clienta pago, las trabajadoras se llevan el 50% de todo el día como muestra el final,

Jueves

Pilar León (y) 12.000

12:00 Pies 12.000 (y)

11:30 FLORZA (K) 16.500

15:00 Sra Adriana per (domicilio)

E s/p (K) 10.000

dep (C) 2000

16:30 Pedro dep.

Florgarita (K) 16.500

17:00 Luciana Pies

17:00 Pía ojos (C) 6000

17:30 Cecilia harbun. (K) 10000

19:45 Jenny dep (y)

19:00 Fabiana (A) 12000

(C) = 20000 → 10000

Figura 1-6: Ejemplo del registro de atención de cliente fuente: salón Beauté

Viernes

10:30 Irma dep (X) 12.000 (X)
 LF 13.000 (C)

11:00 Ximema, (C) 32.000
 dep (X) 7.000

~~12:00 and for the rest of the day~~

Santa (X) 27.000
 (K) 12.500

15:00 dep. 13:00pm. 10.000 (C)
 (X) 18.000

16:00 X Ceyo (C) 5.000
 EP (K) 10.000

(X) 65.000 → 32.500 ✓

(C) 60.000 → 30.000

Figura 1-7: Ejemplo del registro de atención de cliente fuente: salón Beauté

para resumir esta es una hoja del cuaderno el cual emplean a diario, en la que indican el día, la hora de atención (indicada a la izquierda), la persona atendida (el nombre junto a la hora), la trabajadora que lo atendió (un círculo con iniciales c, m, x, k o yo) y los precios correspondientes (los números al final de la línea)

Ajuste de stock: este proceso permitirá el disminuir o aumentar el stock de productos cuando se detecta que lo físico no coincide con los datos almacenados ya que al editar stock este cambio quede registrado y esta funcionalidad se encontrará junto al apartado de ventas para un acceso rápido e intuitivo

1.3 Problemas detectados.

Pese a no haber un problema grave dentro de la empresa mucha información se pierde, guardando solo el tema de reservaciones dentro de un cuaderno (ver figura 1-4) debido a esto se decidió el realizar el sistema para así saber con exactitud toda su información, y llevar un seguimiento de estos datos, ya que abarcara la mayoría de las entidades de la empresa,

- No hay control de stock de productos o insumos
- No se guardan datos de abastecimientos o ventas
- No hay registro de proveedores, clientes, trabajadores o servicios
- Realizan los cálculos a mano junto a una calculadora
- No difiere en cuanto a las ganancias por productos, es decir que no maneja la ganancia por producto o venta realizada
- Difícil borrar o editar un cambio de hora o reagendar una hora.
- Un desorden al no haber un lugar en el cual realizar cálculos (ver Figura1-6)
- Realizar diario el cálculo para pagar a las trabajadoras o de atención de clientes

1.4 DESCRIPCION DEL SISTEMA PROPUESTO.

1.4.1. Objetivos principales.

Creación de un sistema de información para controlar el inventario de, productos, registros de ventas, citas, y atenciones además de un listado de clientes, servicios, trabajadores y proveedores.

1.4.2. Objetivos específicos.

- Mantener los datos de un cliente, en donde se pueda agregar, modificar, eliminar, consultar.
- Mantener los datos de un servicio, en donde se pueda agregar, modificar, eliminar, consultar.
- Mantener los datos de un proveedor, en donde se pueda agregar, modificar, eliminar, consultar.
- Mantener los datos de un trabajador, en donde se pueda agregar, modificar, eliminar, consultar.
- Mantener los datos de un producto, en donde se pueda agregar, modificar, eliminar, consultar.
- Mantener los datos de una venta, en donde se pueda agregar, modificar, eliminar, consultar.
- Mantener los datos de una cita, en donde se pueda agregar, modificar, eliminar, consultar.
- Mantener los datos de una atención, en donde se pueda agregar, modificar, eliminar, consultar.
- Mantener los datos de un ajuste, en donde se pueda agregar, modificar, eliminar, consultar.

Estimar los pagos semanales a las trabajadoras en base a los servicios realizados en la semana.

