UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA

Repositorio Digital USM **https://repositorio.usm.cl**

Tesis USM TESIS de Pregrado de acceso ABIERTO

2018

MODELO DE NEGOCIOS PARA PROYECTO DE “HOTEL BOUTIQUE EN CASA PATRIMONIAL EN LA CIUDAD DE CHONCHI-CHILOÉ”

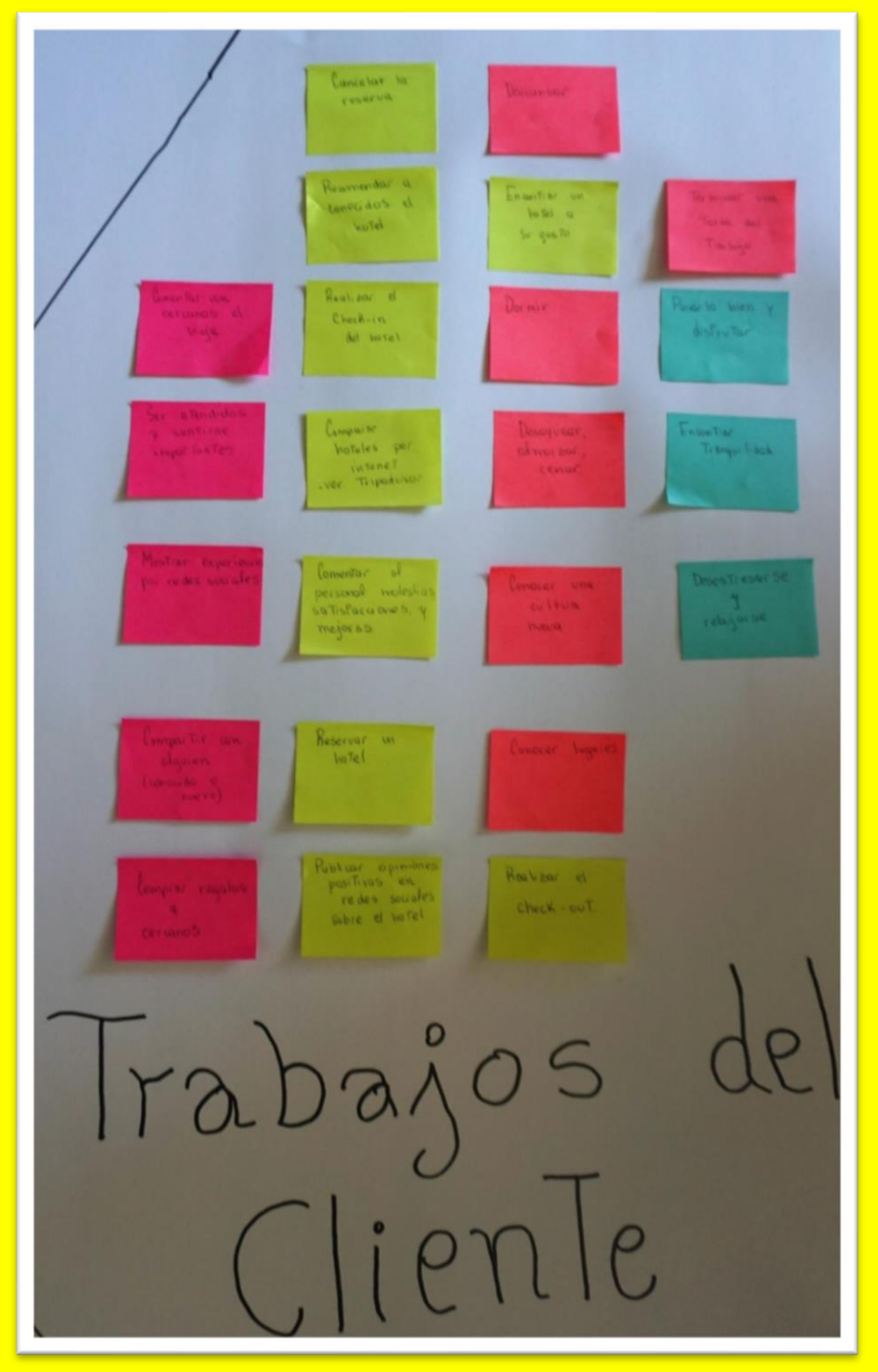
VERGARA SIEBALD, NATALIA PAOLA

http://hdl.handle.net/11673/42133

Repositorio Digital USM, UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA

Perfil del Cliente que se hospeda en el Hotel Boutique Patrimonial

Trabajos del Cliente



Alegrías

Limpio
Sábanas y toallas suaves
Cama y almohadas de excelente calidad
Vivir nuevas experiencias en los Tacis
Distintas formas de pago
El hotel trata de cuidar el medio ambiente
Hotel con carta para comer
Lindas vistas
Lugar con historia
Poder tomar en la noche un aperitivo
Todos los servicios e instalaciones estan funcionando
Ambiente Acogedor
La habitacion tiene una temperatura ideal
Preocupación por intolerancias de alimentación
desayunar a la hora que uno quiera
Puedo llevar mis mascotas
Actividades para realizar dentro del hotel
Solución de inconvenientes de forma rapida
Conocer al dueño o administrador
Calidad en la atención
Represente el espíritu de la ciudad y se integre con la cultura
Disfrutar de paisajes y actividades al aire libre
Conocer gastronomía local
Estar cómodo
Contacto directo con la naturaleza
Conocer al administrador y saber que se preocupa
Recepción rápida y amable
La habitación es mejor a como se muestra en las fotos
Infraestructura inclusiva

Frustraciones