Para añadir, una cita está relacionada con 1 cliente además con 1 o más servicios y 1 o más trabajadoras, una venta está relacionada con 1 o más productos

1.4.3. Descripción general de la solución propuesta:

controlar el inventario de, productos, registros de ventas, citas y atenciones además de un listado de clientes, servicios, trabajadores y proveedores.

para sintetizar, en la tabla productos, clientes, trabajadores, proveedores, ventas, citas y servicios, atenciones y detallesventas se podrán manipular de tal manera que permita que se muestre, agregue, modifique o elimine los registro,

En cuanto a cómo se hará el sistema en cuestión, en cuanto a las tablas restantes se ven ligadas a los procesos del sistema, es decir la tabla ventas junto a detalle ventas al proceso de venta de productos,

La tabla citas junto a atenciones al proceso de atención de clientes, y la tabla producto al proceso de ajuste de stock, estos se verán reflejados en el sistema como una vista, es decir que se dispondrá de 10 vistas cada una exclusiva entre si con su respectiva tabla,

Nivel de usuario:

El sistema será manipulado solo por un usuario el cual será la cajera, esta se encargará de ingresar los datos y tener acceso al sistema a su vez la cajera coordinará las horas y a trabajadoras como una especie de administradora, también la ventas de productos e incluso el manejo de stock de estos.

Y en cuanto a los privilegios de esta serán el agregar, modificar, eliminar o consultar en las diferentes tablas del sistema y realizar los diferentes procesos previamente mencionados.

1.4.4. Beneficios del sistema propuesto:

Los beneficios del sistema son varios uno de ellos es no perder información de algún tipo,

Poder acceder a la información en cualquier momento,

Llevar un seguimiento de los datos de la empresa,

Llevar un respaldo de esta en una BD,

Además de tenerlo todo ordenado y que sea de fácil uso,

Que ahorren tiempo debido a los cálculos automatizados.

Tener visualización y respaldo de los datos de citas y ventas,

Ayudar al buen funcionamiento del local al tener todo el tema de cajera ordenado implementando un sistema informático

Implementar listados de clientes, trabajadores, servicios, proveedores y productos con su respectiva información

1.4.5. Estructura funcional del sistema:

Mantenedor (que se muestre, agregue, modifique o elimine) un cliente, un trabajador, un servicio, una cita, una venta, un proveedor, una atención, un ajuste de stock a un producto.

Un informe de citas que mostrara las citas realizadas del día y con el o los servicios realizados junto a su trabajador correspondiente

Un informe de ventas que mostrara las ventas realizadas junto al o los productos vendidos

Así mismo se implementarán ciertas restricciones básicas tales como que debe haber al menos un cliente, un servicio y un trabajador ingresado en el sistema para poder ejecutar el proceso de atención de clientes

Al menos un producto para el proceso venta de productos

Al menos un producto para los procesos de ajuste de stock

1.4.6. Descripción de fórmulas y cálculos empleados:

Debido a la naturaleza de la empresa, todo calculo o fórmula empleada son simples.

1.4.7. Entradas:

Entradas de clientes: Se ingresan datos del cliente como Rut, nombre, teléfono, fecha de nacimiento y descripción.

Entradas de Trabajadores: Se ingresan datos del trabajador como Rut, nombre, teléfono, y fecha de nacimiento.

Entradas de proveedores: Se ingresan datos del proveedor como, nombre, dirección y teléfono

Entradas de ventas: Se ingresan datos de la venta como un tipo de pago un total y la fecha.

Entada de detallesventas: Se ingresan datos de la venta en detalle como IdProducto, IdVenta, Cantidad

Entradas de productos: Se ingresan datos del producto como, Stock, Nombre, Imagen, Precio, y su proveedor.

Entradas de servicios Se ingresan datos del servicio como Nombre, Tipo Y Precio

Entradas de citas: Se ingresan datos de la Cita como RutCliente, Dia, TipoPago, hora y Total

Entradas de atenciones: Se ingresan datos del detalle de la atención como IdCita, RutTrabajador, IdServicio, Total, Horalnicio

Salidas:

Lista de clientes: Se desplegará por pantalla una lista de los clientes que deciden registrarse en el sistema.

Lista de trabajadores: Se desplegará por pantalla una lista de las personas que trabajan en el local.

Lista de servicios: Se desplegará por pantalla una lista de los servicios que realizan en el local.

Informe de citas: Se desplegará por pantalla una lista de todas las citas.

Lista de atenciones: Se desplegará por pantalla un card con las atenciones realizadas en la cita.

Lista de proveedores: Se desplegará por pantalla una lista de los proveedores que venden al local.

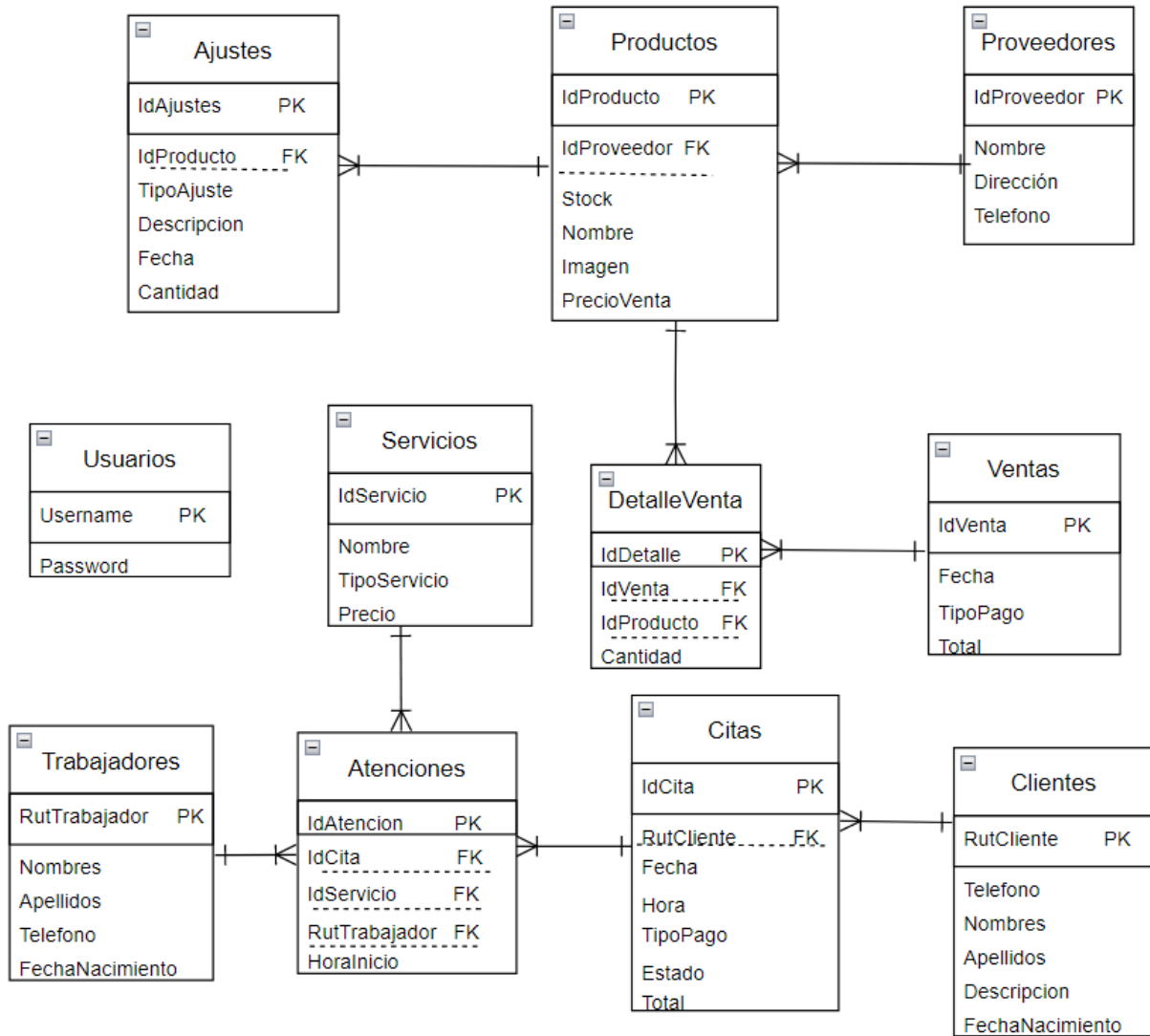
Informe de ventas: Se desplegará por pantalla una lista de las ventas realizadas.

Lista de detallesventas: Se desplegará por pantalla un card con los productos vendidos.

Lista de productos: Se desplegará por pantalla una lista de los productos destinados a la venta.

Lista de ajustes: Se desplegará por pantalla una lista de los ajustes realizados a los productos.

1.4.8. Entidades de datos: modelo relacional



1.4.9. Condicionantes de diseño:

Se realizará en un notebook con Windows 10, programado en PHP haciendo uso de laravel, junto a Bootstrap, jquery, datatables yajra y sweetalert, el programa a utilizar será Visual Studio Code, la aplicación será creada solo para un usuario y será de tipo web pero de forma local

CAPITULO 2

ASPECTOS RELEVANTES DEL DISEÑO FISICO

2. ASPECTO RELEVANTE DEL DISEÑO FISICO.

2. Medio ambiente computacional

En este capítulo se presentan características sobre el Hardware y Software utilizados en el sistema de administración para el centro de estética salón Beauté. También se especifica con más detalle cada una de las tablas que compone la base de datos.

2.1 Configuración del sistema.

La configuración del sistema depende de los recursos computacionales con los que se cuente. Actualmente estoy realizando el proyecto en el computador de la dueña del local, y este será utilizado para la puesta en marcha del sistema, además a continuación se presentan algunas características de hardware y software involucrados en el desarrollo y la implementación del sistema.

2.1.1 Hardware utilizado

Equipo de desarrollo.

Tipo de procesador: Intel Core (tm) 2 Duo CPU P9700 2.80 GHz

Almacenamiento primario: máxima 3 GB

GPU: el notebook cuenta con una tarjeta integrada

Integrada: Mobile Intel(R) 4 Series Express

Almacenamiento secundario: 120GB

2.1.2 Software utilizado.

Sistema Operativo: Windows 10 de 64 Bits

2.1.3 Herramienta de desarrollo de software**Lenguaje:**

Visual Studio Code, PHP.

Entorno de desarrollo:

Laravel

Datatables yajra

Bootstrap

Jquery

Sweet alert como modal de confirmación

DBMS:

Phpmyadmin

Motor de base de datos:

Apache web server

SQL Server

2.2.1 Listado de tablas con breve descripción.

clientes: almacenara los datos de clientes.

ventas: almacenará los datos de la venta.

detallesventas: almacenará los datos de los productos vendidos.

productos: almacenará los datos de los productos que se venden en la empresa.

ajustes: almacenará los datos de los ajustes realizados.

proveedores: almacenará los datos de los proveedores.

citas: almacenará los datos de la cita.

atenciones: almacenará los datos de las atenciones realizadas.

trabajadores: almacenará los datos de las trabajadoras.

servicios: almacenará los datos de los servicios disponibles.

2.2.2 descripción de tipos de datos soportados por el motor de base de datos.

Los datos soportados por el motor de BD son varios pero los datos empleados en el sistema serán Tipo Varchar, tipo Int y tipo date, time y timestamp para campos del lenguaje

2.2.3 codificación especial.

2.2.4 Descripción detallada de tablas.

TABLA clientes		
NOMBRE LOGICO	clientes	
NOMBRE FISICO	clientes	
DESCRIPCION	En esta tabla se almacenará la información personal de los clientes	
CLAVE PRIMARIA	RutCliente	
CLAVE FORANEA	No tiene	
DESCRIPCION DE REGISTRO		
NOMBRE DEL CAMPO	TIPO Y LONGITUD LOGICA	DESCRIPCION
RutCliente	Varchar (9)	Este atributo corresponde al Rut del cliente
Nombres	Varchar (30)	Este atributo corresponde a los nombres del cliente
Apellidos	Varchar (30)	Este atributo corresponde a los apellidos del cliente
Teléfono	Varchar (9)	Este atributo corresponde al teléfono del cliente
FechaNacimiento	Datetime	Este atributo corresponde a la fecha de nacimiento del Cliente
Descripción	Varchar(155)	Este atributo corresponde a la descripción del cliente ya sea alergias o información relevante a la hora de atenderse.

2.2.4.1 tabla clientes

TABLA ventas		
NOMBRE LOGICO	ventas	
NOMBRE FISICO	ventas	
DESCRIPCION	En esta tabla se almacenará los datos de las ventas.	
CLAVE PRIMARIA	IdVenta	
CLAVE FORANEA	No tiene	
DESCRIPCION DE REGISTRO		
NOMBRE DEL CAMPO	TIPO Y LONGITUD LOGICA	DESCRIPCION
IdVenta	Int	Este atributo corresponde al id de la venta
Total	Int (10)	Este atributo corresponde al valor total de la venta
TipoPago	Varchar (25)	Este atributo corresponde al tipo de pago a efectuar por el cliente
Fecha	datetime	Este atributo corresponde a la fecha de la venta

2.2.4.2 Tabla ventas

TABLA detallesventas		
NOMBRE LOGICO	detallesVentas	
NOMBRE FISICO	detallesventas	
DESCRIPCION	En esta tabla se almacenará los datos de los productos vendidos	
CLAVE PRIMARIA	IdVenta + IdProducto	
CLAVE FORANEA	IdProducto => Tabla productos IdVenta => Tabla ventas	
DESCRIPCION DE REGISTRO		
NOMBRE DEL CAMPO	TIPO Y LONGITUD LOGICA	DESCRIPCION
idDetalle	Varchar(255)	Este atributo corresponde a la clave primaria
IdVenta	Int	Este atributo corresponde al número de venta realizada
IdProducto	Int	este atributo corresponde al id del producto vendido
Cantidad	Int (3)	este atributo corresponde a la cantidad de unidades de un producto vendidas
Total	Int (10)	Este atributo corresponde al total por producto vendido

2.2.4.3 Tabla detallesventas

TABLA productos		
NOMBRE LOGICO	productos	
NOMBRE FISICO	productos	
DESCRIPCION	En esta tabla se almacenará los datos de los productos.	
CLAVE PRIMARIA	IdProducto	
CLAVE FORANEA	IdProveedor => Tabla proveedores	
DESCRIPCION DE REGISTRO		
NOMBRE DEL CAMPO	TIPO Y LONGITUD LOGICA	DESCRIPCION
IdProducto	Int	Este atributo corresponde al id del producto
Stock	Int (3)	Este atributo corresponde al stock de un producto
Nombre	Varchar (30)	Este atributo corresponde al nombre del producto
Imagen	Varchar (155)	Este atributo corresponde al string en el cual se guardará la dirección de la imagen del producto
PrecioVenta	Int (7)	Este atributo corresponde al precio venta del producto
idProveedor	Int (7)	Este atributo corresponde al proveedor del producto

2.2.4.4 Tabla Producto

TABLA ajustes		
NOMBRE LOGICO	ajustes	
NOMBRE FISICO	ajustes	
DESCRIPCION	En esta tabla se almacenará los datos de los ajustes realizados.	
CLAVE PRIMARIA	IdAjuste	
CLAVE FORANEA	IdProducto => Tabla productos	
DESCRIPCION DE REGISTRO		
NOMBRE DEL CAMPO	TIPO Y LONGITUD LOGICA	DESCRIPCION
IdProducto	Int	Este atributo corresponde al id del producto
Descripción	Varchar (100)	Este atributo corresponde a la descripcion del ajuste
Fecha	datetime	Este atributo corresponde a la fecha de realización del ajuste
Cantidad	Int (3)	Este atributo corresponde a la cantidad a ajustar del producto
tipoAjuste	Varchar (1)	Este atributo corresponde ajuste a realizar, ya sea agregar o quitar stock

2.2.4.5 Tabla ajustes

TABLA proveedores		
NOMBRE LOGICO	proveedores	
NOMBRE FISICO	proveedores	
DESCRIPCION	En esta tabla se almacenará los datos de los Proveedores.	
CLAVE PRIMARIA	IdProveedor	
CLAVE FORANEA	No tiene	
DESCRIPCION DE REGISTRO		
NOMBRE DEL CAMPO	TIPO Y LONGITUD LOGICA	DESCRIPCION
IdProveedor	Int	Este atributo corresponde al id del proveedor
Nombre	Varchar (30)	Este atributo corresponde al nombre del proveedor
Dirección	Varchar (100)	Este atributo corresponde a la dirección física del proveedor
Teléfono	Varchar (9)	Este atributo corresponde al teléfono del proveedor

2.2.4.6 Tabla proveedores

TABLA citas		
NOMBRE LOGICO	citas	
NOMBRE FISICO	citas	
DESCRIPCION	En esta tabla se almacenará los datos de las citas del local	
CLAVE PRIMARIA	IdCita	
CLAVE FORANEA	RutCliente => Tabla clientes	
DESCRIPCION DE REGISTRO		
NOMBRE DEL CAMPO	TIPO Y LONGITUD LOGICA	DESCRIPCION
IdCita	Int	Este atributo corresponde al id de la cita
RutCliente	Varchar (9)	Este atributo corresponde al Rut del cliente
Fecha	Date	Este atributo corresponde al día agendado para la cita
TipoPago	Varchar (25)	Este atributo corresponde al tipo de pago a efectuar por el cliente
Total	Int (10)	Este atributo corresponde al total a pagar por el cliente
Estado	Varchar(33)	Este atributo corresponde al estado de la cita ya sea que esta agendada, anulada o pagada.
Hora	Time	Este atributo corresponde a la hora aproximada para la atención

2.2.4.7 Tabla citas

TABLA trabajadores		
NOMBRE LOGICO	trabajadores	
NOMBRE FISICO	trabajadores	
DESCRIPCION	En esta tabla se almacenará los datos de los Trabajadores.	
CLAVE PRIMARIA	RutTrabajador	
CLAVE FORANEA	No tiene	
DESCRIPCION DE REGISTRO		
NOMBRE DEL CAMPO	TIPO Y LONGITUD LOGICA	DESCRIPCION
RutTrabajador	Varchar (9)	Este atributo corresponde al Rut del trabajador
Nombres	Varchar (30)	Este atributo corresponde a los nombres del trabajador
Apellidos	Varchar (30)	Este atributo corresponde a los apellidos del trabajador
Teléfono	Varchar (9)	Este atributo corresponde al teléfono de contacto del trabajador
FechaNacimiento	Datetime	Este atributo corresponde a la fecha de nacimiento del trabajador

TABLA servicios		
NOMBRE LOGICO	servicios	
NOMBRE FISICO	servicios	
DESCRIPCION	En esta tabla se almacenará los datos de los Servicios disponibles.	
CLAVE PRIMARIA	IdServicio	
CLAVE FORANEA	No tiene	
DESCRIPCION DE REGISTRO		
NOMBRE DEL CAMPO	TIPO Y LONGITUD LOGICA	DESCRIPCION
IdServicio	Int	Este atributo corresponde al Id del servicio
Nombre	Varchar (30)	Este atributo corresponde al nombre del servicio
TipoServicio	Varchar (20)	Este atributo corresponde al grupo de los servicios, ya sea peluquería, depilación, podología o manicure,
Precio	Int (10)	Este atributo corresponde precio del servicio

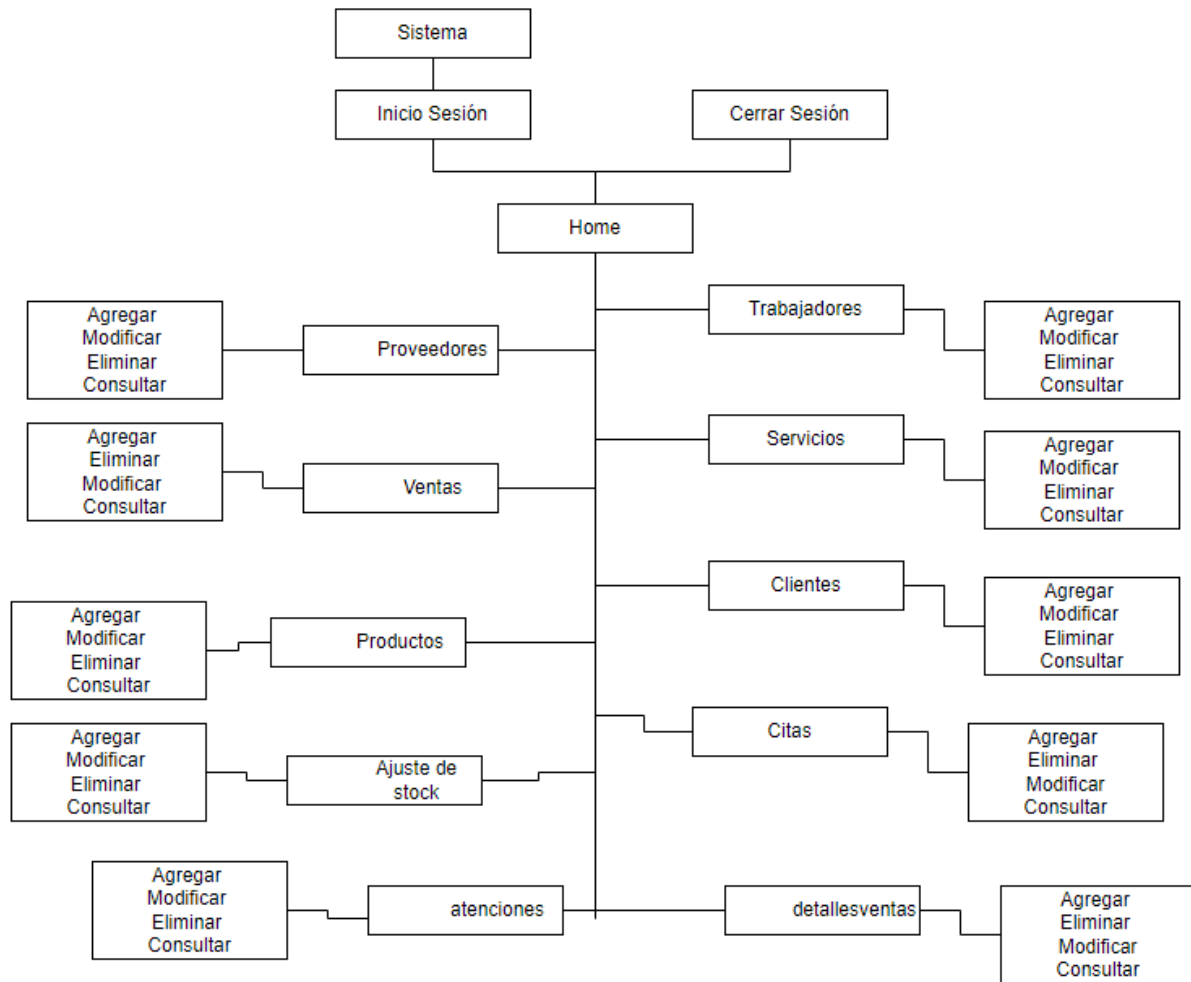
2.2.4.9 Tabla servicios

TABLA atenciones		
NOMBRE LOGICO	atenciones	
NOMBRE FISICO	atenciones	
DESCRIPCION	En esta tabla se almacenará los datos de los servicios realizados en una cita	
CLAVE PRIMARIA	Id_servicio + id_cita	
CLAVE FORANEA	RutTrabajador => Tabla trabajadores IdCita => Tabla citas IdServicio => Tabla servicios	
DESCRIPCION DE REGISTRO		
NOMBRE DEL CAMPO	TIPO Y LONGITUD LOGICA	DESCRIPCION
IdAtencion	Varchar(255)	Este atributo corresponde a la clave primaria
IdCita	Int	Este atributo corresponde al id de la cita
IdServicio	Int	Este atributo corresponde al Id del servicio
RutTrabajador	Varchar (9)	Este atributo corresponde al Rut del trabajador
Horainicio	Datetime	Este atributo corresponde a la hora de atención

2-10 Tabla atenciones

TABLA usuarios		
NOMBRE LOGICO	usuarios	
NOMBRE FISICO	usuarios	
DESCRIPCION	En esta tabla se almacenará los datos de los usuarios para el login y logout del sistema	
CLAVE PRIMARIA	username	
CLAVE FORANEA	No Tiene	
DESCRIPCION DE REGISTRO		
NOMBRE DEL CAMPO	TIPO Y LONGITUD LOGICA	DESCRIPCION
username	Varchar(50)	Este atributo corresponde a la clave primaria
password	Varchar(100)	Este atributo corresponde al la contraseña en hash del usuario

2.3 Diagrama de menú



2.4 Programas desarrollados:

Nombre Físico: citas

Objetivo: agregar, modificar, eliminar y consultar la información de las citas.

Descripción: Se muestra un listado que permite modificar, eliminar y consultar las citas y un botón que lleva a un formulario para agendar una nueva cita.

Nombre Físico: atenciones

Objetivo: agregar, modificar, eliminar y consultar la información de los servicios ya realizados o por realizar.

Descripción: Se muestra un listado que permite modificar, eliminar y consultar la información de los servicios ya realizados o por realizar y un botón que lleva a un formulario para agregar una nueva atención.

Nombre Físico: clientes

Objetivo: agregar, modificar, eliminar y consultar la información de los clientes disponibles.

Descripción: Se muestra un listado que permite modificar, eliminar y consultar la información de los clientes y un botón que lleva a un formulario para agregar un nuevo cliente.

Nombre Físico: trabajadores

Objetivo: agregar, modificar, eliminar y consultar los distintos trabajadores disponibles.

Descripción: Se muestra un listado que permite modificar, eliminar y consultar la información de los trabajadores y un botón que lleva a un formulario para agregar un nuevo trabajador.

Nombre Físico: servicios

Objetivo: agregar, modificar, eliminar y consultar los distintos servicios disponibles.

Descripción: Se muestra un listado que permite modificar, eliminar y consultar la información de los servicios y un botón que lleva a un formulario para agregar un nuevo servicio.

Nombre Físico: productos

Objetivo: agregar, modificar, eliminar y consultar los distintos productos disponibles.

Descripción: Se muestra un listado que permite modificar, eliminar y consultar la información de los productos y un botón que lleva a un formulario para agregar un nuevo producto.

Nombre Físico: proveedores

Objetivo: agregar, modificar, eliminar y consultar los distintos proveedores disponibles.

Descripción: Se muestra un listado que permite, modificar, eliminar y consultar la información de los proveedores y un botón que lleva a un formulario para agregar un nuevo proveedor.

Nombre Físico: ventas

Objetivo: agregar, modificar, eliminar y consultar la información de las ventas.

Descripción: Se muestra un listado que permite modificar, eliminar y consultar la información de las ventas y un botón que lleva a un formulario para agregar una nueva venta.

Nombre Físico: agregar producto a la venta

Objetivo: agregar la información de los productos vendidos.

Descripción: Se muestra un formulario que permite agregar la información de los productos vendidos ya sea el producto o la cantidad.

Nombre Físico: detalle venta

Objetivo: modificar, eliminar y consultar la información de los productos vendidos.

Descripción: Se muestra un card que permite modificar, eliminar y consultar la información de los productos vendidos.

Nombre Físico: ajustes

Objetivo: agregar, modificar, eliminar y consultar la información de los ajustes.

Descripción: Se muestra un listado que permite agregar, modificar, eliminar y consultar la información de los ajustes.

Nombre Físico: login

Objetivo: consultar la información de los usuarios.

Descripción: permite hacer el login y logout del sistema en base a la tabla usuarios

2.5 Diseño de pantallas principales

localhost:8000

Centro de Estetica Salon Beaute

Inicio De sesion

Nombre de Usuario

Contraseña

Iniciar Sesion

- Credenciales no validas
- Usuario en blanco
- Contraseña en blanco

Portada de login que permite ingresar al usuario junto a validaciones

Listado de Servicios

Mostrando 10 Servicios Agregar Servicio

Buscar:

Id	Nombre	Tipo Servicio	Precio	Action
8	Rostro	Depilacion	10000	Editar Borrar
6	Retiro Permanente	Manicure	3000	Editar Borrar
2	Esmaltado Permanente	Pedicure	12000	Editar Borrar
5	Esmaltado Permanente	Manicure	12000	Editar Borrar
7	Esmaltado Normal + Calcio	Manicure	7000	Editar Borrar

Mostrando 1 a 5 de 5 Servicios Anterior 1 Siguiente

Listado de servicios, junto a botones editar y borrar con modal de confirmación de borrado

Nombre De Usuario: Cajera | [Cerrar Sesión](#)

Inicio Atenciones Ventas

Agregar Cita

Nombre Cliente
David Salomon Calderon Verdejo

Tipo De Pago
Efectivo

Fecha
dd-mm-aaaa

Hora
--:--

[Cancelar](#) [Agendar Reservacion](#)

Formulario que permite el agendar una cita a un cliente en especifico junto a un dia y una hora

Horas agendadas

Fecha de hoy: 27-07-2022 (miércoles)	Fecha de Mañana: 28-07-2022 (Jueves)	Fecha de Pasado: 29-07-2022 (viernes)
Nombre Cliente: Cliente Anonimo Esmaltado Permanente (Manicure) Servicios Registrados: 1 Hora: 13:04:00 Ver Detalle	Nombre Cliente: David Salomon Calderon Verdejo Esmaltado Permanente (Manicure) Servicios Registrados: 1 Hora: 13:34:00 Ver Detalle	

Vista Home que muestra las citas agendadas para el dia de hoy junto a 2 días subsiguientes y un botón de detalle que muestra en profundidad los servicios realizados o a realizar

Inicio Atenciones ▾ Ventas ▾

Detalles Producto



Crema para Manos

Stock: 2

Precio: 5000

Volver Editar Producto

Borrar Producto

Vista de detalle de un producto junto a su nombre, imagen, stock, precio venta,

Listado de Productos

[Añadir Producto](#)

Mostrando 10 ▾ Productos

Buscar:

Nombre	Proveedor	Precio Venta	Stock	Action
Aceite Para Pelo	Administrador	4500	5	Ver Editar Borrar
Aceite Argan	Casa Eliana	19990	2	Ver Editar Borrar
Spinuchia	Vital And Young Spa Fabricación De Suplemento Alimenticio	14000	4	Ver Editar Borrar

Mostrando 1 a 3 de 3 Productos

Anterior

1

Siguiente

Listado de productows

[Inicio](#) [Atenciones](#) [Ventas](#)

Listado de Proveedores

[Añadir Proveedor](#)

Show 10 entries

Search:

Nombre	Direccion	Telefono	Action	
Casa Eliana	Serrano 464, Valparaiso, Valparaiso	322230105	Editar	Borrar
Comercializadora Y Distribuidora Vivancos Spa	Manuel Montt 1550, Villa Alemana, Valparaiso	322820735	Editar	Borrar

Showing 1 to 3 of 3 entries

[Previous](#)[Next](#)

Vista de Proveedores en una tabla yajra

editar Proveedor

Nombre

Casa Eliana

Direccion

Serrano 464, Valparaiso, Valparaiso

Telefono

322230105

[Cancelar](#)[Editar Proveedor](#)

Vista de edición de un proveedor



Esta Seguro?

Esta a punto de borrar un Proveedor

Si, Borrarlo!

Cancel

Modal de confirmación de borrado de un proveedor

CONCLUSION.

El trabajo en su totalidad tomó dos semestres académicos completos, tomando en cuenta que se cursó Sistemas de Información y Trabajo de Título. El primer semestre consistió básicamente en la etapa de análisis y diseño mientras que el segundo semestre fue en su mayoría de construcción del sistema en sí (programación)

Y este proyecto fue enfocado en ambiente de desarrollo web usando laravel como framework y datatables yajra, sweet alert y jquery como tecnologías GitHub.

El presente proyecto sigue en etapa de desarrollo, pero como proyección del mismo seria bueno instaurar el proceso de compras y filtrados por medio de scopes de las tablas yajra

BIBLIOGRAFIA.

<https://laravel.com/docs/10.x> documentación oficial de laravel.

<https://getbootstrap.com/docs/5.3/getting-started/introduction/> Bootstrap documentación.

<https://sweetalert2.github.io/>/sweetalert, modal de confirmación.

<https://yajrabox.com/docs/laravel-datatables/10.0> yajra datatables.

<https://jquery.com/> jquery.